

臺灣臺北少年觀護所
99 年度民意問卷調查問卷

各位先生、女士您好：

感謝您撥空填寫這份問卷，您寶貴的意見，將作為本所服務措施及業務改進之參考。本次問卷採不記名方式，請依您的實際瞭解，安心填答，謝謝。敬祝

闔家平安 萬事如意

臺灣臺北少年觀護所 敬啟

壹、基本資料

- 一、您的性別：男 女
- 二、您的年齡：19歲以下 20 - 29歲 30 - 39歲
40 - 49歲 50 - 59歲 60歲以上
- 三、您的職業：軍公教 工 商 農林漁牧 家管(含退休或無業)
自由業 其他
- 四、您的教育程度：國小以下 國(初)中 高中(職)
專科 大學以上
- 五、您的親人(友)是：安置收容 被告(尚未判刑者) 受觀察勒戒

中華民國 年 月 日

貳、問卷資料內容

1.您到本所辦理接見親友時，對承辦人員的服務態度，是否滿意？	很滿意	滿意	尚可	不太滿意	很不滿意	
2.您對目前本所接見室的設備環境，是否滿意？	很滿意	滿意	尚可	不太滿意	很不滿意	
3.您對本所代辦合作社各項物品之價格，有無發現不合理？	有			無		
4.近一年內，您在接見室寄送的日用品、食物等，有無曾經未被收到？	無		有		不知道(未寄過)	
5.近一年內您郵寄到本所的掛號信件或匯票，最久是寄出幾天後被本人收到(扣除週休2日或例假日)？	4天內	4-5天	6-7天	過一星期	不知到(沒寄過)	
6.您對本所給予收容人的生活照顧措施，是否滿意？	很滿意	滿意	尚可	不太滿意	很不滿意	不知道
7.您的親人收容在本所，是否曾向您反映過，本所管理人員有不合理或不合法的	沒有反映過			有反映過		
8.您對本所的各项管教措施、課程內容、師資、教化輔導方式等是否滿意？	很滿意	滿意	尚可	不太滿意	很不滿意	不知道
9.近一年內，您的親人收容在本所，有無被其他收容人欺侮情事？	無			有		
10.本所已持續宣導預防收容人家屬遭受詐騙情事發生，故近一年內，有無自稱是本所員工或已出所	無			有		

11.少年出所返家後的行為表現，有無明顯進步？(如少年在所不用填答)	無	有

12.少年出所返家後的就業情形？有無再犯？在社區表現？(如少年在所不用填答)	無業	就業中	未填答	無再犯	有再犯	未填答	表現普通	表現不佳	未填答
13.近一年內，您有無發現或聽聞本所員工在外私生活不檢點之情事？	無						有		
14.近一年內，您有無實際經驗或聽聞本所員工承辦業務，操守不佳？	無						有		
15.承接第 7 至 11 題，如您曾親身經歷或聽聞上述情事，是否願意留下聯絡方式，接受高檢署或本所政風人員的進一步訪問？	願意						不願意		
16.您認為本所員工有無服務態度良好、操守廉潔或其他優良事蹟，值得表揚者？	無				有（請敘明姓名及事蹟）				
17.依您打電話至本所的經驗，本所人員接聽電話之禮貌，您是否滿意？	很滿意	滿意	尚可	不太滿意	很不滿意	未打過電話			
18. 依獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法規定，檢舉貪污瀆職經法院判決有罪者，最高可得新台幣 600 萬元獎金，如果您發現本所員工有涉嫌貪污瀆	向本所檢舉	透過民意代表			向更高層政府機關檢舉		其他方式檢舉	不會去檢舉	

員工有涉嫌貪污瀆職，您最可能會採取何種方式提出檢舉？						
19.整體而言，您對本所之清廉度及政風狀況之滿意度為？	很滿意	滿意	尚可	不太滿意	很不滿意	不知道
20.其他建議事項（如：因應社會進步與變遷，本所各項管教措施如何同步調整）？						