

## 106 年度服務躍升執行成果報告

陳報機關：法務部矯正署臺北少年觀護所

資料時間：106 年 1~12 月

### 一、基礎服務

#### (一)服務一致及正確

##### 1. 申辦業務標準作業流程訂定情形

- (1)接見等候區設置申辦流程表、電話查詢、網站查詢等多元查詢管道。
- (2)將民眾經常詢問事項彙成「Q&A 問題集」，讓輪值服務台或接聽電話人員於第一時間回答民眾問題。
- (3)將各科室業務流程標準化，業務承辦人亦以「一次告知」服務民眾。

##### 2. 服務及時性

- (1)家屬辦理接見登記後，立刻告知接見梯次及窗口。
- (2)寄送收容人藥品、申請在所、在押證明或領回保管物品，收件後立即處理。

##### 3. 服務人員專業度

- (1)基於便民服務考量，直接與民眾第一線接觸之門衛、服務台、接見室勤務，均指派熟悉業務之資深幹練人員擔任。
- (2)每季不定期實施電話禮貌測試 2 次，截至 12 月底辦理電話禮貌測試計 8 人次。

#### (二)服務友善

##### 1. 服務設施合宜程度

- (1)各重要路口設置指引路標，方便來所接見者辨識，製作本

所交通資訊位置導覽圖，供民眾取閱。

- (2) 申辦動線規劃妥適，接見入口處設置服務處、愛心鈴、輪椅及鋪設導盲磚，供行動不便者使用，按鈴後由值勤人員協助辦理接見。
- (3) 服務處備有原子筆及老花眼鏡，接見登記、寄送水果、衣物、保管金等服務採「單一窗口」方式辦理。
- (4) 盥洗室提供衛生紙、衛生棉、洗手乳、置物架。
- (5) 接見室(含哺乳室)設有冷氣機、飲水機、電視機、置物櫃、尿布檯。
- (6) 接見室闢專區展示少年習藝作品及文康活動照片，使接見家屬更深入了解少年生活概況。
- (7) 接見室結合 LED 跑馬燈隨時更新政令宣導。
- (8) 每月彙集少年文康活動及親職教育照片，張貼於接見室及網站公告，累計 24 次。

## 2. 網站使用便利性

- (1) 提供矯正機關全文檢索，方便分類檢索搜尋主題、施政及服務相關資料，資訊標示 95% 以上配合 MyEGov 提供分類檢索，以符合規範。
- (2) 提供多樣性檢索方式與分類服務進階檢索功能，如關鍵字、全文，並提供瀏覽時字型大小選擇。
- (3) 本所於行政大樓 1 樓會客室內設置檔案申請應用專區，提供來訪或洽公民眾上網調閱檔案或查詢資訊使用。
- (4) 成立「網頁推動小組」，提供網頁更新資料，截至 12 月底止機關網站內容更新計 1196 次（如附件 1）

(5)每月進行無障礙網站檢測，以符合無障礙 A+ 標章要求，

提供超過 10 處以上相關網站連結，其網址如下：

A. 矯正署及所屬機關網站首頁

B. 全國法規資料庫競賽活動宣導

([compete.law.moj.gov.tw](http://compete.law.moj.gov.tw))

C. 人權大步走專區([www.humanrights.moj.gov.tw](http://www.humanrights.moj.gov.tw))

D. 禽流感資訊專區([ai.gov.tw](http://ai.gov.tw))

E. H7N9 流感宣導([www.cdc.gov.tw](http://www.cdc.gov.tw))

F. 登革熱宣導([www.cdc.gov.tw](http://www.cdc.gov.tw))

G. 青少年視訊諮詢網([young.hpa.gov.tw/ymvc](http://young.hpa.gov.tw/ymvc))

H. 便民服務線上申辦系統[憑證作業]

([www.auth.moj.gov.tw](http://www.auth.moj.gov.tw))

I. 便民服務線上申辦系統[非憑證作業]

([eservice.moj.gov.tw](http://eservice.moj.gov.tw))

J. 矯正機關預約接見系統([www.vst.moj.gov.tw](http://www.vst.moj.gov.tw))

### 3. 服務行為的友善性

(1)門衛、行政大樓與接見室服務台，均指派專人輪值，引導洽公民眾。

(2)接見室由辦理接見之同仁解說接見登記等事宜。

(3)每日均由專人整理接見室、候見室、停車場。

### 4. 服務資訊透明度

(1)資訊公開：依據「政府資訊公開法」第 7 條主動公開相關資訊於網站，計 9 大類單元：

- A. 機關簡介（次單元為歷史沿革、首長介紹、首長信箱、組織架構、業務介紹）
- B. 民眾導覽（次單元為機關位置圖、民意信箱、便民服務專區、接見室位置圖、遠距接見）
- C. 為民服務（次單元為行政流程—標準作業程序、連絡方式、檔案應用服務、表單下載及申辦、為民服務白皮書、民意調查、便民措施問答集、便民措施申辦系統、提升服務品質執行成果）
- D. 政府資訊公開（次單元為重大政策、政府資料開放、會計報告、預算書及決算書、政府資訊公開法、施政計畫、行政規則、業務統計、採購公告、補充說明彙總表、保有及管理個人資料檔案彙整表）
- E. 業務園地（次單元為公益服務、生命及品格教育專區、親子教育研究、青雲學苑期刊、青雲有愛、衛生業務成效、醫療資訊、矯正體系中英文對照表）
- F. 廉政天地（次單元為請託關說登錄查察專區、廉政問卷調查、獎勵保護檢舉貪污瀆職專區、業務執掌、檢舉信箱、政風宣導、公務員廉政倫理規範專區）
- G. 統計園地（次單元為園地導覽、收容情形、業務成效、統計輯要、專題分析、法務部統計相關網站）
- H. 影音專區（次單元為影音下載<Youtube>、動畫下載<Video>、宣導資料下載、影音下載<Audio>、動畫影音下載）
- I. 電子公布欄（次單元為最新訊息、少年活動照片、少年

活動排程表、衛生教育宣導、就業資訊、採購公告)

(2) 資料開放

- A. 公開服務措施公告於本所網站之「\為民服務\表單下載及申辦」及「\為民服務\便民措施」單元項目下。
- B. 問答集公告於本所網站「\為民服務\便民措施問答集」單元項目下，對民眾經常來電洽詢之內容如接見、寄物、保管問題，以一問一答方式呈現。
- C. 檢視各項行政作業流程結果，擇定網站電子信箱、少年出所證明申請及物品保管等便民服務，納入標準作業程序，公告於本所網站「\為民服務\行政流程－標準作業程序」單元項目下。
- D. 「政府資訊公開法」法規條文內容公告於本所網站「\政府資訊公開\政府資訊公開法」單元項目下，以增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督。
- E. 機關電話懇親、面對面懇親、愛學習成長活動、衛生醫療、法律宣導公告於本所網站，以記錄本所辦理各類活動的訊息。
- F. 為民服務白皮書、重大政策及就業訊息，分別公告於本所網站之「\為民服務\為民服務白皮書」單元；「政府資訊公開\重大政策」單元；「電子公布欄\就業資訊」單元。
- G. 張貼行動版網站 QR CODE 於行政大樓會客室以及接見室門口，方便前來接見之家屬或親友使用行動裝置掃描。

### (3)案件查詢管道

- A. 接見室服務台提供收容人有無在押之現場查詢服務，並將當日出庭之收容人名單張貼於公布欄。
- B. 總務科名籍、保管分機 204 至 208 均可提供收容人有無在押、領回保管金、物品、寄入金錢等業務查詢。

## 二、服務遞送

### (一)服務便捷：單一窗口服務全功能程度

1. 辦理在所證明 61 人次，出所證明 77 人次。
2. 辦理收容人申請家屬領回保管金 1 人次及保管物品 62 人次。
3. 受理申請寄物累計 10041 人次、寄入金錢累計 2029 人次。
4. 運用電話及網路提供申辦遠距接見及查詢服務：網站設置「民意服務信箱」，受理民眾線上建言、申請及陳情案件計 21 件。
5. 民眾申請或陳情案件隨到隨辦。

### (二)服務可近性

1. 建置超連結服務平台，連結「法務部便民服務線上申辦系統（分為採憑證，及採非憑證作業）」。
2. 提供「遠距視訊接見設備系統」，結合「預約接見系統」線上服務，方便家屬接見。累計 1 至 12 月配合其他矯正機關辦理遠距接見計達 1260 件。
3. 建置超連結服務平台，連結「法務部便民服務線上申辦系統（分為採憑證，及採非憑證作業）」。

### (三)服務成長及優化

#### 1. 突破成長

- (1)與華山社會福利基金會合作，辦理清掃環境、整理捐贈物資等各項公益服務活動。
- (2)每月辦理家屬參訪，不定期接受外界團體申請參訪。
- (3)設置觀察病房備有病床、洗手台等醫療急救設備。
- (4)本所現聘專業炊工，從事收容人三餐炊煮作業，執行後成效良好。
- (5)為鼓勵藥癮收容少年能透過練習栽種植物，建立人與植物間的良好關係，培養保護者與被保護者的角色來認知生命的價值，並藉由與植物做朋友的方式達到園藝治療的效果。課程共計 7 週(3 月 18 日、3 月 25 日、4 月 1 日、4 月 8 日、4 月 22 日、5 月 6 日、5 月 13 日)。
- (6)仿效緩起訴建立緩處罰制度，讓輕微違反所規之少年能藉由向被害人道歉、立悔過書、抄寫違反之所規、弟子規或默背指定文章等方式，並保持善行達一定期間者，塗銷該違紀行為註記，以符合修復式正義精神，且讓所方能將人力資源集中在其他少數惡性違規的查察上，創造行為人、被害人及所方三贏之效益，創造行為人、被害人及所方三贏之效益。
- (7)為讓少年每日藉由練習平甩功運動，使氣血到達四肢末梢，全身氣脈暢通，筋骨鬆開，於今(106)年 6 月 12 日邀請梅門張麗雪講師蒞所指導少年平甩功，幫助少

- 年調理身體，解除身心壓力，最終達到改善生活品質的效果，當天參與少年共計 101 名，目前本所已實施每日下午 4 時 10 分所有收容少年練習平甩功 5 分鐘。
- (8)學習澳洲坎培拉市政府「實踐型文官體系顧客服務標準」在顯著的地方陳列「全心服務宣言」。
- (9)1 至 12 月辦理親職衛教座談與輔導方案累計 42 場、255 人次。
- (10)鼓勵同仁參與各項專業研習會，1 至 12 月累計舉辦常年教育 47 場次、衛教講習 10 場次、內部控制制度評估作業講習 10 場次、當前政府重大政策訓練 2 場次、國防教育訓練 2 場次。
- (11)為傳達奧林匹克精神與核心價值，中華奧林匹克委員會由羽球好手劉淑芝老師蒞所進行教學，藉發揮體育潛能活動，鼓勵少年未來在面對生活挑戰時能以正向支持能量奮發向上。
- (12)為推廣少年健康操並增進同仁身心靈整體健康，於 106 年 5 月 25 日邀請梅門一氣流行養生學會講師教授同仁「平甩功」。
- (13)與「利伯他茲教育基金會」及「淨化社會文教基金會」及新北市政府毒品危害防制中心合作，辦理「藥癮收容人處遇方案」，透過大班授課、小團體輔導、個別諮商及專題演講等方式，幫助少年認識毒害，學習如何戒除毒品惡習的技巧。
- (14)與中華美食交流協會、中華合一知見身心靈成長協會



及黑珍珠文創團隊合作開辦職藝課程。

- (15) 夜間播放數位教學課程並提供獎學金之方式每月擇日舉辦測驗，鼓勵少年積極學習，提高少年學習興趣。
- (16) 與新北及士林更生保護會合作，邀請就業服務中心蒞所辦理就業宣導活動，加強少年對就業市場、就業準備與求職技巧認識，鼓勵出所後未能順利就學、就業之少年能參與職能培訓課程。
- (17) 本所在辦理三節懇親孝親活動時，除撫慰少年思親的心情外，另開發特別教化案，少年自行創作歌曲、鼓藝、街舞，以期發現不為人知的潛能，建立其自信心及內在的省思；且為因應少觀所少年短期收容的特性，利用懇親時開設家庭支持課程介紹，期許增加其親子溝通的技巧。
- (18) 為協助少年出所後就業，期藉由法院的力量增強少年家長的動機，參與後追團體所開設的家庭支持課程；本所於 105 年 12 月 23 日舉辦 106 年「愛•接力•希望」推動會議，邀請少年法院、後追團體及熱心企業主共襄盛舉。並委託財團法人利伯他茲教育基金會、社團法人中華民國更生少年關懷協會及財團法人淨化社會文教基金會，辦理出所少年後續追蹤輔導服務，提升少年出所後社會適應及生活支持能力。
- (19) 為將弟子規精神融入在少年日常生活之中，本所自 3 月起即規劃辦理弟子規創意歌唱暨表演比賽，期間由具音樂專才背景之役男協助編曲及教唱。經過近二個

月的準備，於 4 月 26 日舉辦各班的弟子規歌唱表演比賽，並將役男創作之紅精靈弟子規 MV（北少觀之歌）於活動中首度發表，邀請志工老師共同欣賞。

- (20) 本所除依據少年特性排定課程外，另善用同仁及暑期實習生專長，安排於空堂時間帶領其他趣味活動或特殊課程，包括 8 月 21 日由平班主管指導少年製作沙拉吐司，以及 8 月 3 日、22 日、25 日與 28 日由暑期實習生帶領少年進行「套住幸福」、「多元教育」及「情感教育」等主題之活動等，豐富少年學習課程。
- (21) 將電腦教室施作隔間及木質地板工程，使其變身為一般教室及小團體輔導教室，以達教室空間活化之果。
- (22) 忠班及孝班教室少年原本使用之座椅多有損壞情形，除造成上課環境不整齊外，亦有戒護安全之疑慮，因此運用矯正署核定補助之藥癮處遇場所修繕經費，汰換新的座椅，提供少年更安全、舒適之上課環境。
- (23) 與新北市景觀處合作引進「鳥語花香會新生-景觀療癒初體驗」活動，於 11 月 20 日及 22 日邀請園藝治療師針對毒品案少年進行專案課程，以可食地景中的「綠療癒」為主題，包括翻土整地、鋪砂、排石板路、香草植栽及運用，結合園藝療癒的概念，同時亦柔化所內景觀，除讓少年體驗「師法自然及尊重人本」之意義外，也營造賞心悅目的生活空間。
- (24) 鑒於機關位置較為潮濕，部分牆面亦有油漆斑駁及壁癌現象，本所與社團法人中華民國更少年關懷協會合

作，由具有專長之師資帶領少年及志工進行女所教室及運動場油漆美化工作，從牆面斑駁清除、調色、上漆至場地整理等，教導少年學習如何營造更整潔、美觀自己的生活空間。

- (25) 為豐富本所環境美化成效，將矯正核心與草編、禪繞畫及手作文創等課程結合本所綠美化規劃，於綠建材文化板分為二區塊屏風，一區呈現矯正機關「信心、希望、真愛、幸福」的文化核心，另一區塊則展現少年藝文作品，由草編老師帶領少年共同參與作品布置，可提升少年對美的素養，建立其自信心及成就感。
- (26) 原運動場籃球架下方防撞海綿因使用期間已久，皆有嚴重破損且固定之鐵製扣環皆有外露情形，除影響外觀外，且有造成少年使用時受傷之疑慮，因此將舊有之防撞海綿予以更新，俾能提供少年安全且美觀之運動空間。
- (27) 於 106 年 8 月 30、31 日辦理所長有約早餐會，增加同仁間雙向溝通之管道，藉由餐會中活絡之氣氛，讓同仁有話直說，拉近同仁間之情誼，增加同仁對機關之認同度，提昇工作士氣。
- (28) 繪製本所「導覽地圖」並設置立牌於中央花園，除了在各設施點加入中英文標示，還貼心提供簡單圖示方便辨識，讓到所來賓對所內環境一目了然，亦讓中央花園整體更符合設計感與便民服務。
- (29) 每日下午 5 時 30 分收封後，為促進同仁間的互動，做

為持續進步與改善的動力，規劃招開勤後交流會議，讓大家充分的表達所想的、要問的、需要幫忙的事情，並藉由會中交流討論，找出最具效能之方法。

- (30) 為因應役男退伍後，戒護人力不足之窘境，接見室於每週五引進接見志工，由更生少年關懷協會安排人員，協助家屬填寫各項表格、解說相關接見流程與規定及各類諮詢服務，提供家屬必要性之情緒支持及後續資源連結。
- (31) 用舒適、知性為主軸之鄉村風格，將中央台前牆面油漆 tiffany 藍色彩，中央台四周牆面則以情柔質感之綠色，再輔以白色線條一一鋪陳出優雅且明亮的層次感，且將所有告警設施及戒護安全鐘移置中央台正前方，讓中央台值班科員再符合人體力學下，自然注視，讓辦公環境比自己家還要溫暖、休閒，使工作上更愉快、有效率。另將原舍房電視訊號及機器設備擺設凌亂、線路冗長糾結，造成視覺上凌亂不雅觀，因此購置 2 台專用機櫃，重新佈線及妥善運用空間，不僅有序地排列設備，也可讓密閉空氣對流改善，而該機櫃改造工程亦同時達成中央台美化的目標。
- (32) 於中央花園中心設計酢漿草圖樣，並於花瓣處配合四季變化擺設各式花藝展示，讓各式花卉深入本所日常生活，創造繽紛的植勤環境。
- (33) 於 106 年 11 月 13、14 日由中華民國更生少年關懷協會「少觀所主管培力工作坊」舉辦同仁紓壓關懷活動，

目的為探索收容少年工作對自身之意義與價值，藉此彼此連結和回饋，提升自我價值感，透過活動與交流達到情緒支持與紓壓。

- (34)將戒護區花圃水池原天使撒淨裝置改為陶甕，從古色古香的甕滿出水，富於教育意涵(滿則溢)，水池邊植有聖誕黃、野薑花、睡蓮，並添置錦魚數條悠游在池裡，展現生命教育活力及元素，欣賞的同時也暫時忘卻都市的喧嘩，洗掉一日工作的煩惱。
- (35)鑒於收容少年除每日教化活動外，甚少辦理相關運動競賽，因此由本所班級主管提出籃球競賽，提升學生運動風氣、增進學生運動習慣、豐富學生生活品質，培養信任、互助之團隊精神與默契，並於106年12月27日辦理籃球競賽，計有忠班31名、孝班32名、新收班36名、愛班13名，合計113名少年共同參與。
- (36)女所曬衣場使用鐵板密封遮擋，易造成室內悶熱通風不良，於是拆除鐵板，俾利空氣對流改善女所悶熱的環境，創造一個通風流暢、清新空氣、良好舒適的場舍環境，且將屋頂四周圍採用塑膠黑網方式，遮擋少年於曬衣場活動及吊掛衣物之隱私。

## 2. 優質服務

- (1)1至12月機關施政措施與來訪參觀之機關團體、學校、民眾等進行業務之施政行銷宣導情形【如附件2】。
- (2)每月提供清寒少年免費日常用品，累計1至12月共發放78人次。

(3)為無力繳納健保費少年提供公費門診，累計1至12月共2730人次(含健檢人數1376人次)。

### 三、服務量能

#### (一)內部作業簡化

1. 收容人家屬寄送藥品85人次，申請出(入)所證明等，採臨櫃隨到隨辦方式處理。
2. 收容人申請健保門診2919人次。
3. 收容人辦理接見僅需檢附有照片之身分證明文件供核對。
4. 收容人於庭釋、交保出所返所領回個人或保管物品，均採用獄政系統照片核對。
5. 運用前科系統20件、戶役政系統10件調閱相關資料，辦理收容人犯次調查及受觀察勒戒人勒戒費用之催討。

#### (二)服務精進機制

1. 本所全球資訊網之電子相簿連結(Google+相簿)放置本所辦理之公開活動照片，亦可連結至本所 Youtube 頻道。
2. 將全球資訊網網站之機關位置圖，提供予 Google 地圖連結。
3. 新增本所專屬 YouTube 頻道，目前主要內容包含本所收容少年「青雲有愛」音樂創作MV及各項活動公播版，提升機關整體形象。
4. 設有首長信箱，由副所長列管民眾意見，於3天內辦

理完畢回復。

5. 具體作法有：

- (1) 超連結法務部便民線上申辦系統，提供表單下載。
- (2) 提供電子報訂閱。
- (3) 提供法規資料查詢。
- (4) 提供完整申辦資訊，為民服務工作簡化並 e 化。
- (5) 提供線上預約接見。
- (6) 提供民意及首長信箱，迅速解決民眾問題。
- (7) 每年不定期召開網頁推動小組會議，改進網頁各項措施。

#### 四、服務評價

##### (一) 服務滿意情形

1. 1 至 12 月辦理收容人處遇政風訪查共 40 人次，本年度收容人家屬反映意見及建議等計 7 件，均依程序移請權責單位參處。
2. 每年均辦理收容少年、家屬及員工滿意度等廉政問卷調查，廣蒐建言、瞭解政風現況。
3. 增設機關內部意見箱，提供同仁反映興革建議管道。

##### (二) 意見回應處理情形

1. 訂定「處理機關員工及民眾陳情請願案件處理要點」，有效回應民眾需求。
2. 成立處理陳情請願處理小組，對民眾陳情反應意見均予妥適處理，建立新聞輿論 SOP 快速回應機制。

附件 1 法務部矯正署臺北少年觀護所網頁維護更新次數表

頁面主題 (主層單元)	頁面單元 (次層單元)	維護單位	更新頻率 資料無異動時 無須檢查 異上之 週期	上網檢查之週期 資料無異動時須上 網檢查之週期	106 年 1-12 月 份 網頁更 新次數
0 首頁	跑馬燈、廣告	統計室	即時	每月月初	17
1 機關簡介	1-1 歷史沿革	總務科	即時	每月月初	
	1-2 首長介紹	人事室	即時	每月月初	
	1-3 首長信箱	總務科	即時	每月月初	2
	1-4 組織架構	人事室	即時	每月月初	
	1-5 業務介紹	訓導科	即時	每月月初	2
2 民眾導覽	2-1 機關位置圖	總務科	即時	每月月初	
	2-2 民意信箱	總務科	即時	每月月初	2
	2-3 便民服務專區	訓導科、政風室	即時	每月月初	6
	2-4 接見室位置圖	總務科	即時	每月月初	
	2-5 遠距接見	訓導科	即時	每月月初	
3 為民服務	3-1 行政流程－標準作業程序	總務科	即時	每月月初	
	3-2 連絡方式	總務科	即時	每月月初	
	3-3 檔案應用服務	總務科	即時	每月月初	
	3-4 表單下載及申辦	統計室	即時	每月月初	
	3-5 為民服務白皮書	研考單位	即時	每月月初	
	3-6 民意調查	研考單位	即時	每月月初	
	3-7 便民措施問答集	研考單位	即時	每月月初	
	3-8 便民措施申辦系統	總務科、訓導科	即時	每月月初	
	3-9 提升服務品質執行成果	研考單位	即時	每月月初	2
	3-10 法務部電子報訂閱	統計室	即時	每月月初	
4 政府資訊公開	4-1 重大政策	研考單位、各 科室	即時	每月月初	



	4-2 政府資料開放	統計室	即時	每月月初	
	4-3 會計報告、預算書及決算書	會計室	即時	每月月初	15
	4-4 政府資訊公開法	統計室	即時	每月月初	
	4-5 施政計畫	研考單位	即時	每月月初	
	4-6 本所行政規則	訓導科	即時	每月月初	
	4-7 業務統計	統計室	即時	每月月初	155
	4-8 採購公告	總務科	即時	每月月初	3
	4-9 補充說明彙總表	研考單位	即時	每月月初	
	4-10 保有及管理個人資料檔案彙整表	統計室	即時	每月月初	
5 業務園地	5-1 公益服務	訓導科	即時	每月月初	13
	5-2 生命及品格教育專區	輔導科	每月	每月月初	6
	5-3 親子教育研究	輔導科	每月	每月月初	
	5-4 青雲學苑期刊	輔導科	每月	每月月初	2
	5-5 青雲有愛	輔導科	每月	每月月初	
	5-6 衛生業務成效	訓導科	每月	每月月初	4
	5-7 醫療資訊	訓導科	每月	每月月初	4
	5-8 矯正體系中英文對照表	總務科	即時	每月月初	
6 廉政天地	6-1 請託關說登錄查察專區	政風室	每月	每月	
	6-2 廉政問卷調查	政風室	每月	每月	2
	6-3 獎勵保護檢舉貪污瀆職專區	政風室	每月	每月	
	6-4 業務職掌	政風室	即時	每月月初	
	6-5 檢舉信箱	政風室	即時	每月月初	
	6-6 政風宣導	政風室	每月	每月	10
	6-7 公務員廉政倫理規範專區	政風室	每月	每月	
7 統計園地	7-1 園地導覽	統計室	即時	每月	
	7-2 收容情形	統計室	每日及月	每日及月	408

	7-3 業務成效	統計室	每半年	每半年	10
	7-4 統計輯要	統計室	即時	每月月初	12
	7-5 專題分析	統計室	即時	每月月初	
	7-6 法務部統計 相關網站	統計室	即時	每月月初	
8 影音專區	8-1 影音下載 (Youtube)	統計室	即時	每月	
	8-2 動畫下載 (Video)	統計室	每日及月	每日及月	
	8-3 宣導資料下 載	統計室	每半年	每半年	
	8-4 影音下載 (Audio)	統計室	即時	每月月初	
	8-5 動畫影音下 載	統計室	即時	每月月初	
9 電子公布欄	9-1 最新訊息	各科室	即時	每月	414
	9-2 少年活動照 片	輔導科	即時	每月月初	12
	9-3 少年活動排 程表	輔導科	即時	每月月初	12
	9-4 衛生教育宣 導	訓導科	即時	每月月初	34
	9-5 就業資訊	人事室	即時	每月月初	10
	9-6 採購公告	總務科	即時	每月月初	3
頁面主題  (主層單元)	頁面單元  (次層單元)	維護單位	更新頻率  資料無異 動時須上 網檢查之 週期	上網檢查之週期  資料無異動時須 上網檢查之週期	106年 1-12月 份  網頁更 新次數
英文版首頁	廣告	統計室	即時	每月月初	12
Introduction		各科室	即時	每月月初	
The Organizational System		人事室	即時	每月月初	
TJDH Map		總務科、訓導 科	即時	每月月初	
Major Responsibilities		各科室	即時	每月月初	

Education Assistance		訓導科、輔導科	即時	每月月初	
Education Classification		訓導科、輔導科	即時	每月月初	24
Statistics of Justice		統計室	即時	每月月初	
Lab Test		輔導科	每月	每月	
Medical Measures		輔導科	每月	每月	
Food and Other Supplies		總務科	每月	每月	
Drug Rehabilitation		輔導科	每月	每月	
TPJ-Service QA		各科室	每月	每月	
合計					1196

附件 2

106 年 1 至 12 月各項業務之施政行銷宣導情形		
日期	紀 事	備 註
1 月 16 日	臺灣臺北地方法院少年法庭致贈收容少年中秋節禮品，使少年感受佳節溫馨，共計 25 盒。	訓導科
1 月 17 日	本所響應捐血活動，由替代役男隊長帶領 2 名替代役男板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
1 月 18 日	本所響應公益活動，由替代役男隊長帶領 6 名替代役男臺北市客家文化園區參與 106 年全國替代役役男溫馨滿溢做公益開跑	訓導科
1 月 19 日	創設「晤談少年預約表」供調保官事先填寫後，將預約表傳真告知本所，讓本所承辦人可事先於預定時間將少年帶至晤談室，減少調保官等候提帶少年之時間，提高行政效能，並俾便本所為晤談空間及動線之規劃。	訓導科
1 月 24 日	為讓調保官能有專門空間晤談少年，於 2 樓設立 3 間晤談室專攻調保官晤談少年使用，然為避免晤談室不敷使用及若兩組調保官共用 1 間又恐相互干擾，遂規劃將 3 間晤談室設置 OA 隔間，使之成為 6 個獨立晤談之處所，確保調保官能有足夠且獨立之晤談空間，提升談話品質。	訓導科
2 月 10 日	本所響應捐血活動，由替代役男隊長帶領 4 名替代役男板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科

2月15日	本所調保官晤談室已整建完成並啟用，為瞭解保護官使用情形，編制「調保官晤談室滿意度調查表」，請來所保護官填寫，做為未來晤談室改善之方向。	訓導科
2月23日	重新粉刷舍房、走道牆壁、公務接見室等處，並於公務接見室及晤談室掛置書畫，創造戒護區繽紛色彩空間，減輕監禁壓力，讓少年在輕鬆的狀態下參加所方規劃的各項課程，提昇學習效果。	訓導科
3月9日	本所響應捐血活動，由替代役男隊長帶領2名替代役男板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
3月14日	臺灣新北地方法院少年法庭許月珍法官蒞所業務督導。	訓導科
3月14日	本所積極從事敦親睦鄰活動，由替代役男隊長帶領3名替代役男於3月14日至土城區青龍嶺登山步道清潔環境，熱心公益不落人後。	訓導科
3月17日	本所先前監聽系統為搭配舊獄政系統軟體所設計，為配合第三代獄政系統實施，於106年3月17日將現行數位對講監聽錄音系統升級，使其能於第三代獄政系統下正常運作，讓同仁能在新獄政系統下對收容少年之接見談話全程錄音與監聽。	訓導科
3月20日	臺灣臺北地方法院少年法庭黃程暉法官蒞所業務督導。	訓導科
3月20日	臺灣基隆地方法院少年法庭鄭培麗法官蒞所業務督導。	訓導科
3月28日	為提升土城區矯正機關替代役役男之良性互動，本所與法務部矯正署臺北看守所及臺北女子看守所於106年3月28日合辦役男籃球比賽，邀請眾役男一起參加同樂，增進友誼，本次參加役男共計12名。	訓導科
3月29日	臺灣基隆地方法院少年法庭鄭培麗法官蒞所業務督導。	訓導科
4月12日	接見室因硬體限制，造成承辦人要前往接見窗口服務接見家屬業務時需由小房間繞行，服務完成後，再繞行小房間返回承辦位置，一來一往間徒增時間虛耗，降低服務效能，本(4)月於承辦人辦公桌旁施工製作掀版，讓承辦同仁可直接掀開掀版直接接見窗口區，提高服務家屬之效能。	訓導科
4月17日	本所響應捐血活動，由替代役男隊長帶領4名替代役男板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
4月18日	原接見室遠距接見位於一般接見窗口旁，而遠距接見民眾是經由電視喇叭直接聽取對話，造成遠距接見民眾常會對一般接見家屬造成干擾，本所將遠距接見機組轉移至獨立空間，避免干	訓導科

	擾一般接見家屬，提升為民服務品質。	
5月8日	於炊場教室日誌簿內增列水電管控表單，要求炊場主管結束作業後須依表巡視水電是否確實關閉，並要求副班科員於夜間巡邏時需進行炊場水電開關複檢，避免假日帶班主管因不熟悉炊場器械運作模式，而於炊場作業結束時漏未關閉控管之水電，使炊場運作更符合政府四省專案計畫。	訓導科
5月26日	本所響應捐血活動，由替代役男隊長帶領3名替代役男板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
6月2日	臺灣桃園地方法院少年法庭楊迺伶法官蒞所業務督導。	訓導科
6月12日	為讓少年每日藉由練習平甩功運動，使氣血到達四肢末梢，全身氣脈暢通，筋骨鬆開，於今(106)年6月12日邀請梅門張麗雪講師蒞所指導少年平甩功，幫助少年調理身體，解除身心壓力，最終達到改善生活品質的效果，當天參與少年共計101名，目前本所已實施每日下午4時10分所有收容少年練習平甩功5分鐘。	訓導科
6月15日	臺灣基隆地方法院少年法庭黃永定法官蒞所業務督導。	訓導科
6月23日	本所響應捐血活動，由替代役男隊長帶領5名替代役男板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
6月29日	臺灣士林地方法院少年法庭洪舜帆法官蒞所業務督導。	訓導科
7月21日	本所響應捐血活動，本所5名替代役男至板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
8月11日	臺灣士林地方法院少年法庭姜麗香法官蒞所業務督導。	訓導科
8月17日	臺灣新北地方法院少年法庭林靜莉法官蒞所業務督導。	訓導科
8月18日	臺灣新北地方法院少年法庭張淑芬法官蒞所業務督導。	訓導科
8月23日	將機關汰換之沙發椅、桌子，經承辦人整理後，提供借用單房間職務宿舍之同仁借用。	訓導科
8月24日	本所響應捐血活動，本所1名替代役男至板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
8月30日	臺灣北院地方法院少年法庭朱夢蘋法官蒞所業務督導。	訓導科
9月8日	本所響應捐血活動，本所2名替代役男至板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科

9月18日	臺灣基隆地方法院少年法庭王美婷法官蒞所業務督導。	訓導科
9月27日	臺灣臺北地方法院少年法庭蔡坤湖法官蒞所業務督導。	訓導科
10月13日	本所響應捐血活動，本所1名替代役男至板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
10月16日	於醫務室前花園鋪設石板提高人文氣息，藉由美化環境有效緩和戒護區高壓氛圍。	訓導科
10月18日	編制訓導科同仁執勤手冊隨身本，攜帶方便並俾便同仁於執勤時參考，快速瞭解勤務內容。	訓導科
11月2日	役男1名協助鄰里環境整理，彰顯用心服務社會。	訓導科
11月11日	於無障礙廁所坐式馬桶前緣兩處安裝緊急求助鈴，並於馬桶側面牆壁裝置L型扶手，提供身障少年安全無虞的如廁空間。	訓導科
11月24日	臺灣士林地方法院少年法庭洪舜凡法官蒞所業務督導。	訓導科
12月8日	臺灣臺北地方法院少年法庭黃程暉法官蒞所業務督導。	訓導科
12月12日	臺灣桃園地方法院少年法庭陳佳宏法官蒞所業務督導。	訓導科
12月14日	藉由一直將水注入古色古香的陶甕裡，造成水流不斷滿溢至水池裡的畫面，隱含「滿則溢」的寓意於其中，讓收容少年能藉由觀賞水池美景的同時，領悟驕傲自滿則會招致損害的人生哲理，除了對少年性情陶冶產生潛移默化之效，同樣亦富涵有教化之意義。	訓導科
12月15日	本所響應捐血活動，本所2名替代役男至板橋捐血站捐血，熱心公益不落人後。	訓導科
12月17日	女所少年於澡堂沐浴時，因通風不良而使熱氣及霧氣停滯於澡堂裡，由於容易造成同仁戒護上視線不良，故於窗戶加裝排風扇適時排出澡堂熱(霧)氣，除此之外，也可以大大的改善浴室潮濕的環境，杜絕黴菌的孳生。	訓導科
12月20日	因冬天氣溫較低及舍房格局關係，冷風常吹向值班主管桌，對同仁身體狀況而言是一大負擔，為體恤同仁值勤的辛勞，在不影響戒護安全又能抵禦寒風凜冽情況下，於值班主管桌旁增設透明塑膠布簾。	訓導科
12月23日	炊場送餐車道側邊花磚因年久風化，若受強力撞擊有破損之虞，故於花磚內側增設防爆網補強花磚的安全性，同時亦可預防花磚剝落砸傷人之情形。	訓導科
12月25日	臺灣新北地方法院106年度歲末年終慰問觀護所收容少年活動。	訓導科

1月5日	與國語日報社合辦「國語日報社活動」，與會來賓人數計7名，收容少年參加人數計97名。	輔導科
1月9日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人：周佳弘律師)，收容少年參加人數計94名。	輔導科
1月16日至17日、19日至20日	與實踐大學基信少年成長團合辦成長營活動，與會來賓人數計22名，收容少年參加人數計99名。	輔導科
1月18日	與更生保護會臺北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計5名，收容少年參加人數計77名。	輔導科
1月23日	與中華電信新北營運處合辦「春節電話孝親」活動，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計155名。	輔導科
1月25日	與臺灣更生保護會新北、臺北、士林分會及更生少年關懷協會合辦「春節面對面懇親」活動，與會來賓人數計31名，收容少年家屬參加人數計135名，收容少年參加人數計81名。	輔導科
2月3日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「收容少年就業轉向暨更生保護宣導」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計87名。	輔導科
2月8日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人：李孟玲律師)，收容少年參加人數計82名。	輔導科
2月16日	法官學院共計7名師生蒞所參訪。	輔導科
2月15日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計84名。	輔導科
2月23日	邀請劉銘先生蒞所辦理「人生逆轉勝」演講活動，與會來賓人數計5名，收容少年參加人數計111名。	輔導科
3月1日	與天母靈泉堂蒞所辦理「詩歌及戲劇表演」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計87名。	輔導科
3月1日	國立臺北大學社會工作學系共計24名師生蒞所參訪。	輔導科

3月7日	日本東亞大學共計5名師生蒞所參訪。	輔導科
3月8日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:鍾毓理律師),收容少年參加人數計85名。	輔導科
3月15日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計98名。	輔導科
3月29日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位內容獎學金計畫」活動,與會來賓人數計4名,收容少年參加人數計89名。	輔導科
4月5日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「收容少年就業轉向暨更生保護宣導」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計82名。	輔導科
4月12日	邀請簡沛恩小姐蒞所辦理「路長情更長」專題演講,與會來賓人數計4名,收容少年參加人數計135名。	輔導科
4月18日	新北市政府教育局學校社工師共計18名來賓蒞所參訪。	輔導科
4月19日	與更生保護會臺北分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計3名,收容少年參加人數計97名。	輔導科
4月24日	國立臺北大學犯罪研究所共計11名師生蒞所參訪。	輔導科
4月25日	新北市國民中學輔導組長共計46名來賓蒞所參訪。	輔導科
4月26日	辦理「弟子規創意歌唱暨表演比賽」活動,與會來賓人數計26名,收容少年參加人數計112名。	輔導科
4月27日	新北市國民中學輔導組長共計30名來賓蒞所參訪。	輔導科
5月3日	法鼓山人文社會基金會蒞所辦理演講活動(主講人:梁碧霞講師),與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計72名。	輔導科
5月10日	與中華電信新北營運處合辦「母親節電話孝親」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計162名。	輔導科
5月11日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:余昇峯律師),收容少年參加人數計85名。	輔導科
5月12日	與臺灣更生保護會新北、臺北、士林分會及更生少年關懷協會合辦「母親節面對面懇親」活動,與會來賓人數計41名,收容少年家屬參加人數計169名,收容少年參加人數計126名。	輔導科
5月13日	新莊社區大學共計13名師生蒞所參訪。	輔導科
5月17日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計101名。	輔導科



5月25日	辦理「酒駕防制宣導」活動(主講人:陳永展醫師),收容少年參加人數計99名。	輔導科
5月31日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位內容解題課程」活動,與會來賓人數計3名,收容少年參加人數計104名。	輔導科
6月7日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:林柏裕律師),收容少年參加人數計103名。	輔導科
6月8日	國立臺北大學社會工作學系(進修學士班)共計23名師生蒞所參訪。	輔導科
6月14日	雲門舞集文教基金會蒞所辦理「流浪者矯正機關巡迴講座」活動(主講人:阮金紅講師),與會來賓人數計3名,收容少年參加人數計97名。	輔導科
6月21日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計103名。	輔導科
7月5日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「收容少年就業轉向暨更生保護宣導」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計113名。	輔導科
7月6日	社團法人台灣人權促進會共計8名來賓蒞所參訪。	輔導科
7月10日	趕路的雁全人關懷協會蒞所辦理「防制兒少藥物濫用宣導」活動,與會來賓人數計44名,收容少年參加人數計157名。	輔導科
7月12日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:林柏裕律師),收容少年參加人數計107名。	輔導科
7月14日	雙和獅子會共計15名來賓蒞所辦理捐贈及參訪。	輔導科
7月19日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計113名。	輔導科
7月24日	新北地方法院共計10名來賓蒞所參訪。	輔導科
8月1日	桃園市私立少年之家蒞所辦理「書送愛-點亮盼望」活動,與會來賓人數計28名,收容少年參加人數計121名。	輔導科
8月4日	淨化社會文教基金會蒞所辦理「愛的傳遞-爸爸 I LOVE YOU」活動,與會來賓人數計31名,收容少年參加人數計170名。	輔導科
8月9日至11日	與更生少年關懷協會合辦「暑期更新轉化營」活動,與會來賓人數計75名,收容少年參加人數計130名。	輔導科
8月15日	辦理「性別暴力防治影像巡迴座談-《梅西的世界》電影欣賞」活動,收容少年參加人數計116名。	輔導科
8月16日	與更生保護會臺北分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計8名,收容少年參加人數計118名。	輔導科

8月30日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位內容獎學金計畫」活動，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計128名。	輔導科
9月6日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「收容少年就業轉向暨更生保護宣導」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計117名。	輔導科
9月13日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:吳孟玲律師)，收容少年參加人數計135名。	輔導科
9月18日	牽猴子整合行銷有限公司蒞所辦理「老師你會不會回來」電影欣賞活動，與會來賓人數計12名，收容少年參加人數計147名。	輔導科
9月20日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計108名。	輔導科
9月22日	國際同濟會台灣總會板新同濟會共計9名來賓蒞所辦理捐贈及參訪。	輔導科
9月27日	與中華電信新北營運處合辦「中秋節電話孝親」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計164名。	輔導科
9月29日	與臺灣更生保護會新北、臺北、士林分會及淨化社會文教基金會合辦「中秋節面對面懇親」活動，與會來賓人數計39名，收容少年家屬參加人數計156名，收容少年參加人數計101名。	輔導科
10月3日	新北市板橋觀護協會、新北市福和獅子會及新北市基督教女青年會蒞所辦理「歌唱暨投籃比賽」活動，與會來賓人數計38名，收容少年參加人數計112名。	輔導科
10月11日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:余昇峯律師)，收容少年參加人數計129名。	輔導科
10月18日	與更生保護會臺北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計3名，收容少年參加人數計105名。	輔導科
11月1日	台灣關懷社會公益服務協會蒞所辦理「藥物濫用防制宣導」活動，與會來賓人數計5名，收容少年參加人數計117名。	輔導科
11月8日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:林柏裕律師)，收容少年參加人數計117名。	輔導科
11月15日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計11名，收容少年參加人數計113名。	輔導科
11月17日	辦理「酒駕防制宣導」活動(主講人:劉仲彬心理師)，收容少年參加人數計110名。	輔導科
11月29日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位解題課程」活動，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計104名。	輔導科
12月6日	臺北衛理堂蒞所辦理「聖誕節活動」活動，與會來賓人數計12名，收容少年參加人數計105名。	輔導科
12月13日	愛閱二手書坊蒞所辦理「生命教育巡迴演講」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計91名。	輔導科

12月14日	天主教監獄服務社蒞所辦理「聖誕節報佳音」活動，與會來賓人數計24名，收容少年參加人數計86名。	輔導科
12月22日	更生少年關懷協會蒞所辦理「聖誕節活動」活動，與會來賓人數計17名，收容少年參加人數計102名。	輔導科
12月27日	辦理籃球比賽，收容少年參加人數計111名。	輔導科
1月3日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計96名接受檢查。	醫務室
1月4日	與新北市政府衛生局-毒品防制危害中心合辦「毒品防制衛教宣導」，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計106名。	醫務室
1月7日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計62名接受檢查。	醫務室
2月22日	與新北市政府衛生局-委託紅絲帶基金會合辦「愛滋病防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計109名。	醫務室
3月6日	與土城區衛生所合辦「女所/子宮頸抹片檢查」，提供少年婦女衛生教育宣導，建立定期檢查預防子宮頸癌疾病發生，收容	醫務室
3月7日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計71名接受檢查。	醫務室
3月23日	與新北市政府衛生局-委託亞東紀念醫院合辦「菸害防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計103名。	醫務室
4月11日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計79名接受檢查。	醫務室
4月26日	與新北市政府衛生局土城區衛生所合辦「傳染病(登革熱及腸病毒)防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計117名。	醫務室
5月02日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計63名接受檢查。	醫務室
5月24日	與新北市家庭暴力暨性侵防治中心合辦「家暴性侵防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計115名。	醫務室

6月9日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 101 名接受檢查。	醫務室
6月28日	與荷光青少年性諮商中心合辦「兩性衛教宣導」，與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 125 名。	醫務室
7月26日	與亞東紀念醫院合辦「毒品衛教宣導」活動（主講人：邱以賢藥師），收容少年參加人數計 110 名。	醫務室
8月23日	與新北市衛生局合辦「菸害防治衛教宣導」活動（主講人：張簡千郁醫師），收容少年參加人數計 113 名。	醫務室
9月27日	與土城區衛生所合辦「流感及腸病毒防治衛教宣導」活動（主講人：施芳琦護理師），收容少年參加人數計 117 名。	醫務室
10月25日	與誼光基金會合辦「愛滋病衛教宣導」活動（主講人：李大鵬講師），收容少年參加人數計 118 名。	醫務室
11月22日	與誼光基金會合辦「毒品防治衛教宣導」活動（主講人：許嘉文講師），收容少年參加人數計 119 名。	醫務室
12月20日	與新北市衛生局合辦「菸害防治衛教宣導」活動（主講人：張簡千郁醫師），收容少年參加人數計 98 名。	醫務室