

102 年度第 1 季提升服務品質執行成果報告

陳報機關：法務部矯正署臺北少年觀護所

資料時間：102 年 1 至 3 月

壹、優質便民服務

一、服務流程（便捷服務程序，確保流程透明）

（一）服務流程便捷性

1. 單一窗口服務全功能程度

（1）截至 3 月底有關為民服務作業流程、申請事項累

計如下：

- A. 辦理收容人入出所等證明，辦理在所證明 5 人次，出所證明 8 人次，共計 13 人次。
- B. 辦理收容人申請家屬領回保管金 328 人次及保管物品 277 人次，累計共申請 605 人次。
- C. 實施接見、寄物、寄入金錢單一窗口，強化便民服務，受理申請寄物 2,725 累計人次、寄入金錢累計 753 人次。
- D. 辦理申請戒護奔喪 1 件及法律扶助 0 件。
- E. 運用電話及網際網路等設備，提供申辦遠距接見及查詢服務：
 - a. 本所網站設置「民意服務信箱」，受理民眾線上建言、申請及陳情案件，截至 3 月底申辦 6 件。
 - b. 辦理電話預約接見 0 件，網路預約接見 0 件。
 - c. 辦理律師電話預約接見 0 件。

F. 各科室受理民眾各項申請或陳情案件，以隨到隨辦，並依限於三日內處理回復完畢。

2. 申辦案件流程簡化程度

- (1) 收容人家屬寄送藥品或申請出（入）所證明等，採臨櫃隨到隨辦方式處理，僅需提供身分證明文件供核對，毋須等候。截至 3 月底共辦理家屬寄藥 16 人次。
- (2) 收容人申請看診，截至 3 月底共辦理 1,276 人次（其中公醫門診 1,021 人次，健保門診 255 人次）。

3. 申辦案件書表減量程度

- (1) 收容人辦理接見原則僅需檢附有照片之身分證明文件供人核對即可。
- (2) 收容人於庭釋、交保出所返所領回個人或保管物品，均採用獄政系統照片核對，以方便出所民眾返所辦理各項業務。
- (3) 為辦理收容人犯次調查及受觀察勒戒人勒戒費用之催討，運用前科、戶役政等電子閘門調閱相關資料，縮短公文往返時程，提升行政效率，截至 3 月底運用前科系統 0 件，戶役政系統 1 件。

（二）服務流程透明度

1. 案件處理流程查詢公開程度

- (1) 提供多元查詢管道，如接見等候區設置申辦流程

表、電話查詢、網站查詢、製作跑馬燈及廣播系統提供即時訊息，有效回應申辦程序資訊。

(2) 基於便民服務考量，直接與民眾第一線接觸之勤（業）務單位，如門衛、服務台、接見室，均指派熟悉各科室業務之資深幹練人員擔任，以提供民眾正確資訊，縮短申辦時間。

(3) 提供多元查詢管道

A. 接見室家屬服務台提供收容人有無在押之現場查詢服務，並將當日出庭之收容人名單張貼於公布欄，俾利接見家屬直接查看。

B. 總務科名籍、保管分機 204 至 208 均可提供收容人有無在押、申請領回保管金、保管物品、寄入金錢等相關業務查詢。

2. 案件處理流程主動回應程度

(1) 家屬辦理接見登記後，立刻告知接見家屬接見梯次及窗口號碼。

(2) 其他寄送收容人藥品、申請在所、在押證明或領回保管物品，收件後立即處理毋須排隊等候。

二、機關形象

(一) 服務場所便利性

1. 洽公環境適切程度

(1) 本所接見、洽公環境寬敞明亮，並進行美（綠）化

及提供舒適、明亮、整潔、具特色的洽公場所。

- (2) 接見室及行政大樓各科室均標示承辦人、代理人姓名及方向引導等雙語標示服務。
- (3) 申辦動線規劃妥適，設置接見服務中心、申辦窗口，以方便民眾辦理接見或洽公。

2. 服務設施合宜程度

- (1) 本所各重要路口設置指引路標，方便初次來所接見之親友辨識並製作本所附近交通資訊位置導覽圖，供接見民眾取閱參考，並提供停車場供接見家屬免費停車。
- (2) 申辦動線規劃妥適，接見入口處設置接見家屬服務處並鋪設導盲磚，於左側設置愛心鈴及輪椅 2 部，供行動不便者之接見家屬使用，按鈴後由執勤同仁協助辦理接見事項。
- (3) 服務處備有原子筆及不同度數之老花眼鏡，方便民眾使用，接見登記部分則採「單一窗口」一次到位方式，辦理接見登記、寄送水果、衣物、保管金等服務，以縮短流程。
- (4) 盥洗室提供衛生紙、衛生棉、洗手乳、置物架供接見民眾使用。
- (5) 接見室(含哺乳室)設有冷氣機、飲水機、電視機、置物櫃、尿布檯、書報雜誌及相關法律、政令宣導等

資料，以供家屬等候休憩使用。

(二) 服務行為友善性與專業性

1. 服務親和程度

(1) 本所門衛、行政大樓與接見室服務台等 3 處，均指派專人輪值，協助檢查攜帶證件並引導洽公民眾至正確場所辦理。

(2) 接見室由辦理接見之同仁協助查詢與解說相關接見登記等事宜，負責解說收容人管理概況，解除家屬疑慮。

(3) 強化電話禮貌測試，每月不定期實施電話禮貌測試 2 次，截至 3 月底辦理電話禮貌測試計 6 人次，測試情形良好。

2. 服務可勝任程度

(1) 將民眾經常詢問事項彙成「Q&A 問題集」完整資訊，讓輪值服務台或接聽電話人員於第一時間回答民眾迫切需要之問題。

(2) 將各科室業務流程標準化，彙成「標準作業程序彙編」，使業務承辦人熟悉相關業務，以「一次告知」服務民眾。

(三) 服務行銷有效性（施政宣導有效程度）

1. 接見室結合閉路電視系統、LED跑馬燈隨時辦理政令宣

導，擴散政府服務訊息及功能，本所於接見日之上午10時及下午3時各辦理政令及法律宣導，並對收容人實施電視政策宣導及衛生保健醫療宣導。

2. 於接見室闢專區展示少年習藝作品及文康活動照片，並將張貼本所季刊-青雲學苑，使接見家屬更深入了解本所相關作為及少年生活概況。
3. 每月彙集機關文康活動及親職教育照片等資料或照片，張貼於接見室及網站公告累計 25 次，供民眾瞭解本所施政情形。
4. 每日均由專人整理接見室、候見室之環境，每週一、三、五均由社區服務隊(含役男)清掃停車場，並實施敦親睦鄰活動，提供公益服務。
5. 1 至 3 月機關施政措施與來訪參觀之機關團體、學校、民眾等進行業務之施政行銷宣導情形如附件 1。

三、顧客關係

(一) 民眾滿意度 (機關服務滿意度)

1 至 3 月辦理收容人處遇政風訪查共 15 人次，除其中 5 件反映有遭受同學欺侮情形，簽陳所長後會請訓導科妥處外，其餘受訪者均表示在所期間並未遭受欺侮或不合理管教，亦無聽聞或遭受員工藉機索賄、販售違禁品或以協助官司為由詐騙等情事。

(二) 民眾意見處理有效性 (民眾意見回應與改善程度)

1. 訂定本所「處理機關員工及民眾陳情請願案件處理要點」，依該要點成立處理陳情請願處理小組，有效回應民眾需求並改善機關缺失，建立新聞輿論 SOP 快速回應機制。
2. 針對民眾陳情反應意見均予妥適處理，截至 3 月底民眾陳情案件計 0 件。

貳、資訊流通服務 (豐富服務資訊，促進網路溝通)

一、資訊提供及檢索服務

(一) 資訊公開適切性與內容有效性

1. 公開法令、政策及服務資訊程度

(1) 依據「政府資訊公開法」第 7 條主動公開相關資訊於本所網站。並定期查核各網頁內容之正確性、即時性等之檢查報告，適時辦理改正。

(2) 本所網站計 15 大類單元：

- A. 機關簡介 (次單元為歷史沿革、首長介紹、首長信箱、組織架構、業務介紹)
- B. 民眾導覽 (次單元為機關位置圖、民意信箱、便民服務專區、接見室位置圖、遠距接見)
- C. 為民服務 (次單元為連絡方式、為民服務白皮書、

民意調查、便民措施問答集、便民措施申辦系統、提升服務品質執行計畫)

D. 政府資訊公開園地(次單元為施政計畫、臺北少觀所行政規則、預決算公告、親子教育研究、業務統計、採購公告、補充說明彙總表、保有及管理個人資料檔案彙整表)

E. 重大政策

F. 就業資訊

G. 資安訊息通告

H. 電子公佈欄(次單元為最新消息、採購公告)

I. 輔導園地(次單元為親職教育、生命教育專區、品格教育專區、青雲學苑期刊、少年活動照片、少年電視教學課程表、少年活動排程表、少年習藝作品、少女習藝花絮、少年親屬訪談、少年追蹤調查統計表)

J. 醫療園地(次單元為衛生醫療、衛生教育宣導、衛生業務成效)

K. 廉政天地(次單元為請託關說登錄查察專區、廉政問卷調查、業務執掌、檢舉信箱、政風宣導錦囊、公務員廉政倫理規範專區)

L. 統計園地(次單元為園地導覽、收容情形、人數及特性、業務成效、輔導成果、技訓成果、醫療衛生、

更生保護、便民服務、社區服務、其他統計、專題分析、法務部統計相關網站)

M. 矯正體系中英文對照表

N. 動畫影音專區

O. 電子公文附件區

- (3) 公開服務措施公告於本所網站之「\為民服務\表單下載及申辦」及「\為民服務\便民措施」單元項目下，舉凡與民眾相關之便民措施皆於此公告周知，如預約接見、便民服務線上申辦等。
- (4) 問答集公告於本所網站「\為民服務\便民服務問答集」單元項目下，針對民眾經常來電洽詢之內容如接見、寄物、保管等相關問題，以一問一答方式於網站上呈現，以利民眾查詢。
- (5) 機關活動公告於本所網站少年活動照片、少年電視教學課程表、少年活動排程表等單元中，且依業務性質分為電話懇親、面對面懇親、愛學習成長活動、衛生醫療、法律宣導及其他活動，用以記錄本所辦理各類活動的相關訊息。
- (6) 其他重要資訊包括為民服務白皮書、重大政策及就業訊息等，第一項公告於本所網站之「\為民服務\為民服務白皮書」單元；第二項公告於本所網站之「\重大政策」單元；第三項公告於本所網站之「\就業訊

息」單元。

(二) 資訊內容有效性 (資訊服務正確程度)

1. 本所依規定成立「網頁推動小組」，由副所長擔任召集人，統計主辦為網頁管理人，組員由各科室主管擔任，各依負責業務，提供網頁更新資料，截至 3 月底止機關網站內容更新計 238 次 (如附件 2)

2. 為確保本所網站更新之正確性及即時性，每月進行無障礙網站自我檢測，均符合無障礙 A+ 標章要求。本所網站首頁計提供 10 處以上其他相關網站連結，經每月檢測超連結皆有效且正確，其網址分列如下：

- (1) 人權大步走專區
- (2) 青少年視訊諮詢網
- (3) 本月活動排程表
- (4) 上月活動照片
- (5) 編織作品
- (6) 紙雕作品
- (7) 戒毒成功專線
- (8) 法務部全球資訊網
- (9) 法務部便民服務線上申辦系統
- (10) 矯正機關預約接見系統

(三) 資訊檢索完整性與便捷性 (服務妥適性及友善程度)

1. 於首頁提供矯正機關全文檢索，方便使用者利用分類檢索搜尋相關資料。

本所網站分類檢索包括主題、施政及服務分類 3 種方式，本所網站資訊標示 95% 以上配合 MyEGov 提供分類檢索，且符合詮釋資料及分類檢索規範。

2. 提供多樣性檢索方式與分類服務進階檢索功能，如關鍵字、全文等。且有提供檢索功能說明、檢索功能使用範例，及找不到資訊時的建議。

二、線上服務及電子參與

(一) 線上服務量能擴展性（線上服務提供及使用情形）

由於本所收容少年以住居台北地區為主，家屬大都以現場來所方式辦理，故各項有關線上服務之申請案件極少，然本所仍透過各種管道向家屬加強宣導。有關本所提供之線上服務項目分述於下：

1. 提供網路單一申辦窗口，結合法務部便民服務線上申辦系統，建置超連結服務平台，連結「法務部便民非憑証（或憑證）線上申辦系統」。

2. 提供「遠距視訊接見設備系統」，並結合「預約接見系統」線上服務，方便家屬接見，節省家屬等候辦理接見時間。本所收容少年大部分為居於台北市、新北市地區之收容少年，因距離較近，故少年家屬大部分均採到所接見方式辦理接見，累計 1 至 3 月本所辦理收容少年

遠距接見 2 件，配合其他矯正機關辦理遠距接見計 234 件。

(二) 電子參與多樣性 (電子參與多元程度)

1. 電子參與多元程度本所網站設有首長信箱，提供民眾意見反映區，由總務科收發室員負責收件及副所長室負責分文，交相關科室處理，若屬單純查詢案件，則由承辦科室逕予回覆寄件者，並副知所長；若屬較複雜案件，則由承辦科室擬具答覆意見，陳報所長核定後，再回覆寄件者；以上案件均由副所長室列管追蹤，承辦科室須於3天內辦理完畢。

2. 具體作法有：

(1)提供線上表單下載：建置「法務部便民線上申辦系統」超連結，提供各式電子表單下載。

(2)提供電子報訂閱：將法務部電子報 1 週內的「電子公布欄」、「法律解析及案例」、「所屬機關電子公布欄」以電子郵件方式寄給訂閱者。

(3)提供法規資料查詢：建置「全國資訊法規資料庫」超連結，便捷查詢中央法規最新消息及相關法規命令。

- (4)提供完整申辦資訊及提高線上申辦使用率，將各項
為民服務工作簡化並 e 化，可避免民眾徒勞往返，縮
短民眾申請等候時間及繁複手續。
- (5)提供線上預約接見：建置「矯正機關預約接見系統」
超連結，受理線上登記，提供民眾更便捷之服務。
- (6)提供民意及首長信箱：迅速、有效解決民眾問題，
加強服務，紓減民怨，提高行政效率。
- (7) 每年召開 1 次資訊安全小組會議和資訊網頁小組會
議，訂定本所有關資訊安全及網頁改進各項措施。

參、創新加值服務

提供創新(意)服務情形：

一、有價值的創意服務

- (一)每月召開訓導科務會議，討論目前工作執行情形及改進
意見，定期檢討，作為改進並提升本所服務品質依據。
- (二) 每月辦理 1 場家屬參訪所內環境，同時不定期接受外
界機關團體申請入所參訪。
- (三) 每月召開少年生活座談會，了解少年之需求，提供更
完善之服務。
- (四) 每月第 1 個星期天辦理增加接見，方便遠程及日常因

工作而無法前來之民眾。

二、服務措施延續性及標竿學習效應

(一) 1 至 3 月辦理親職衛教座談與輔導方案累計 15 場、73 人次。

(二) 鼓勵同仁參與各項專業研習會及在職進修，1 至 3 月累計舉辦常年教育 6 場次及衛教講習 3 場次、人事法令宣導 3 場(含差勤管理、每月一書、性別平等政策綱領、考績獎懲、保險退休、任免陞遷、自然人憑證申請、文康活動、保險等宣導及說明會)，並鼓勵同仁踴躍借閱專書、利用網路進行「線上同步互動直播」學習，增進生活品德及專業倫理。

三、服務措施執行方法效能性

(一) 為充實同仁相關專業知識，辦理標竿學習，不定期延請相關社會學者針對心理衛生、諮商輔導、公務倫理、性別主流化、法律知識、環境、民眾服務等進行講習，作為本所提升服務品質之具體作法。

(二) 隨時蒐集報章雜誌媒體刊登有關本所各種輿情報導，做為分析及檢討之參考。

四、組織內部創新機制

- (一) 利用本所網站刊登有關心理衛生、諮商輔導、公務倫理、性別主流化、法律知識及環境等專知，以提供管教同仁更多學習管道。
- (二) 加強運用接見室 LED 跑馬燈實施政令宣導，以提升民眾對政府政策的認識。
- (三) 結合社會資源與新北市立圖書館合辦「行動書車」活動，每月定期由新北市立圖書館專送書籍供少年閱讀，讓收容少年與外界少年享受同步之社會資源，藉由書香引領少年成長。

附件 1 各項業務之施政行銷宣導情形

102 年第 1 季各項業務之施政行銷宣導情形		
日期	紀 事	備 註
1 月 4 日	為預防流感疫情發生，洽請新北市土城區衛生所蒞所辦理「流感疫苗預防注射」，計有收容少年 48 名、職員 18 名、替代役男 5 名參與。	
1 月 8 日	與華映娛樂股份有限公司合辦「我們都不完美」電影首映會，與會來賓人數 12 名，計有收容少年 132 名參加。	
1 月 9 日	與宇達法律事務所合辦「法律宣導」專題演講（主講人：黃隆豐律師），與會來賓人數 1 名，計有收容少年 140 名參加。	
1 月 13 日	法務部矯正署視察科江科長志成蒞所視察。	
1 月 14 日	增設諮商輔導室監視攝影機一批，以維護輔導收容少年志工老師之安全，	
1 月 14、15、17、18 日	與實踐大學基信少成團合辦「寒假成長營」活動，與會來賓 26 名，收容少年計 168 名參加。	
1 月 15 日	法務部矯正署吳視察永山蒞所視察。	
1 月 21 日	增購保溫桶 10 個供炊場盛裝收容少年飯菜及熱湯，俾改善伙食之保溫功能。	

1 月 22 日	2 樓閒置舍房安裝門鎖；所內開放處所之水溝蓋加裝鎖頭固定，俾以強化阻絕設施，維護戒護安全。	
1 月 23 日	仁祥牙醫診所蒞所辦理「口腔保健」衛教宣導活動（主講人：趙哲暘醫師），計有收容少年 139 名、職員 30 名、替代役男 1 名參與。	
1 月 24 日	召開本所 102 年度第 1 次網頁推動小組會議。	
1 月 28 日	臺灣桃園地方法院少年法庭顏世翠法官蒞所業務督導。	
1 月 29 日	採購羽絨大衣 38 件，俾供戒護同仁於寒冬值勤時保暖用。	
1 月 29 日	接見室屋頂樑柱加裝不銹鋼接水槽，以改善接見處所環境，防止雨天漏水情形發生。	
1 月 29 日	與中華電信公司新北營運處合辦「春節電話孝親」活動，與會來賓人數 3 名，收容少年計 155 名參加。	
1 月 30 日	與國際獅子會 300A1 區及新聲管樂團合辦「春節關懷聯歡音樂會」活動，與會來賓人數 100 名，收容少年 186 名參加。	
2 月 1 日	與臺灣更生保護會臺北、新北及士林分會、安律福音林盟協會共同辦理春節面對面懇親活動，與會來賓人數計 18 名，少年家屬計 226 名參加，收容少年計 135 名參加。	

2月5日	採購整理箱 50 個供收容少年整理內務使用。	
2月5日	為配合二代健保之實施，採購木箱 4 個放置收容少年健保卡用。	
2月6日	司法人員研習所三等觀護人班等 17 名來賓蒞所參訪。	
2月8日	為提升所內之警戒設施及強化戒護安全，於新收班兩側圍籬及女所二樓曬衣場原阻絕設施（蛇腹網與刺網）上加裝刮刀型刺網。	
2月19日	新春團拜及各科室業務宣導、退休人員歡送會，同仁共計 70 人參加。	
2月19日	為加強視線死角之戒護，於女所屋頂加設刮刀刺網。	
2月20日	改善收容少年洗滌設施，採購洗滌衣物用水泥製洗衣槽 4 個、FRP 洗衣槽 2 個。	
2月20日	與台灣更生保護會新北分會合辦「愛學習成長」專題演講（主講人：廖政輝先生），與會來賓 7 名，收容少年計 140 名參加。	
2月21日	新北市教育局社工等 23 名來賓蒞所參訪。	
2月26日	與雲門舞集文教基金會合辦「流浪者巡迴講座」專題演講（主講人：鄭宗龍先生），與會來賓 6 名，收容少年計 118 名參加。	

2月27日	與新北市衛生局合辦「毒品防治」衛教宣導（主講人：林家茵小姐），與會來賓2名，計有職員31名、替代役男1名、收容少年119名參加。	
3月1日	為增進炊事便利性，修改炊場作業用洗碗槽1座。	
3月4日	基於戒護安全考量，將遠距接見設備移置公務接見室，成一獨立空間。	
3月5日	史瓦濟蘭共和國憲政暨司法部長甘梅澤酋長等7名來賓蒞所參訪。	
3月6日	安裝忠孝班浴室及炊場2樓監視鏡頭，並加裝置物間監視鏡頭，以加強監控，預防戒護事故發生。	
3月11日	為加強收容少年於舍房內動態之監控及有效即時掌握戒護資訊，更換中央台監視器螢幕（42吋）4台，以提升戒護安全。	
3月12日	成立本所廉政品管圈工作小組。	
3月13日	矯正署政風室郭主任章英及蘇專員倍瑱蒞所視察政風業務。	
3月13日	臺灣臺北地方法院少年法庭葉法官珊谷蒞所業務督導。	
3月13日	與宇達法律事務所合辦「法律宣導」專題演講（主講人：黃隆豐律師），與會來賓人數1名，收容少年參加人數計149名。	

3月20日	與台灣更生保護會士林分會合辦「愛學習成長」專題演講（主講人：游祥禾先生），與會來賓4名，收容少年計133名參加。	
3月20日	法務部矯正署吳視察永山蒞所視察。	
3月22日	臺灣基隆地方法院少年法庭何法官怡穎蒞所業務督導。	
3月22日	購買卡拉OK一套，增加收容少年教化活動多元性。	
3月25日	臺灣新北地方法院少年法庭劉法官麗君蒞所業務督導。	
3月25日	增購炊場冷藏室塑膠地板一批，俾使收容少年食品材料儲存符合衛生法規規定，。	
3月27日	與新北市衛生局合辦「菸害防治宣導」專題演講，與會來賓3名，收容少年計114名參加。	
3月28日	與新北市立圖書館合辦「行動書車」活動，唐連成館長等與會來賓20名，收容少年計109名參加。	
3月29日	臺灣士林地方法院少年法庭姜法官麗香蒞所業務督導。	
3月29日	與更生保護會新北、台北、士林分會、台北市觀護協會、新北市觀護協會合辦「品格教育陽光、青春、成長少年團隊競賽」活動，新北地檢署蔡檢察長碧玉等與會來賓25名，收容少年計119名參加。	

3月29日	與青年創業協會總會合辦「青年創業講座」專題演講（主講人：許旭輝會長），與會來賓18名，收容少年參加人數計115名。	
-------	---	--

附件 2 法務部矯正署臺北少年觀護所網頁維護更新次數表

頁面主題 (主層單元)	頁面單元 (次層單元)	維護單位	更新頻率 資料無異動時 須上網檢查週期	上網檢查之週期 資料無異動時須上網	102 年 1-3 月 份 網頁更 新次數
0 首頁	跑馬燈、廣告	統計室	即時	每月月初	73
1 機關簡介	1-1 歷史沿革	總務科	即時	每月月初	
	1-2 首長介紹	人事室	即時	每月月初	
	1-3 首長信箱	總務科	即時	每月月初	
	1-4 組織架構圖	人事室	即時	每月月初	
	1-5 業務介紹	訓導科	即時	每月月初	
2 民眾導覽	2-1 機關位置圖	總務科	即時	每月月初	1
	2-2 民意信箱	總務科	即時	每月月初	
	2-3 便民服務專區	訓導科、政風室	即時	每月月初	
	2-4 接見室位置圖	總務科	即時	每月月初	
	2-5 遠距接見	訓導科	即時	每月月初	
3 為民服務	3-1 聯絡方式	總務科	即時	每月月初	
	3-2 為民服務白皮書	研考單位	即時	每月月初	
	3-3 民意調查	研考單位	即時	每月月初	
	3-4 便民措施問答集	研考單位	即時	每月月初	
	3-5 為便民措施申辦系統	總務科、訓導科	即時	每月月初	
	3-6 提升服務品質執行計畫	研考單位	即時	每月月初	2
4 政府資訊公開園地	4-1 施政計畫	研考單位	即時	每月月初	1

	4-2 臺北少觀所行政規則	訓導科	即時	每月月初	
	4-3 預、決算公告	會計室	即時	每月月初	1
	4-4 親子教育研究	輔導科	即時	每月月初	
	4-5 業務統計	統計室	即時	每月月初	1
	4-6 採購公告	總務科	即時	每月月初	
	4-7 公開事項補充說明彙總表	研考單位	即時	每月月初	
	4-8 保有及管理個人資料彙整表	統計室	即時	每月月初	2
5 重大政策	5-1 重大政策	研考單位、各 科室	即時	每月月初	
6 就業資訊	6-1 就業資訊	人事室	即時	每月月初	
7 資安訊息通告	7-1 資安訊息 通告	統計室	即時	每月月初	3
8 電子公布欄	8-1 最新消息	各科室	即時	每月月初	78
	8-2 採購公告	總務科	即時	每月月初	
9 輔導園地	9-1 親職教育	輔導科	即時	每月月初	1
	9-2 生命教育 專區	輔導科	每月	每月	
	9-3 品格教育 專區	輔導科	每月	每月	1
	9-4 青雲學苑 期刊	輔導科	即時	每月月初	1
	9-5 少年活動 照片	輔導科	每月	每月	3
	9-6 少年電視 教學課程表	輔導科	每月	每月	3
	9-7 少年活動 排程表	輔導科	每月	每月	3
	9-8 少年習藝 作品	輔導科	即時	每月月初	
	9-9 少女習藝 花絮	輔導科	即時	每月月初	
	9-10 少年親屬 訪談	輔導科	每月	每月	
	9-11 少年追蹤 調查統計表	輔導科	每月	每月	
10 醫療園地	10-1 衛生醫療	醫務室	每月	每月	1
	10-2 衛生教育 宣導	醫務室	每月	每月	3

	10-3 衛生業務成效	醫務室	每月	每月	1
11 廉政天地	11-1 政風執掌	政風室	即時	每月月初	
	11-2 檢舉信箱	政風室	即時	每月月初	
	11-3 法令宣導錦囊	政風室	每月	每月	2
	11-4 公務員廉政倫理規範專區	政風室	每月	每月	
	11-5 請託關說登錄專區	政風室	每月	每月	
	11-6 廉政問卷調查	政風室	每月	每月	
12 統計園地	12-1 園地導覽	統計室	即時	每月	
	12-2 收容情形	統計室	每日及月	每日及月	56
	12-3 業務成效	統計室	每半年	每半年	1
	12-4 專題分析	統計室	即時	每月月初	
	12-5 統計相關網站	統計室	即時	每月月初	
英文版首頁	廣告	統計室	即時	每月月初	
Introduction					
	Director's introduction				
Education Classification					
	Education and guidance	輔導科	每月	每月	
	Life Education Performance Effort	輔導科	每月	每月	
合計					238