

## 101 年度提升服務品質執行成果報告

陳報機關：法務部矯正署臺北少年觀護所

資料時間：101 年 1 至 12 月

### 壹、優質便民服務

#### 一、服務流程（便捷服務程序，確保流程透明）

##### （一）服務流程便捷性

##### 1. 單一窗口服務全功能程度

（1）截至 12 月底有關為民服務作業流程、申請事項累計如下：

A. 辦理收容人入出所等證明，辦理在所證明 61 人次，出所證明 42 人次，共計 103 人次。

B. 辦理收容人申請家屬領回保管金 1,112 人次及保管物品 1,133 人次，累計共申請 2,245 人次。

C. 實施接見、寄物、寄入金錢單一窗口，強化便民服務，受理申請寄物、寄入金錢累計 10,410 人次。

D. 辦理申請戒護奔喪 1 件及法律扶助 0 件。

E. 運用電話及網際網路等設備，提供申辦遠距接見及查詢服務：

a. 本所網站設置「民意服務信箱」，受理民眾線上建言、申請及陳情案件，截至 12 月底申辦 7 件。

b. 辦理電話預約接見 0 件，網路預約接見 0 件。

c. 辦理律師電話預約接見 0 件。

F. 各科室受理民眾各項申請或陳情案件，以隨到隨辦，

並依限於三日內處理回復完畢。

## 2. 申辦案件流程簡化程度

- (1) 收容人家屬寄送藥品或申請出（入）所證明等，採臨櫃隨到隨辦方式處理，僅需提供身分證明文件供核對，毋須等候。截至 12 月底共辦理家屬寄藥 54 人次。
- (2) 收容人申請看診，截至 12 月底共辦理 4,439 人次。

## 3. 申辦案件書表減量程度

- (1) 收容人辦理接見原則僅需檢附有照片之身分證明文件供人核對即可。
- (2) 收容人於庭釋、交保出所返所領回個人或保管物品，均採用獄政系統照片核對，以方便出所民眾返所辦理各項業務。
- (3) 為辦理收容人犯次調查及受觀察勒戒人勒戒費用之催討，運用前科、戶役政等電子閘門調閱相關資料，縮短公文往返時程，提升行政效率，截至 12 月底運用前科系統 0 件，戶役政系統 29 件。

## （二）服務流程透明度

### 1. 案件處理流程查詢公開程度

- (1) 提供多元查詢管道，如接見等候區設置申辦流程表、電話查詢、網站查詢、製作跑馬燈及廣播系統提供即時訊息，有效回應申辦程序資訊。

(2)基於便民服務考量，直接與民眾第一線接觸之勤(業)務單位，如門衛、服務台、接見室，均指派熟悉各科室業務之資深幹練人員擔任，以提供民眾正確資訊，縮短申辦時間。

### (3) 提供多元查詢管道

- A. 接見室家屬服務台提供收容人有無在押之現場查詢服務，並將當日出庭之收容人名單張貼於公布欄，俾利接見家屬直接查看。
- B. 總務科名籍、保管分機 204 至 208 均可提供收容人有無在押、申請領回保管金、保管物品、寄入金錢等相關業務查詢。

## 2. 案件處理流程主動回應程度

- (1) 家屬辦理接見登記後，立刻告知接見家屬接見梯次及窗口號碼。
- (2) 其他寄送收容人藥品、申請在所、在押證明或領回保管物品，收件後立即處理毋須排隊等候。

## 二、機關形象

### (一) 服務場所便利性

#### 1. 洽公環境適切程度

- (1) 本所接見、洽公環境寬敞明亮，並進行美(綠)化及提供舒適、明亮、整潔、具特色的洽公場所。
- (2) 接見室及行政大樓各科室均標示承辦人、代理人姓

名及方向引導等雙語標示服務。

- (3) 申辦動線規劃妥適，設置接見服務中心、申辦窗口，以方便民眾辦理接見或洽公。

## 2. 服務設施合宜程度

- (1) 本所各重要路口設置指引路標，方便初次來所接見之親友辨識並製作本所附近交通資訊位置導覽圖，供接見民眾取閱參考，並提供停車場供接見家屬免費停車。
- (2) 申辦動線規劃妥適，接見入口處設置接見家屬服務處並鋪設導盲磚，於左側設置愛心鈴及輪椅 2 部，供行動不便者之接見家屬使用，按鈴後由執勤同仁協助辦理接見事項。
- (3) 服務處備有原子筆及不同度數之老花眼鏡，方便民眾使用，接見登記部分則採「單一窗口」一次到位方式，辦理接見登記、寄送水果、衣物、保管金等服務，以縮短流程。
- (4) 盥洗室提供衛生紙、衛生棉、洗手乳、置物架供接見民眾使用。
- (5) 接見室(含哺乳室)設有冷氣機、飲水機、電視機、置物櫃、尿布檯、書報雜誌及相關法律、政令宣導等資料，以供家屬等候休憩使用。

## (二) 服務行為友善性與專業性

## 1. 服務親和程度

- (1) 本所門衛、行政大樓與接見室服務台等 3 處，均指派專人輪值，協助檢查攜帶證件並引導洽公民眾至正確場所辦理。
- (2) 接見室由辦理接見之同仁協助查詢與解說相關接見登記等事宜，負責解說收容人管理概況，解除家屬疑慮。
- (3) 強化電話禮貌測試，每月不定期實施電話禮貌測試 2 次，截至 12 月底辦理電話禮貌測試計 24 人次，測試情形良好。

## 2. 服務可勝任程度

- (1) 將民眾經常詢問事項彙成「Q&A 問題集」完整資訊，讓輪值服務台或接聽電話人員於第一時間回答民眾迫切需要之問題。
- (2) 將各科室業務流程標準化，彙成「標準作業程序彙編」，使業務承辦人熟悉相關業務，以「一次告知」服務民眾。

### (三) 服務行銷有效性 (施政宣導有效程度)

1. 接見室結合閉路電視系統、LED 跑馬燈隨時辦理政令宣導，擴散政府服務訊息及功能，本所於接見日之上午 10 時及下午 3 時各辦理政令及法律宣導，並對收容人實

- 施電視政策宣導次及衛生保健醫療宣導。
2. 於接見室闢專區展示少年習藝作品及文康活動照片，並將張貼本所季刊-青雲學苑，使接見家屬更深入了解本所相關作為及少年生活概況。
  3. 每月彙集機關文康活動及親職教育照片等資料或照片，張貼於接見室及網站公告累計 21 次，供民眾瞭解本所施政情形。
  4. 每日均由專人整理接見室、候見室之環境，每週一、三、五均由社區服務隊(含役男)清掃停車場，並實施敦親睦鄰活動，提供公益服務。
  5. 9 至 12 月運用來訪參觀之機關團體、學校、民眾等進行各項業務之施政行銷宣導情形如附件 1。

### 三、顧客關係

#### (一) 民眾滿意度 (機關服務滿意度)

1 至 12 月辦理收容人處遇政風訪查共 307 人次，除其中 5 件分別反映有遭受同學欺侮及不合理管教等情，簽陳所長後會請訓導科妥處外，其餘受訪者均表示在所期間並未遭受欺侮或不合理管教，亦無聽聞或遭受員工藉機索賄、販售違禁品或以協助官司為由詐騙等情事。

#### (二) 民眾意見處理有效性 (民眾意見回應與改善程度)

1. 訂定本所「處理機關員工及民眾陳情請願案件處理要

點」，依該要點成立處理陳情請願處理小組，有效回應民眾需求並改善機關缺失，建立新聞輿論 SOP 快速回應機制。

2. 針對民眾陳情反應意見均予妥適處理，截至 12 月底民眾陳情案件計 0 件。

## 貳、資訊流通服務（豐富服務資訊，促進網路溝通）

### 一、資訊提供及檢索服務

#### （一）資訊公開適切性與內容有效性

##### 1. 公開法令、政策及服務資訊程度

（1）依據「政府資訊公開法」第 7 條主動公開相關資訊於本所網站。並定期查核各網頁內容之正確性、即時性等之檢查報告，適時辦理改正。

（2）本所網站計十四大類單元，機關簡介（次單元為歷史沿革、首長介紹、首長信箱、組織架構、業務介紹）民眾導覽（次單元為機關位置圖、民意信箱、便民服務專區、接見室位置圖、遠距接見）、為民服務（次單元為連絡方式、為民服務白皮書、民意調查、便民措施問答集、便民措施申辦系統、提升服務品質執行計畫）、政府資訊公開園地（次單元為施政計畫、臺北少觀所行政規則、預、決算公告、親子教育研究、業務統計、採購公告、補充說明彙總表）、重大政策、就

業資訊、資安訊息通告、電子公佈欄（次單元為最新消息、採購公告）、輔導園地（次單元為親職教育、生命教育專區、品格教育專區、青雲學苑期刊、少年活動照片、少年電視教學課程表、少年活動排程表、少年醫療服務、少年習藝作品、少女習藝花絮、少年學習園地、少年親屬電訪、少年間接調查、少年追蹤調查）、醫療園地（次單元為衛生醫療、衛生教育宣導、衛生業務成效）、廉政天地（次單元為請託關說登錄查察專區、廉政問卷調查、業務執掌、檢舉信箱、政風宣導錦囊、公務員廉政倫理規範專區）、統計園地（次單元為園地導覽、收容情形、人數及特性、業務成效、輔導成果、技訓成果、醫療衛生、更生保護、便民服務、社區服務、其他統計、專題分析、法務部統計相關網站）、矯正體系中英文對照表、動畫影音專區、電子公文附件區。

(3) 公開服務措施公告於本所網站之「\為民服務\表單下載及申辦」及「\為民服務\便民措施」單元項目下，舉凡與民眾相關之便民措施皆於此公告周知，如預約接見、便民服務線上申辦等。

(4) 問答集公告於本所網站「\為民服務\便民服務問答集」單元項目下，針對民眾經常來電洽詢之內容如接見、寄物、保管等相關問題，以一問一答方式於網

站上呈現，以利民眾查詢。

(5) 機關活動公告於本所網站少年活動照片、少年電視教學課程表、少年活動排程表等單元中，且依業務性質分為電話懇親、面對面懇親、愛學習成長活動、衛生醫療、法律宣導及其他活動，用以記錄本所辦理各類活動的相關訊息。

(6) 其他重要資訊包括為民服務白皮書、重大政策及就業訊息等，第一項公告於本所網站之「\為民服務\為民服務白皮書」單元；第二項公告於本所網站之「\重大政策」單元；第三項公告於本所網站之「\就業訊息」單元。

## (二) 資訊內容有效性 (資訊服務正確程度)

1. 本所依規定成立「網頁推動小組」，由副所長擔任召集人，統計主辦為網頁管理人，組員由各科室主管擔任，各依負責業務，提供網頁更新資料，截至 12 月底止機關網站內容更新計 1,017 次 (如附件 2)

2. 為確保本所網站更新之正確性及即時性，每月進行無障礙網站自我檢測，均符合無障礙 A+ 標章要求。本所網站首頁計提供 10 處以上其他相關網站連結，經每月檢測超連結皆有效且正確，其網址分列如下：

(1) 矯正收容動態

- (2) 青少年視訊諮詢網
- (3) 本月活動排程表
- (4) 上月活動照片
- (5) 編織作品
- (6) 紙雕作品
- (7) 戒毒成功專線
- (8) 法務部全球資訊網
- (9) 法務部便民服務線上申辦系統
- (10) 矯正機關預約接見系統

(三) 資訊檢索完整性與便捷性 (服務妥適性及友善程度)

1. 於首頁提供矯正機關全文檢索，方便使用者利用分類檢索搜尋相關資料。

本所網站分類檢索包括主題、施政及服務分類 3 種方式，本所網站資訊標示 95% 以上配合 MyEGov 提供分類檢索，且符合詮釋資料及分類檢索規範。

2. 提供多樣性檢索方式與分類服務進階檢索功能，如關鍵字、全文等。且有提供檢索功能說明、檢索功能使用範例，及找不到資訊時的建議。

## 二、線上服務及電子參與

(一) 線上服務量能擴展性 (線上服務提供及使用情形)

由於本所收容少年以住居台北地區為主，家屬大都以現場來所方式辦理，故各項有關線上服務之申請案件皆幾近

「個位數」，然本所仍透過各種管道向家屬加強宣導。有關本所提供之線上服務項目分述於下：

1. 提供網路單一申辦窗口，結合法務部便民服務線上申辦系統，建置超連結服務平台，連結「法務部便民非憑証（或憑證）線上申辦系統」。
2. 提供「遠距視訊接見設備系統」，並結合「預約接見系統」線上服務，方便家屬接見，節省家屬等候辦理接見時間。本所收容少年大部分為居於台北市、新北市地區之收容少年，因距離較近，故少年家屬大部分均採到所接見方式辦理接見，累計 1 至 12 月計辦理本所收容少年遠距接見 0 件，配合其他矯正機關辦理遠距接見計 901 件。

## （二）電子參與多樣性（電子參與多元程度）

1. 電子參與多元程度本所網站設有首長信箱，提供民眾意見反映區，由總務科收發室員負責收件及副所長室負責分文，交相關科室處理，若屬單純查詢案件，則由承辦科室逕予回覆寄件者，並副知所長；若屬較複雜案件，則由承辦科室擬具答覆意見，陳報所長核定後，再回覆寄件者；以上案件均由副所長室列管追蹤，承辦科室須於三天內辦理完畢。

2. 具體作法有：

- (1)提供線上表單下載：建置「法務部便民線上申辦系統」超連結，提供各式電子表單下載。
- (2)提供電子報訂閱：將法務部電子報一週內的「電子公布欄」、「法律解析及案例」、「所屬機關電子公布欄」以電子郵件方式寄給訂閱者。
- (3)提供法規資料查詢：建置「全國資訊法規資料庫」超連結，便捷查詢中央法規最新消息及相關法規命令。
- (4)提供完整申辦資訊及提高線上申辦使用率，將各項為民服務工作簡化並 e 化，可避免民眾徒勞往返，縮短民眾申請等候時間及繁複手續。
- (5)提供線上預約接見：建置「矯正機關預約接見系統」超連結，受理線上登記，提供民眾更便捷之服務。
- (6)提供民意及首長信箱：迅速、有效解決民眾問題，加強服務，紓減民怨，提高行政效率。
- (7) 每年召開一次資訊安全小組會議和資訊網頁小組會議，訂定本所有關資訊安全及網頁改進各項措施。

## 參、創新加值服務

提供創新(意)服務情形：

## 一、有價值的創意服務

- (一) 每月召開訓導科務會議，討論目前工作執行情形及改進意見，定期檢討，作為改進並提升本所服務品質依據。
- (二) 每月辦理一場家屬參訪所內環境，同時不定期接受外界機關團體申請入所參訪。
- (三) 每月召開少年生活座談會，了解少年之需求，提供更完善之服務。
- (四) 每月第一個星期天辦理增加接見，方便遠程及日常因工作而無法前來之民眾。

## 二、服務措施延續性及標竿學習效應

- (一) 1至12月辦理親職衛教座談與輔導方案累計67場559人次。
- (二) 鼓勵同仁參與各項專業研習會及在職進修，1至12月累計舉辦常年教育24場次及衛教講習14場次、人事法令宣導25場(含任免陞遷、退休所得說明、公務員服務法、公務倫理、環境教育、公務福利E化平台、數位學習、差勤管理、每月一書、性別主流化、消除對婦女一切形式歧視公約施行法、公務人員保險法修正草案、面對媒體、行政中立等宣導及說明會)，並鼓勵同仁踴躍借閱

專書、利用網路進行「線上同步互動直播」學習，增進生活品德及專業倫理。

### 三、服務措施執行方法效能性

- (一) 為充實同仁相關專業知識，辦理標竿學習，不定期延請相關社會學者針對心理衛生、諮商輔導、公務倫理、性別主流化、法律知識、環境、民眾服務等進行講習，作為本所提升服務品質之具體作法。
- (二) 隨時蒐集報章雜誌媒體刊登有關本所各種輿情報導，做為分析及檢討之參考。

### 四、組織內部創新機制

- (一) 利用本所網站刊登有關心理衛生、諮商輔導、公務倫理、性別主流化、法律知識及環境等專知，以提供管教同仁更多學習管道。
- (二) 加強運用接見室 LED 跑馬燈實施政令宣導，以提升民眾對政府政策的認識。

附件 1 各項業務之施政行銷宣導情形

101 年第 4 季各項業務之施政行銷宣導情形		
日期	紀 事	備 註
10 月 3 日	與慧行文教基金會合辦「品格教育戲劇表演」活動，與會來賓人數 1 名，收容少年參加人數計 145 名	
10 月 4 日	亞東紀念醫院蒞所辦理「菸害防治」衛教宣導活動，計有收容少年 101 名、職員 30 名、替代役男 1 名參與。	
10 月 4、11 日	為增進同仁瞭解生命教育之意涵，關懷生命啟迪心靈智慧，辦理促進員工身心健康文康活動共計 72 人(職員 66 人、役男 6 人)參加。	
10 月 5 日	資源回收場地整建，以利資源回收業務進行。	
10 月 11 日	接見室增設置物櫃、尿布檯等，方便接見家屬。	
10 月 15 日	為讓收容少年有足夠保暖被褥，增購棉被 100 件。	
10 月 16 日	辦理本所出所收容少年滿意度暨廉政問卷調查報告，總體可接受度達 89.04%之高評價水準。	

10月17日	法務部陳次長明堂、矯正署吳署長憲璋陪同考試院林值月委員雅鋒等7名考試委員及隨行人員總計27名蒞所實地參訪。	
10月17日	與臺灣更生保護會合辦「愛學習成長」專題演講，與會來賓人數3名，收容少年參加人數計143名。	
10月24日	新北市衛生局蒞所辦理「菸害防治」衛教宣導活動，計有來賓2名、收容少年143名、員工31名、替代役男1名參與。	
10月24日	戒護區增設電線電纜線槽，以利整合所內各種線路及美化所內環境。	
10月24、25日	辦理「行政院暨所屬機關機構請託關說登錄作業要點」有獎徵答，共計53名同仁參加，以活潑互動方式達到宣導效果。	
10月30日	為加強所內戒護同人值勤時之通訊，採購戒護用無線電對講機10台。	
10月30日	為讓收容人食用之食材能妥適保存，汰換炊場冷凍櫃1台。	
11月5日	臺灣士林地方法院少年法庭洪舜帆法官蒞所業務視導。	
11月7日	與臺灣更生保護會板橋分會合辦「求職一把罩」專題演講，與會來賓人數6名，收容少年參加人數計141名	

11 月 8 日	新北市土城區衛生所蒞所辦理例行性胸部 X 光檢查，防範肺結核病的發生，以利早期發現早期治療，計有收容少年 155 名、替代役男 1 名，共計 156 名接受檢查，檢查結果均正常。	
11 月 14 日	採購同仁值勤用制服。	
11 月 12 日	公文線上簽核系統正式上線。	
11 月 21 日	與臺灣更生保護會士林分會合辦「愛學習成長」專題演講，與會來賓人數 3 名，收容少年參加人數計 143 名。	
11 月 26 日	與全國加油站、1111 人力銀行合辦「脫胎築夢就業博覽會」活動，與會廠商黃珮瑩等 10 名，收容少年參加人數計 146 名。	
11 月 28 日	新北市衛生局蒞所辦理「毒品防治」衛教宣導活動，計有來賓 1 名、收容少年 92 名、職員 23 名、替代役男 1 名參與。	
11 月 30 日	配合二代健保之實施，採購生理監視器 1 台供收容人醫療用。	
11 月 30 日	新北市教師會張浩芸副理事長等 13 名來賓蒞所參訪。	
12 月 4 日	與萬海航運慈善基金會合辦「舞動人生幸福來」活動，由士林分會常務委員蔣叡迎帶隊，與會來賓人數 14 名，收容少年參加人數計 131 名。	

12月5日	新北市衛生局蒞所辦理「菸害防治」衛教宣導活動，計有收容少年142名、員31名、替代役男1名參與。	
12月5日	辦理本(101)年度第6次個人電腦定期維護及年終資訊安全稽核檢查。	
12月5-12日	召開本所本(101)年度資訊安全會報。	
12月5-28日	辦理員工生命教育研習，參訪新北市土城區公所辦理之「彌雅藝術創作展～生死系列」、「藝話·藝畫～陳矜琪+陳矜欣雙妹創作聯展」共計17人參加。	
12月7日	臺灣基隆地方法院少年法庭王美婷法官蒞所業務視導。	
12月7日	炊場鍋爐抽水馬達汰換更新。	
12月11日	臺灣板橋地方法院少年法庭曾正耀法官蒞所業務視導。	
12月11日	法務部矯正署吳視察永山蒞所視察。	
12月12日	與宇達法律事務所合辦「法律宣導」專題演講(主講人：黃隆豐律師)，與會來賓人數1名，收容少年參加人數計124名。	
12月13日	與天主教監獄服務社合辦「聖誕節報佳音」活動，與會來賓容顯歧等人數99名，收容少年參加人數計132名。	

12月13日	新北市立圖書館捐贈勵志書籍500冊，與會來賓呂明慧課長等人數8名。	
12月17、18日	使公務人員確保行政中立、依法行政、執行公正立場辦理行政中立研習，共計56人參加。	
12月18日	臺灣桃園地方法院少年法庭潘政宏法官蒞所業務視導。	
12月18日	與基督教更生團契合辦「教堂啟用暨少年受洗」活動，與會來賓黃明鎮等人數64名，收容少年參加人數計24名。	
12月20日	板橋地方法院少年法庭林春長庭長率該院少年法庭法官及觀護人等19名蒞所關懷收容少年並致贈收容少年春節禮品。	
12月20日	與基督教婦女聖工協會合辦「聖誕節佈道會」活動，與會來賓關秀瑩等26名，收容少年參加人數計141名。	
12月25日	與臺灣更生保護會台北分會合辦「愛學習成長」專題演講（主講人：陳辭修講師），與會來賓人數2名，收容少年參加人數計121名。	
12月26日	與新北市衛生局合辦「愛滋病衛教宣導」專題演講（主講人：蔡國煌講師），與會來賓人數1名，收容少年參加人數計145名。	

12月26日	紅絲帶基金會蒞所辦理「愛滋病」衛教宣導活動，計有收容少年165名、職員33名、替代役男1名參與。	
12月28日	臺灣臺北地方法院少年法庭朱夢蘋法官、黃程暉法官等4名來賓蒞所關懷該院收容少年並致贈收容少年春節禮品。	

附件 2 法務部矯正署臺北少年觀護所網頁維護更新次數表

頁面主題 (主層單元)	頁面單元 (次層單元)	維護單位	更新頻率 資料無異動時 須上網檢查週期	上網檢查之週期 資料無異動時須上網	101 年 1-12 月 份 網頁更 新次數
0 首頁	跑馬燈、廣告	統計室	即時	每月月初	260
1 機關簡介	1-1 歷史沿革	總務科	即時	每月月初	1
	1-2 首長介紹	人事室	即時	每月月初	2
	1-3 首長信箱	總務科	即時	每月月初	
	1-4 組織架構圖	人事室	即時	每月月初	2
	1-5 業務介紹	訓導科	即時	每月月初	
2 民眾導覽	2-1 機關位置圖	總務科	即時	每月月初	1
	2-2 民意信箱	總務科	即時	每月月初	
	2-3 便民服務專區	訓導科、政風室	即時	每月月初	2
	2-4 接見室位置圖	總務科	即時	每月月初	1
	2-5 遠距接見	訓導科	即時	每月月初	
3 為民服務	3-1 聯絡方式	總務科	即時	每月月初	1
	3-2 為民服務白皮書	研考單位	即時	每月月初	1
	3-3 民意調查	研考單位	即時	每月月初	2
	3-4 便民措施問答集	研考單位	即時	每月月初	
	3-5 為便民措施申辦系統	總務科、訓導科	即時	每月月初	
	3-6 提升服務品質執行計畫	研考單位	即時	每月月初	2
4 政府資訊公開園地	4-1 施政計畫	研考單位	即時	每月月初	1
	4-2 臺北少觀	訓導科	即時	每月月初	

	所行政規則				
	4-3 預、決算公告	會計室	即時	每月月初	3
	4-4 親子教育研究	輔導科	即時	每月月初	
	4-5 業務統計	統計室	即時	每月月初	2
	4-6 採購公告	總務科	即時	每月月初	
	4-7 公開事項補充說明彙總表	研考單位	即時	每月月初	
5 重大政策	5-1 重大政策	研考單位、各 科室	即時	每月月初	
6 就業資訊	6-1 就業資訊	人事室	即時	每月月初	2
7 資安訊息通告	7-1 資安訊息通告	統計室	即時	每月月初	4
8 電子公布欄	8-1 最新消息	各科室	即時	每月月初	345
	8-2 採購公告	總務科	即時	每月月初	
9 輔導園地	9-1 親職教育	輔導科	即時	每月月初	4
	9-2 生命教育 專區	輔導科	每月	每月	16
	9-3 品格教育 專區	輔導科	每月	每月	7
	9-4 青雲學苑 期刊	輔導科	即時	每月月初	3
	9-5 少年活動 照片	輔導科	每月	每月	12
	9-6 少年電視 教學課程表	輔導科	每月	每月	10
	9-7 少年活動 排程表	輔導科	每月	每月	12
	9-8 少年習藝 作品	輔導科	即時	每月月初	
	9-9 少女習藝 花絮	輔導科	即時	每月月初	
	9-10 少年親屬 訪談	輔導科	每月	每月	1
	9-11 少年追蹤 調查統計表	輔導科	每月	每月	1

10 醫療園地	10-1 衛生醫療	醫務室	每月	每月	
	10-2 衛生教育 宣導	醫務室	每月	每月	14
	10-3 衛生業務 成效	醫務室	每月	每月	3
11 廉政天地	11-1 政風執掌	政風室	即時	每月月初	
	11-2 檢舉信箱	政風室	即時	每月月初	
	11-3 法令宣導 錦囊	政風室	每月	每月	7
	11-4 公務員廉 政倫理規範專 區	政風室	每月	每月	
	11-5 請託關說 登錄專區	政風室	每月	每月	5
	11-6 廉政問卷 調查	政風室	每月	每月	2
12 統計園地	12-1 園地導覽	統計室	即時	每月	
	12-2 收容情形	統計室	每日及 月	每日及月	256
	12-3 業務成效	統計室	每半年	每半年	2
	12-4 專題分析	統計室	即時	每月月初	
	12-5 統計相關 網站	統計室	即時	每月月初	
英文版首頁	廣告	統計室	即時	每月月初	12
Introduction					
	Director's introduction				1
Education Classification					
	Education and guidance	輔導科	每月	每月	2
	Life Education Performance Effort	輔導科	每月	每月	15
合計					1,017