

## 一百零二年度第二次提升服務品質執行成果報告

陳報機關：法務部矯正署臺北少年觀護所

資料時間：一至六月

### 壹、優質便民服務

#### 一、服務流程（便捷服務程序，確保流程透明）

##### （一）服務流程便捷性

##### 1. 單一窗口服務全功能程度

##### （1）截至 6 月底有關為民服務作業流程、申請事項累

計如下：

- A. 辦理收容人入出所等證明，辦理在所證明 9 人次，出所證明 18 人次，共計 27 人次。
- B. 辦理收容人申請家屬領回保管金 710 人次及保管物品 625 人次，累計共申請 1,335 人次。
- C. 實施接見、寄物、寄入金錢單一窗口，強化便民服務，受理申請寄物累計 5,713 人次、寄入金錢累計 1,531 人次。
- D. 辦理申請戒護奔喪 1 件及法律扶助 0 件。
- E. 運用電話及網際網路等設備，提供申辦遠距接見及查詢服務：
  - a. 本所網站設置「民意服務信箱」，受理民眾線上建言、申請及陳情案件，截至 6 月底申辦 10 件。
  - b. 辦理電話預約接見 0 件，網路預約接見 0 件。
  - c. 辦理律師電話預約接見 0 件。

F. 各科室受理民眾各項申請或陳情案件，以隨到隨辦，並依限於三日內處理回復完畢。

## 2. 申辦案件流程簡化程度

(1) 收容人家屬寄送藥品或申請出（入）所證明等，採臨櫃隨到隨辦方式處理，僅需提供身分證明文件供核對，毋須等候。截至 6 月底共辦理家屬寄藥 39 人次。

(2) 收容人申請看診，截至 6 月底共辦理 2,642 人次《其中公醫門診 2,089 人次(含健檢人數 971 人次)，健保門診 553 人次》。

## 3. 申辦案件書表減量程度

(1) 收容人辦理接見原則僅需檢附有照片之身分證明文件供人核對即可。

(2) 收容人於庭釋、交保出所返所領回個人或保管物品，均採用獄政系統照片核對，以方便出所民眾返所辦理各項業務。

(3) 為辦理收容人犯次調查及受觀察勒戒人勒戒費用之催討，運用前科、戶役政等電子閘門調閱相關資料，縮短公文往返時程，提升行政效率，截至 6 月底運用前科系統 0 件，戶役政系統 2 件。

## (二) 服務流程透明度

## 1. 案件處理流程查詢公開程度

(1) 提供多元查詢管道，如接見等候區設置申辦流程表、電話查詢、網站查詢、製作跑馬燈及廣播系統提供即時訊息，有效回應申辦程序資訊。

(2) 基於便民服務考量，直接與民眾第一線接觸之勤（業）務單位，如門衛、服務台、接見室，均指派熟悉各科室業務之資深幹練人員擔任，以提供民眾正確資訊，縮短申辦時間。

(3) 提供多元查詢管道

A. 接見室家屬服務台提供收容人有無在押之現場查詢服務，並將當日出庭之收容人名單張貼於公布欄，俾利接見家屬直接查看。

B. 總務科名籍、保管分機 204 至 208 均可提供收容人有無在押、申請領回保管金、保管物品、寄入金錢等相關業務查詢。

## 2. 案件處理流程主動回應程度

(1) 家屬辦理接見登記後，立刻告知接見家屬接見梯次及窗口號碼。

(2) 其他寄送收容人藥品、申請在所、在押證明或領回保管物品，收件後立即處理毋須排隊等候。

## 二、機關形象

## (一) 服務場所便利性

### 1. 洽公環境適切程度

- (1) 本所接見、洽公環境寬敞明亮，並進行美（綠）化及提供舒適、明亮、整潔、具特色的洽公場所。
- (2) 接見室及行政大樓各科室均標示承辦人、代理人姓名及方向引導等雙語標示服務。
- (3) 申辦動線規劃妥適，設置接見服務中心、申辦窗口，以方便民眾辦理接見或洽公。

### 2. 服務設施合宜程度

- (1) 本所各重要路口設置指引路標，方便初次來所接見之親友辨識並製作本所附近交通資訊位置導覽圖，供接見民眾取閱參考，並提供停車場供接見家屬免費停車。
- (2) 申辦動線規劃妥適，接見入口處設置接見家屬服務處並鋪設導盲磚，於左側設置愛心鈴及輪椅 2 部，供行動不便者之接見家屬使用，按鈴後由執勤同仁協助辦理接見事項。
- (3) 服務處備有原子筆及不同度數之老花眼鏡，方便民眾使用，接見登記部分則採「單一窗口」一次到位方式，辦理接見登記、寄送水果、衣物、保管金等服務，以縮短流程。
- (4) 盥洗室提供衛生紙、衛生棉、洗手乳、置物架供接

見民眾使用。

- (5) 接見室(含哺乳室)設有冷氣機、飲水機、電視機、置物櫃、尿布檯、書報雜誌及相關法律、政令宣導等資料，以供家屬等候休憩使用。

## (二) 服務行為友善性與專業性

### 1. 服務親和程度

- (1) 本所門衛、行政大樓與接見室服務台等 3 處，均指派專人輪值，協助檢查攜帶證件並引導洽公民眾至正確場所辦理。
- (2) 接見室由辦理接見之同仁協助查詢與解說相關接見登記等事宜，負責解說收容人管理概況，解除家屬疑慮。
- (3) 強化電話禮貌測試，每月不定期實施電話禮貌測試 2 次，截至 6 月底辦理電話禮貌測試計 12 人次，測試情形良好。

### 2. 服務可勝任程度

- (1) 將民眾經常詢問事項彙成「Q&A 問題集」完整資訊，讓輪值服務台或接聽電話人員於第一時間回答民眾迫切需要之問題。
- (2) 將各科室業務流程標準化，彙成「標準作業程序彙編」，使業務承辦人熟悉相關業務，以「一次告知」服務民眾。

### (三) 服務行銷有效性 (施政宣導有效程度)

1. 接見室結合閉路電視系統、LED跑馬燈隨時辦理政令宣導，擴散政府服務訊息及功能，本所於接見日之上午10時及下午3時各辦理政令及法律宣導，並對收容人實施電視政策宣導及衛生保健醫療宣導。
2. 於接見室闢專區展示少年習藝作品及文康活動照片，並將張貼本所季刊-青雲學苑，使接見家屬更深入了解本所相關作為及少年生活概況。
3. 每月彙集機關文康活動及親職教育照片等資料或照片，張貼於接見室及網站公告累計 51 次，供民眾瞭解本所施政情形。
4. 每日均由專人整理接見室、候見室之環境，每週一、三、五均由社區服務隊(含役男)清掃停車場，並實施敦親睦鄰活動，提供公益服務。
5. 4 至 6 月機關施政措施與來訪參觀之機關團體、學校、民眾等進行業務之施政行銷宣導情形如附件 1。

### 三、顧客關係

#### (一) 民眾滿意度 (機關服務滿意度)

1 至 6 月辦理收容人處遇政風訪查共 34 人次，除其中 11 件反映有管教不當或遭受不合理對待，簽陳所長後會請相關科室妥處外，其餘受訪者均表示在所期間並

未遭受欺侮或不合理管教，亦無聽聞或遭受員工藉機索賄、販售違禁品或以協助官司為由詐騙等情事。

## (二) 民眾意見處理有效性 (民眾意見回應與改善程度)

1. 訂定本所「處理機關員工及民眾陳情請願案件處理要點」，依該要點成立處理陳情請願處理小組，有效回應民眾需求並改善機關缺失，建立新聞輿論 SOP 快速回應機制。
2. 針對民眾陳情反應意見均予妥適處理，截至 6 月底民眾陳情案件計 0 件。

## 貳、資訊流通服務 (豐富服務資訊，促進網路溝通)

### 一、資訊提供及檢索服務

#### (一) 資訊公開適切性與內容有效性

##### 1. 公開法令、政策及服務資訊程度

(1) 依據「政府資訊公開法」第 7 條主動公開相關資訊於本所網站。並定期查核各網頁內容之正確性、即時性等之檢查報告，適時辦理改正。

(2) 本所網站計 16 大類單元：

- A. 機關簡介 (次單元為歷史沿革、首長介紹、首長信箱、組織架構、業務介紹)
- B. 民眾導覽 (次單元為機關位置圖、民意信箱、便民

- 服務專區、接見室位置圖、遠距接見)
- C. 為民服務 (次單元為連絡方式、為民服務白皮書、民意調查、便民措施問答集、便民措施申辦系統、提升服務品質執行計畫)
  - D. 電子報訂閱 (提供民眾訂閱法務部電子公布欄、法律解析及案例、法務部所屬機關電子公布欄)
  - E. 政府資訊公開園地 (次單元為施政計畫、臺北少觀所行政規則、預決算公告、親子教育研究、業務統計、採購公告、補充說明彙總表、保有及管理個人資料檔案彙整表)
  - F. 重大政策
  - G. 就業資訊
  - H. 資安訊息通告
  - I. 電子公佈欄 (次單元為最新消息、採購公告)
  - J. 輔導園地 (次單元為親職教育、生命教育專區、品格教育專區、青雲學苑期刊、少年活動照片、少年電視教學課程表、少年活動排程表、少年習藝作品、少女習藝花絮、少年親屬訪談、少年追蹤調查統計表)
  - K. 醫療園地 (次單元為衛生醫療、衛生教育宣導、衛生業務成效)
  - L. 廉政天地 (次單元為請託關說登錄查察專區、廉政



問卷調查、業務執掌、檢舉信箱、政風宣導錦囊、  
公務員廉政倫理規範專區)

M. 統計園地(次單元為園地導覽、收容情形、人數及  
特性、業務成效、輔導成果、技訓成果、醫療衛生、  
更生保護、便民服務、社區服務、其他統計、專題  
分析、法務部統計相關網站)

N. 矯正體系中英文對照表

O. 動畫影音專區

P. 電子公文附件區

(3) 公開服務措施公告於本所網站之「\為民服務\表  
單下載及申辦」及「\為民服務\便民措施」單元項目  
下，舉凡與民眾相關之便民措施皆於此公告周知，如  
預約接見、便民服務線上申辦等。

(4) 問答集公告於本所網站「\為民服務\便民服務問  
答集」單元項目下，針對民眾經常來電洽詢之內容如  
接見、寄物、保管等相關問題，以一問一答方式於網  
站上呈現，以利民眾查詢。

(5) 機關活動公告於本所網站少年活動照片、少年電  
視教學課程表、少年活動排程表等單元中，且依業務  
性質分為電話懇親、面對面懇親、愛學習成長活動、  
衛生醫療、法律宣導及其他活動，用以記錄本所辦理  
各類活動的相關訊息。

(6) 其他重要資訊包括為民服務白皮書、重大政策及就業訊息等，第一項公告於本所網站之「\為民服務\為民服務白皮書」單元；第二項公告於本所網站之「\重大政策」單元；第三項公告於本所網站之「\就業訊息」單元。

## (二) 資訊內容有效性 (資訊服務正確程度)

1. 本所依規定成立「網頁推動小組」，由副所長擔任召集人，統計主辦為網頁管理人，組員由各科室主管擔任，各依負責業務，提供網頁更新資料，截至 6 月底止機關網站內容更新計 512 次 (如附件 2)

2. 為確保本所網站更新之正確性及即時性，每月進行無障礙網站自我檢測，均符合無障礙 A+ 標章要求。本所網站首頁計提供 10 處以上其他相關網站連結，經每月檢測超連結皆有效且正確，其網址分列如下：

- (1) 人權大步走專區
- (2) 青少年視訊諮詢網
- (3) 本月活動排程表
- (4) 上月活動照片
- (5) 編織作品
- (6) 紙雕作品
- (7) 戒毒成功專線

(8) 法務部全球資訊網

(9) 法務部便民服務線上申辦系統

(10) 矯正機關預約接見系統

(三) 資訊檢索完整性與便捷性 (服務妥適性及友善程度)

1. 於首頁提供矯正機關全文檢索，方便使用者利用分類檢索搜尋相關資料。

本所網站分類檢索包括主題、施政及服務分類 3 種方式，本所網站資訊標示 95% 以上配合 MyEGov 提供分類檢索，且符合詮釋資料及分類檢索規範。

2. 提供多樣性檢索方式與分類服務進階檢索功能，如關鍵字、全文等。且有提供檢索功能說明、檢索功能使用範例，及找不到資訊時的建議。

二、線上服務及電子參與

(一) 線上服務量能擴展性 (線上服務提供及使用情形)

由於本所收容少年以住居台北地區為主，家屬大都以現場來所方式辦理，故各項有關線上服務之申請案件極少，然本所仍透過各種管道向家屬加強宣導。有關本所提供之線上服務項目分述於下：

1. 提供網路單一申辦窗口，結合法務部便民服務線上申辦系統，建置超連結服務平台，連結「法務部便民非憑証 (或憑證) 線上申辦系統」。

2. 提供「遠距視訊接見設備系統」，並結合「預約接見

系統」線上服務，方便家屬接見，節省家屬等候辦理接見時間。本所收容少年大部分為居於台北市、新北市地區之收容少年，因距離較近，故少年家屬大部分均採到所接見方式辦理接見，累計 1 至 6 月本所辦理收容少年遠距接見 5 件，配合其他矯正機關辦理遠距接見計 457 件。

## (二) 電子參與多樣性 (電子參與多元程度)

1. 電子參與多元程度本所網站設有首長信箱，提供民眾意見反映區，由總務科收發室員負責收件及副所長室負責分文，交相關科室處理，若屬單純查詢案件，則由承辦科室逕予回覆寄件者，並副知所長；若屬較複雜案件，則由承辦科室擬具答覆意見，陳報所長核定後，再回覆寄件者；以上案件均由副所長室列管追蹤，承辦科室須於3天內辦理完畢。

2. 具體作法有：

(1)提供線上表單下載：建置「法務部便民線上申辦系統」超連結，提供各式電子表單下載。

(2)提供電子報訂閱：將法務部電子報 1 週內的「電子公布欄」、「法律解析及案例」、「所屬機關電子公布欄」以電子郵件方式寄給訂閱者。

- (3)提供法規資料查詢：建置「全國資訊法規資料庫」超連結，便捷查詢中央法規最新消息及相關法規命令。
- (4)提供完整申辦資訊及提高線上申辦使用率，將各項為民服務工作簡化並 e 化，可避免民眾徒勞往返，縮短民眾申請等候時間及繁複手續。
- (5)提供線上預約接見：建置「矯正機關預約接見系統」超連結，受理線上登記，提供民眾更便捷之服務。
- (6)提供民意及首長信箱：迅速、有效解決民眾問題，加強服務，紓減民怨，提高行政效率。
- (7) 每年召開 1 次資訊安全小組會議和資訊網頁小組會議，訂定本所有關資訊安全及網頁改進各項措施。

## 參、創新加值服務

提供創新(意)服務情形：

### 一、有價值的創意服務

- (一)每月召開訓導科務會議，討論目前工作執行情形及改進意見，定期檢討，作為改進並提升本所服務品質依據。
- (二) 每月辦理 1 場家屬參訪所內環境，同時不定期接受外界機關團體申請入所參訪。

(三) 每月召開少年生活座談會，了解少年之需求，提供更完善之服務。

(四) 每月第1個星期日辦理增加接見，方便遠程及日常因工作而無法前來之民眾。

## 二、創新服務標竿學習效益

(一) 1至6月辦理親職衛教座談與輔導方案累計34場、137人次。

(二) 鼓勵同仁參與各項專業研習會及在職進修，1至6月累計舉辦常年教育12場次、衛教講習6場次、內部控制制度評估作業講習1場次、人事法令宣導8場(含性別主流化相關法令宣導、消除對婦女一切形式歧視公約施行法宣導及短片欣賞、公務人員退休改革規劃方案、差勤管理、非公務假日出國請示單線上申請說明、每月一書、性別平等政策綱領、托育服務宣導、請託關說登錄與查察作業宣導、文康活動等宣導及說明會)，並鼓勵同仁踴躍借閱專書、利用網路進行「線上同步互動直播」學習，增進生活品德及專業倫理。

## 三、服務措施執行方法效能性

(一) 為充實同仁相關專業知識，辦理標竿學習，不定期延

請相關社會學者針對心理衛生、諮商輔導、公務倫理、性別主流化、法律知識、環境、民眾服務等進行講習，作為本所提升服務品質之具體作法。

- (二) 隨時蒐集報章雜誌媒體刊登有關本所各種輿情報導，做為分析及檢討之參考。

#### 四、組織內部創新機制及運作情形

- (一) 利用本所網站刊登有關心理衛生、諮商輔導、公務倫理、性別主流化、法律知識及環境等專知，以提供管教同仁更多學習管道。
- (二) 加強運用接見室 LED 跑馬燈實施政令宣導，以提升民眾對政府政策的認識。
- (三) 結合社會資源與新北市立圖書館合辦「行動書車」活動，每月定期由新北市立圖書館專送書籍供少年閱讀，讓收容少年與外界少年享受同步之社會資源，藉由書香引領少年成長。
- (四) 為讓出所後未能順利就學、就業之少年，參與「國中畢業未升學未就業少年職能培訓計畫」(少年 On Light 計畫)，本所特別將已出所少年製作追蹤名冊，並定期電話聯繫了解學生狀況，篩選適性之少年參與此培訓計畫。對於在所少年除加強宣導外，並預先篩選適性之少年，於出所後輔導轉介參與職能培訓計畫，本年度 1 至

6 月成功轉介少年計 20 名參與職能培訓計畫。



附件 1 各項業務之施政行銷宣導情形

102 年 4 至 6 月各項業務之施政行銷宣導情形		
日期	紀 事	備 註
4 月 2 日	為讓收容少年文康活動更為多元化，採購移動式卡拉 OK 音響 1 套供各班級使用。	
4 月 8 日	為方便收容少年於舍房內清洗衣物，改善舍房內居住環境，增設塑鋼洗衣槽 1 座，合計採購安裝 30 座洗衣槽。	
4 月 10 日	與法鼓山人文社會基金會合辦「心六倫運動」專題演講（主講人：許新凰女士），與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 109 名。	
4 月 10 日	為讓收容少年有足夠保暖之衣物替換，增購收容少年冬季制服 100 件。	
4 月 16 日	與臺北市榮譽觀護人協進會合辦「生命教育」專題演講（主講人：林美靜女士），與會來賓人數計 2 名，收容少年參加人數計 153 名。	
4 月 16 日	為確保機關消防安全無虞，依規定辦理消防安全申報作業。	
4 月 22 日	落實節能減碳措施，淘汰老舊冷氣機 2 臺，採購 1 級節能分離式冷氣 2 臺。	
4 月 22 日	為改善收容少年文康設備，新購液晶電視 4 臺供收容少年使用。	

4月23日	為改善值勤人員生活品質，汰換戒護人員備勤室用之高效能電熱水器1臺。	
4月23日	與臺灣更生保護會臺北分會合辦「愛學習成長」專題演講(主講人：周詩穎女士)，與會來賓人數計3名，收容少年參加人數計153名。	
4月24日	與新北市衛生局合辦「愛滋病衛教宣導」專題演講，與會來賓人數計8名，收容少年參加人數計120名。	
4月26日	本所為提高機關同仁及收容少年災害應變能力及警覺性，強化救災之組織動員及指揮調度能力，使同仁熟悉防火技能、消防設備之使用及緊急救護等各項緊急處置要領，實施防暴、防震及防火應變演習。	
4月26日	法務部矯正署張視察建國蒞所視察。	
5月7日	與中華電信新北營運處合辦「母親節電話孝親」活動，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計179名。	
5月8日	與臺灣更生保護會新北、臺北、士林分會、臺北市基督教安律福音聯盟協會合辦「母親節面對面懇親」活動，與會來賓人數計14名，收容少年參加人數計128名，收容少年家長參加人數計205名。	
5月8日	於母親節面對面懇親會舉辦本所廉政建設說明會。	

5月8日	臺灣桃園地方法院少年法庭尹良法官蒞所業務視導。	
5月9、10日	辦理人事法令宣導：性別主流化相關法令宣導、消除對婦女一切形式歧視公約施行法 短片欣賞、差勤管理宣導、托育服務宣導、請託關說登錄與查察作業宣導，非公務假日出國請示單線上申請說明、每月一書、公務人員協會、公務人員退休改革規劃方案宣導說明。	
5月14日	法務部矯正署張視察建國蒞所視察。	
5月14日	與蕙心國際同濟會合辦「生命教育」專題演講（主講人：江惠貞女士），與會來賓人數計14名，收容少年參加人數計119名。	
5月15日	美國喬治亞州暨南佛羅里達州大學系統刑事司法參訪團等15名來賓蒞所參訪。	
5月15日	與臺灣更生保護會新北分會合辦「愛學習成長」專題演講（主講人：洪偉凱先生），與會來賓人數計3名，收容少年參加人數計112名。	
5月20日	為符合內政部對於公有建築物耐震之要求，本所委託建築師對本所管有之辦公房舍等建築物實施耐震初步評估。	
5月21日	舉辦「品格教育」專題演講（主講人：王天競先生），與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計118名。	

5月21日	為改善新收容房生活環境，方便收容少年洗滌衣物，於每間舍房內安裝洗衣槽1座供收容少年使用。	
5月22日	與杏陵醫學基金會合辦「兩性教育宣導」專題演講（主講人：邱雅沂女士），與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計123名。	
5月24日	宣導102年國際家庭日，播放教育部宣導短片，促進社會融合及世代間的和諧，參加人數計31人。	
5月27日	臺灣士林地方法院少年法庭洪舜帆法官蒞所業務視導。	
5月29日	與臺灣更生保護會新北分會合辦「求職一把罩」專題演講，與會來賓人數計13名，收容少年參加人數計138名。	
6月2日	為提升所內之警戒設施及強化戒護安全，於女所二樓曬衣場原阻絕設施（鐵網）上加裝柵欄與阻隔浪板，並於機車棚上方、外圍牆處加裝蛇腹網。	
6月3日	為加強所內安全維護，於中控室及夜間舍房值班台加裝無線警報器5組。	
6月5日	與更生少年關懷協會合辦「品格教育」專題演講（主講人：顏正國先生），與會來賓人數計18名，收容少年參加人數計151名。	

6月10日	為加強監控收容少年於舍房內動態，本所規劃增設監視系統設備，經法務部矯正署專案核撥經費新臺幣54萬元，業於102年6月10日招標完成並進行施工，預計102年7月20日施工完成。	
6月10日	與臺北市觀護協會合辦「端午飄香樂舞翔」活動，與會來賓人數計27名，收容少年參加人數計153名。	
6月11日	與臺灣更生保護會士林分會、新北市樂利國小小黑魚劇團合辦「溫馨五月天、粽葉飄香情」包粽子競賽活動，與會來賓人數計21名，收容少年參加人數計138名。	
6月13日	臺灣新北地方法院少年法庭許月珍法官蒞所業務視導。	
6月14日	為有效區隔二樓舍房及教室空間，於二樓教室通道走廊加裝鐵門阻隔。	
6月16日	至宜蘭辦理未婚聯誼活動，藉舉辦聯誼活動方式，增進未婚同仁互動機會，共計36人參加(含其他機關人員參加)。	
6月17日-21日	為增進同仁運動風氣、提昇團結和諧精神、鼓舞工作士氣及倡導員工正當休閒聯誼活動，維護身心健康，辦理本所員工投籃機比賽，共計55人參加。	

6月18日	與臺北市榮譽觀護人協進會合辦「生命教育」專題演講（主講人：林美靜女士），與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計155名。	
6月19日	與臺灣更生保護會士林分會、萬海航運慈善基金會合辦「愛學習 成長-勇不放棄」活動，與會來賓人數計12名，收容少年參加人數計136名。	
6月19日	為加強戒護人員對突發事故之通報速度及來賓安全維護，增購按裝戒護安全用無線警報器30個	
6月20日	為改善家屬接見收容人的接聽品質，更新收容人接見系統1套。	
6月25日	臺灣基隆地方法院少年法庭鄭培麗法官蒞所業務視導。	
6月25日	法務部矯正署張視察建國蒞所視察。	
6月26日	與新北市政府衛生局合辦「毒品衛教宣導」專題演講（主講人：林家茵個案管理師），與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計144名。	

附件 2 法務部矯正署臺北少年觀護所網頁維護更新次數表

頁面主題 (主層單元)	頁面單元 (次層單元)	維護單位	更新頻率 資料無異動時 須上網檢查週期	上網檢查之週期 資料無異動時須上網	102 年 1-6 月份 網頁更新 次數
0 首頁	跑馬燈、廣告	統計室	即時	每月月初	145
1 機關簡介	1-1 歷史沿革	總務科	即時	每月月初	
	1-2 首長介紹	人事室	即時	每月月初	
	1-3 首長信箱	總務科	即時	每月月初	
	1-4 組織架構圖	人事室	即時	每月月初	
	1-5 業務介紹	訓導科	即時	每月月初	
2 民眾導覽	2-1 機關位置圖	總務科	即時	每月月初	1
	2-2 民意信箱	總務科	即時	每月月初	3
	2-3 便民服務專區	訓導科、政風室	即時	每月月初	
	2-4 接見室位置圖	總務科	即時	每月月初	1
	2-5 遠距接見	訓導科	即時	每月月初	
3 為民服務	3-1 聯絡方式	總務科	即時	每月月初	
	3-2 為民服務白皮書	研考單位	即時	每月月初	1
	3-3 民意調查	研考單位	即時	每月月初	1
	3-4 便民措施問答集	研考單位	即時	每月月初	1
	3-5 為便民措施申辦系統	總務科、訓導科	即時	每月月初	
	3-6 提升服務品質執行計畫	研考單位	即時	每月月初	2
4 政府資訊公開園地	4-1 施政計畫	研考單位	即時	每月月初	1
	4-2 臺北少觀	訓導科	即時	每月月初	

	所行政規則				
	4-3 預、決算公告	會計室	即時	每月月初	2
	4-4 親子教育研究	輔導科	即時	每月月初	
	4-5 業務統計	統計室	即時	每月月初	1
	4-6 採購公告	總務科	即時	每月月初	
	4-7 公開事項補充說明彙總表	研考單位	即時	每月月初	
	4-8 保有及管理個人資料彙整表	統計室	即時	每月月初	2
5 重大政策	5-1 重大政策	研考單位、各 科室	即時	每月月初	
6 就業資訊	6-1 就業資訊	人事室	即時	每月月初	4
7 資安訊息通告	7-1 資安訊息通告	統計室	即時	每月月初	7
8 電子公布欄	8-1 最新消息	各科室	即時	每月月初	169
	8-2 採購公告	總務科	即時	每月月初	2
9 輔導園地	9-1 生命教育專區	輔導科	即時	每月月初	
	9-2 品格教育專區	輔導科	每月	每月	1
	9-3 青雲學苑期刊	輔導科	每月	每月	2
	9-4 少年活動照片	輔導科	即時	每月月初	6
	9-5 少年活動排程表	輔導科	每月	每月	6
10 醫療園地	10-1 衛生醫療	醫務室	每月	每月	1
	10-2 衛生教育宣導	醫務室	每月	每月	7
	10-3 衛生業務成效	醫務室	每月	每月	2
11 廉政天地	11-1 政風執掌	政風室	即時	每月月初	
	11-2 檢舉信箱	政風室	即時	每月月初	
	11-3 法令宣導錦囊	政風室	每月	每月	22
	11-4 公務員廉政倫理規範專區	政風室	每月	每月	
	11-5 請託關說登錄專區	政風室	每月	每月	2



	11-6 廉政問卷調查	政風室	每月	每月	1
12 統計園地	12-1 園地導覽	統計室	即時	每月	
	12-2 收容情形	統計室	每日及月	每日及月	118
	12-3 業務成效	統計室	每半年	每半年	1
	12-4 專題分析	統計室	即時	每月月初	
	12-5 統計相關網站	統計室	即時	每月月初	
合計					512