

105 年度提升服務品質執行成果報告

陳報機關：法務部矯正署臺北少年觀護所

資料時間：第 4 次 1~12 月

壹、 優質便民服務

一、 服務流程

(一) 服務流程便捷性（便捷服務程序，確保流程透明）

1. 單一窗口服務全功能程度

- (1) 辦理在所證明 65 人次，出所證明 58 人次。
- (2) 辦理收容人申請家屬領回保管金 7 人次及保管物品 50 人次。
- (3) 受理申請寄物累計 9,302 人次、寄入金錢累計 2,147 人次。
- (4) 辦理申請戒護奔喪 1 件。
- (5) 運用電話及網路提供申辦遠距接見及查詢服務：
 - A. 網站設置「民意服務信箱」，受理民眾線上建言、申請及陳情案件計 24 件。
- (6) 民眾申請或陳情案件隨到隨辦。

2. 申辦案件流程簡化情形

- (1) 收容人家屬寄送藥品 76 人次，申請出（入）所證明等，採臨櫃隨到隨辦方式處理。
- (2) 收容人申請看診 5,514 人次《其中公醫門診 2,912 人次(含健檢人數 1,552 人次)，健保門診 2,602 人次》。

3. 申辦案件書表減量程度

- (1) 收容人辦理接見僅需檢附有照片之身分證明文件供核對。
- (2) 收容人於庭釋、交保出所返所領回個人或保管物品，均採用獄政系統照片核對。
- (3) 運用前科系統 29 件、戶役政系統 10 件調閱相關資料，辦理收容人犯次調查及受觀察勒戒人勒戒費用之催討。

(二) 服務流程透明度

1. 案件處理流程查詢公開程度

- (1) 接見等候區設置申辦流程表、電話查詢、網站查詢等多元查詢管道。
- (2) 基於便民服務考量，直接與民眾第一線接觸之門衛、服務台、接見室勤務，均指派熟悉業務之資深

幹練人員擔任。

(3) 提供多元查詢管道內容

- A. 接見室服務台提供收容人有無在押之現場查詢服務，並將當日出庭之收容人名單張貼於公布欄。
- B. 總務科名籍、保管分機 204 至 208 均可提供收容人有無在押、領回保管金、物品、寄入金錢等業務查詢。

2. 案件處理流程主動回應程度

- (1) 家屬辦理接見登記後，立刻告知接見梯次及窗口。
- (2) 寄送收容人藥品、申請在所、在押證明或領回保管物品，收件後立即處理。

二、機關形象及顧客關係（提升服務品質，深化服務績效，探查民意趨勢，建立顧客關係）

(一) 機關形象

1. 服務設施合宜程度

- (1) 各重要路口設置指引路標，方便來所接見者辨識，製作本所交通資訊位置導覽圖，供民眾取閱。
- (2) 申辦動線規劃妥適，接見入口處設置服務處、愛心鈴、輪椅及鋪設導盲磚，供行動不便者使用，按鈴後由值勤人員協助辦理接見。
- (3) 服務處備有原子筆及老花眼鏡，接見登記、寄送水果、衣物、保管金等服務採「單一窗口」方式辦理。
- (4) 盥洗室提供衛生紙、衛生棉、洗手乳、置物架。
- (5) 接見室(含哺乳室)設有冷氣機、飲水機、電視機、置物櫃、尿布檯。

2. 服務行為友善性及專業度

- (1) 門衛、行政大樓與接見室服務台，均指派專人輪值，引導洽公民眾。
- (2) 接見室由辦理接見之同仁解說接見登記等事宜。
- (3) 每 3 月不定期實施電話禮貌測試 2 次，截至 12 月底辦理電話禮貌測試計 8 人次。

3. 服務行銷有效程度

- (1) 將民眾經常詢問事項彙成「Q&A 問題集」，讓輪值服務台或接聽電話人員於第一時間回答民眾問題。
- (2) 接見室結合 LED 跑馬燈隨時更新政令宣導。
- (3) 接見室闢專區展示少年習藝作品及文康活動照片，使接見家屬更深入了解少年生活概況。

- (4) 每月彙集少年文康活動及親職教育照片，張貼於接見室及網站公告，累計 26 次。
- (5) 每日均由專人整理接見室、候見室、停車場。
- (6) 1 至 12 月機關施政措施與來訪參觀之機關團體、學校、民眾等進行業務之施政行銷宣導情形【如附件 1】。
- (7) 將各科室業務流程標準化，業務承辦人亦以「一次告知」服務民眾。

(二) 顧客滿意情形

1. 機關服務滿意情形

- (1) 1 至 12 月辦理收容人處遇政風訪查共 40 人次，本季收容人家屬無反映意見。
- (2) 每年均辦理收容少年、家屬及員工滿意度等廉政問卷調查，廣蒐建言、瞭解政風現況。
- (3) 增設機關內部意見箱，提供同仁反映興革建議管道。

2. 民眾意見回應與改善情形

- (1) 訂定「處理機關員工及民眾陳情請願案件處理要點」，有效回應民眾需求。
- (2) 成立處理陳情請願處理小組，對民眾陳情反應意見均予妥適處理，建立新聞輿論 SOP 快速回應機制。

貳、資訊網路服務（豐富服務資訊，促進網路溝通）

一、資訊提供及檢索服務

(一) 資訊（料）公開適切性與內容有效性

1. 公開法令、政策及服務資訊程度

- (1) 依據「政府資訊公開法」第 7 條主動公開相關資訊於網站，計 9 大類單元：
 - A. 機關簡介（次單元為歷史沿革、首長介紹、首長信箱、組織架構、業務介紹）
 - B. 民眾導覽（次單元為機關位置圖、民意信箱、便民服務專區、接見室位置圖、遠距接見）
 - C. 為民服務（次單元為行政流程—標準作業程序、連絡方式、檔案應用服務、表單下載及申辦、為民服務白皮書、民意調查、便民措施問答集、便民措施申辦系統、提升服務品質執行成果）
 - D. 政府資訊公開（次單元為重大政策、政府資料開放、會計報告、預算書及決算書、政府資訊公開法、施政

- 計畫、行政規則、業務統計、採購公告、補充說明彙總表、保有及管理個人資料檔案彙整表)
- E. 業務園地 (次單元為公益服務、生命及品格教育專區、親子教育研究、青雲學苑期刊、青雲有愛、衛生業務成效、醫療資訊、矯正體系中英文對照表)
 - F. 廉政天地 (次單元為請託關說登錄查察專區、廉政問卷調查、獎勵保護檢舉貪污瀆職專區、業務執掌、檢舉信箱、政風宣導、公務員廉政倫理規範專區)
 - G. 統計園地 (次單元為園地導覽、收容情形、業務成效、統計輯要、專題分析、法務部統計相關網站)
 - H. 影音專區 (次單元為影音下載<Youtube>、動畫下載<Video>、宣導資料下載、影音下載<Audio>、動畫影音下載)
 - I. 電子公布欄 (次單元為最新訊息、少年活動照片、少年活動排程表、衛生教育宣導、就業資訊、採購公告)
- (2) 公開服務措施公告於本所網站之「\為民服務\表單下載及申辦」及「\為民服務\便民措施」單元項目下。
 - (3) 問答集公告於本所網站「\為民服務\便民措施問答集」單元項目下，對民眾經常來電洽詢之內容如接見、寄物、保管問題，以一問一答方式呈現。
 - (4) 檢視各項行政作業流程結果，擇定網站電子信箱、少年出所證明申請及物品保管等便民服務，納入標準作業程序，公告於本所網站「\為民服務\行政流程—標準作業程序」單元項目下。
 - (5) 「政府資訊公開法」法規條文內容公告於本所網站「\政府資訊公開\政府資訊公開法」單元項目下，以增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督。
 - (6) 機關電話懇親、面對面懇親、愛學習成長活動、衛生醫療、法律宣導公告於本所網站，以記錄本所辦理各類活動的訊息。
 - (7) 為民服務白皮書、重大政策及就業訊息，分別公告於本所網站之「\為民服務\為民服務白皮書」單元；「政府資訊公開\重大政策」單元；「電子公布欄\就業資訊」單元。
 - (8) 張貼行動版網站 QR CODE 於行政大樓會客室以及接見

室門口，方便前來接見之家屬或親友使用行動裝置掃描。

2. 資訊內容有效性

- (1) 成立「網頁推動小組」，提供網頁更新資料，截至 12 月底止機關網站內容更新計 703 次（如附件 2）
- (2) 每月進行無障礙網站檢測，以符合無障礙 A+ 標章要求，提供超過 10 處以上相關網站連結，其網址如下：
 - A. 矯正署及所屬機關網站首頁
 - B. 今日天氣(www.weatherforecastmap.com)
 - C. 全國法規資料庫競賽活動宣導(compete.law.moj.gov.tw)
 - D. 人權大步走專區(www.humanrights.moj.gov.tw)
 - E. 行政院「時政講義」(www.ey.gov.tw)
 - F. 禽流感資訊專區(ai.gov.tw)
 - G. H7N9 流感宣導(www.cdc.gov.tw)
 - H. 登革熱宣導(www.cdc.gov.tw)
 - I. 青少年視訊諮詢網(young.hpa.gov.tw/yMvc)
 - J. 便民服務線上申辦系統[憑證作業](www.auth.moj.gov.tw)
 - K. 便民服務線上申辦系統[非憑證作業](eservice.moj.gov.tw)
 - L. 矯正機關預約接見系統(www.vst.moj.gov.tw)

(二) 資訊檢索完整性與便捷性

1. 提供矯正機關全文檢索，方便分類檢索搜尋主題、施政及服務相關資料，資訊標示 95% 以上配合 MyEGov 提供分類檢索，以符合規範。
2. 提供多樣性檢索方式與分類服務進階檢索功能，如關鍵字、全文，並提供瀏覽時字型大小選擇。
3. 本所於行政大樓 1 樓會客室內新設置 1 部壁掛 All-in-One 觸控式液晶電腦，提供來訪或洽公民眾上網查詢資訊使用。

二、線上服務及網路參與

(一) 線上服務量能擴展性

1. 建置超連結服務平台，連結「法務部便民服務線上申辦系統（分為採憑證，及採非憑證作業）」。
2. 提供「遠距視訊接見設備系統」，結合「預約接見系統」線上服務，方便家屬接見。累計 1 至 12 月配合其他矯正機關辦理遠距接見計達 1072 件。

(二) 網路參與應用情形

1. 本所全球資訊網之電子相簿連結 (Google+相簿) 放置本所辦理之公開活動照片，亦可連結至本所 Youtube 頻道。
2. 將全球資訊網網站之機關位置圖，提供予 Google 地圖連結。
3. 新增本所專屬 YouTube 頻道，目前主要內容包含本所收容少年「青雲有愛」音樂創作 MV 及各項活動公播版，提升機關整體形象。
4. 設有首長信箱，由副所長列管民眾意見，於 3 天內辦理完畢回復。
5. 具體作法有：
 - (1) 超連結法務部便民線上申辦系統，提供表單下載。
 - (2) 提供電子報訂閱。
 - (3) 提供法規資料查詢。
 - (4) 提供完整申辦資訊，為民服務工作簡化並 e 化。
 - (5) 提供線上預約接見。
 - (6) 提供民意及首長信箱，迅速解決民眾問題。
 - (7) 每年不定期召開網頁推動小組會議，改進網頁各項措施。

參、 創新加值服務 (創新服務方式，整合服務資源)
創新服務情形臚列如下：

一、 有價值的創新服務

- (一) 與華山社會福利基金會合作，辦理清掃環境、整理捐贈物資等各項公益服務活動。
- (二) 每月辦理家屬參訪，不定期接受外界團體申請參訪。
- (三) 設置觀察病房備有病床、洗手台等醫療急救設備。
- (四) 105 年 9 月 1 日本所改聘專業炊工，從事收容人三餐炊煮作業，執行後成效良好。
- (五) 為使執勤同仁能更清楚瞭解少年事件相關事項，商請士林地方法院少年法庭姜麗香法官於 105 年 9 月 20 日來所講習「少年事件程序」課程。
- (六) 改善 2 樓軟硬體設施，將收容人最多之新收班集中移往 2 樓，成為新收專區，並改善原教室設施，成為新收班專用教室。
- (七) 整建 2 樓老舊空舍房，成立 3 間保護官晤談室，使保護官來所訪談少年時，能有專用晤談室使用。

二、創新服務標竿學習效益

- (一) 學習澳洲坎培拉市政府「實踐型文官體系顧客服務標準」在顯著的地方陳列「全心服務宣言」。
- (二) 1 至 12 月辦理親職衛教座談與輔導方案累計 42 場、257 人次。
- (三) 鼓勵同仁參與各項專業研習會，1 至 12 月累計舉辦常年教育 25 場次、衛教講習 79 場次、內部控制制度評估作業講習 1 場次、環境教育戶外研習活動 5 場次。

三、組織內部創新機制及運作情形

- (一) 為傳達奧林匹克精神與核心價值，中華奧林匹克委員會由羽球好手劉淑芝老師蒞所進行教學，藉發揮體育潛能活動，鼓勵少年未來在面對生活挑戰時能以正向支持能量奮發向上。
- (二) 與臺北市松陽社會福利事業基金會共同推動「啟動心靈的齒輪-司法少年的介入與追蹤輔導計畫」，擇定有意願之少年參加「街舞團體」及「自立生活團體」課程，提升其未來出所追蹤輔導成效。
- (三) 與「利伯他茲教育基金會」及「淨化社會文教基金會」合作，辦理「毒品戒治處遇方案」及「戒毒團體輔導」，幫助少年出所後遠離毒害。
- (四) 與中華美食交流協會及中華數位內容發展協會合作開辦職能培訓課程。
- (五) 夜間播放數位教學課程，今(105)年起提供獎學金之方式每月擇日舉辦測驗，鼓勵少年積極學習，提高少年學習興趣。
- (六) 與新北及士林更生保護會合作，邀請就業服務中心蒞所辦理就業宣導活動，加強少年對就業市場、就業準備與求職技巧認識，鼓勵出所後未能順利就學、就業之少年能參與「國中畢業未升學未就業少年職能培訓(少年 On Light)計畫」。
- (七) 與更生少年關懷協會合作辦理「更新轉化營活動」，少年在引導者及老師的教導下反思，產生學習的動機，輔導者從活動中與少年建立深度信任關係，以利出所後追蹤輔導，目前列為追蹤之少年計有 70 名。
- (八) 為鼓勵少年發揮潛能，本所志工帶領少年完成歌曲的創作及藝術作品的製作，5月4日舉辦「青雲有愛-音樂創

作暨藝術作品發表會」，邀請少年法院調保官、表演少年家長、志工團體及贊助單位共襄盛舉。

- (九) 辦理三節懇親孝親活動時，除撫慰少年思親的心情外，另開發特別教化案，少年自行創作歌曲、舞台劇、街舞，以期發現不為人知的潛能，建立其自信心及內在的省思；且為因應少觀所少年短期收容的特性，於懇親會後開設家庭支持課程介紹，期許增加其親子溝通的技巧。
- (十) 為協助少年出所後就業，期藉由法院的力量增強少年家長的動機，參與後追團體所開設的家庭支持課程；本所於12月23日舉辦106年「愛•接力•希望」推動會議，邀請少年法院、後追團體及熱心企業主共襄盛舉。

附件 1

105 年 10 至 12 月各項業務之施政行銷宣導情形		
日期	紀 事	備 註
10 月 6 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 48 名接受檢查。	訓導科
10 月 26 日	與新北市政府衛生局-委託亞東紀念醫院合辦「菸害防治衛教宣導」，與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 92 名。	訓導科
10 月 26 日	積極從事敦親睦鄰活動，由替代役男隊長帶領 1 名替代役男至土城區清化里消毒清潔環境，熱心公益不落人後。	訓導科
10 月 28 日	臺灣士林地方法院少年法庭洪舜帆法官蒞所業務督導。	訓導科
11 月 1 日	與新北市政府衛生局-委託亞東紀念醫院合辦「菸害防治衛教宣導」，與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 92 名。	訓導科
11 月 1 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 59 名接受檢查。	訓導科
11 月 3 日	與新北市政府衛生局土城區衛生所合辦「流感疫苗預防注射」，與會來賓人數計 14 名，本所員工 38 名、役男 13 名、收容少年 66 名共計 117 名接受預防注射。	訓導科
11 月 4 日	臺灣桃園地方法院少年法庭陳佳宏法官蒞所業務督導。	訓導科
11 月 14 日	積極從事敦親睦鄰活動，由替代役男隊長帶領 2 名替代役男至土城區清化里消毒清潔環境，熱心公益不落人後。	訓導科
11 月 16 日	與性陵性諮商所合辦「兩性衛教宣導」，與會來賓人數計 1 名，	訓導科

11月22日	臺灣臺北地方法院少年法庭蔡坤湖法官蒞所業務督導。	訓導科
11月30日	與亞東紀念醫院-藥學部合辦「菸害防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計92名。	訓導科
11月30日	為提升本所役男與台灣高等法院檢察署役男之良性互動，增進兩邊友誼，特舉辦役男大隊接力賽，邀請兩邊役男一起參加，本次參加役男共計19名。	訓導科
12月3日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計91名接受檢查。	訓導科
12月8日	本所響應捐血活動，由替代役男隊長帶領1名替代役男板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
12月15日	臺灣新北地方法院少年法庭吳韻馨法官蒞所業務督導。	訓導科
12月19日	臺灣基隆地方法院少年法庭何怡穎法官蒞所業務督導。	訓導科
12月27日	與新北市政府衛生局-委託紅絲帶基金會合辦「愛滋病防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計109名。	訓導科
10月5日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講（主講人：廖婉君律師），收容少年參加人數計104名。	輔導科
10月12日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「收容少年就業轉向暨更生保護宣導」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計84名。	輔導科
10月13日	優人文化藝術基金會蒞所辦理「優人神鼓巡迴表演」，與會來賓人數計38名，收容少年參加人數計80名。	輔導科
10月19日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計3名，收容少年參加人數計110名。	輔導科
10月20日	新北觀護協會等6名來賓蒞所參訪及捐贈。	輔導科
10月21日	與新北市政府就業服務中心及更生保護會新北分會合辦「求職一把罩」活動，與會來賓人數計10名，收容少年參加人數計99名。	輔導科
10月24日	臺北市學生輔導諮商中心等21名教師蒞所參訪。	輔導科
10月25日	大陸北京首都師範大學司法社會作研究與服務中心等15名來賓蒞所參訪。	輔導科
10月27日	中華合一知見身心靈成長協會等46名來賓蒞所參訪。	輔導科

11月2日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位內容獎學金計畫」活動，與會來賓人數計4名，收容少年參加人數計94名。	輔導科
11月2日	財團法人基督教更生團契黃明鎮牧師等6名來賓蒞所參訪。	輔導科
11月9日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人：陳芬芬律師)，收容少年參加人數計101名。	輔導科
11月11日	社團法人新北市三峽區青少年觀護協會等25名來賓蒞所參訪。	輔導科
11月23日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計96名。	輔導科
12月5日	國立師範大學周悛嫻教授及48名學生蒞所參訪。	輔導科
12月7日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人：陳芬芬律師)，收容少年參加人數計100名。	輔導科
12月13日	基督教婦女聖工協會蒞所辦理「聖誕節歡唱」活動，與會來賓人數計25名，收容少年參加人數計85名。	輔導科
12月15日	台北大世紀扶輪社等35名來賓蒞所參訪及捐贈。	輔導科
12月16日	國際獅子會台灣總會新北市大漢師子會等24名來賓蒞所參訪及捐贈。	輔導科
12月19日	天主教監獄服務社蒞所辦理「聖誕節報佳音」活動，與會來賓人數計29名，收容少年參加人數計96名。	輔導科
12月23日	辦理106年「愛•接力•希望」推動會議，與會來賓人數計84名，收容少年參加人數計110名。	輔導科

附件2 法務部矯正署臺北少年觀護所網頁維護更新次數表

頁面主題 (主層單元)	頁面單元 (次層單元)	維護單位	更新頻率 資料無異動時 無須檢查 異動時須上 網檢查之週期	上網檢查之週期 資料無異動時須上 網檢查之週期	105年 1-12月份 網頁更新 次數
0 首頁	跑馬燈、廣告	統計室	即時	每月月初	9
1 機關簡介	1-1 歷史沿革	總務科	即時	每月月初	
	1-2 首長介紹	人事室	即時	每月月初	
	1-3 首長信箱	總務科	即時	每月月初	
	1-4 組織架構	人事室	即時	每月月初	
	1-5 業務介紹	訓導科	即時	每月月初	
2 民眾導覽	2-1 機關位置圖	總務科	即時	每月月初	

	2-2 民意信箱	總務科	即時	每月月初	
	2-3 便民服務專區	訓導科、政風室	即時	每月月初	2
	2-4 接見室位置圖	總務科	即時	每月月初	
	2-5 遠距接見	訓導科	即時	每月月初	
3 為民服務	3-1 行政流程—標準作業程序	總務科	即時	每月月初	
	3-2 連絡方式	總務科	即時	每月月初	
	3-3 檔案應用服務	總務科	即時	每月月初	
	3-4 表單下載及申辦	統計室	即時	每月月初	
	3-5 為民服務白皮書	研考單位	即時	每月月初	
	3-6 民意調查	研考單位	即時	每月月初	
	3-7 便民措施問答集	研考單位	即時	每月月初	
	3-8 便民措施申辦系統	總務科、訓導科	即時	每月月初	
	3-9 提升服務品質執行成果	研考單位	即時	每月月初	
	3-10 法務部電子報訂閱	統計室	即時	每月月初	
4 政府資訊公開	4-1 重大政策	研考單位、各科室	即時	每月月初	
	4-2 政府資料開放	統計室	即時	每月月初	1
	4-3 會計報告、預算書及決算書	會計室	即時	每月月初	10
	4-4 政府資訊公開法	統計室	即時	每月月初	
	4-5 施政計畫	研考單位	即時	每月月初	
	4-6 本所行政規則	訓導科	即時	每月月初	1
	4-7 業務統計	統計室	即時	每月月初	125
	4-8 採購公告	總務科	即時	每月月初	
	4-9 補充說明彙總表	研考單位	即時	每月月初	
	4-10 保有及管理個人資料檔案彙整表	統計室	即時	每月月初	
5 業務園地	5-1 公益服務	訓導科	即時	每月月初	12
	5-2 生命及品格教育專區	輔導科	每月	每月月初	2

	5-3 親子教育研究	輔導科	每月	每月月初	
	5-4 青雲學苑期刊	輔導科	每月	每月月初	3
	5-5 青雲有愛	輔導科	每月	每月月初	
	5-6 衛生業務成效	訓導科	每月	每月月初	4
	5-7 醫療資訊	訓導科	每月	每月月初	2
	5-8 矯正體系中英文對照表	總務科	即時	每月月初	
6 廉政天地	6-1 請託關說登錄查察專區	政風室	每月	每月	
	6-2 廉政問卷調查	政風室	每月	每月	2
	6-3 獎勵保護檢舉貪污瀆職專區	政風室	每月	每月	
	6-4 業務職掌	政風室	即時	每月月初	
	6-5 檢舉信箱	政風室	即時	每月月初	
	6-6 政風宣導	政風室	每月	每月	
	6-7 公務員廉政倫理規範專區	政風室	每月	每月	
7 統計園地	7-1 園地導覽	統計室	即時	每月	
	7-2 收容情形	統計室	每日及月	每日及月	297
	7-3 業務成效	統計室	每半年	每半年	14
	7-4 統計輯要	統計室	即時	每月月初	12
	7-5 專題分析	統計室	即時	每月月初	
	7-6 法務部統計相關網站	統計室	即時	每月月初	
8 影音專區	8-1 影音下載 (Youtube)	統計室	即時	每月	
	8-2 動畫下載 (Video)	統計室	每日及月	每日及月	
	8-3 宣導資料下載	統計室	每半年	每半年	
	8-4 影音下載 (Audio)	統計室	即時	每月月初	
	8-5 動畫影音下載	統計室	即時	每月月初	
9 電子公布欄	9-1 最新訊息	各科室	即時	每月	309
	9-2 少年活動照片	輔導科	即時	每月月初	12
	9-3 少年活動排程表	輔導科	即時	每月月初	12
	9-4 衛生教育宣導	訓導科	即時	每月月初	26
	9-5 就業資訊	人事室	即時	每月月初	8
	9-6 採購公告	總務科	即時	每月月初	
	9-7 行政院時政講義	統計室	即時	每月月初	12
英文版首頁	廣告	統計室	即時	每月月初	12

Introduction		各科室	即時	每月月初	
The Organizational System		人事室	即時	每月月初	
TJDH Map		總務科	即時	每月月初	
Major Responsibilities		各科室	即時	每月月初	
Education Assistance		訓導科、輔導科	即時	每月月初	
Education Classification		訓導科、輔導科	即時	每月月初	24
Statistics of Justice		統計室	即時	每月月初	
Lab Test		輔導科	每月	每月	
Medical Measures		輔導科	每月	每月	
Food and Other Supplies		總務科	每月	每月	
Drug Rehabilitation		輔導科	每月	每月	
TPJ-Service QA		各科室	每月	每月	
合計					911