



永不放棄的愛～ 收容少年的輔導知能經驗分享 輔導志工 臺北市太平國小老師



文／邱淑雅 老師

從生命的經驗裡，我深深體會到，世間舉凡父母、子女、手足、夫妻、情人……之間的愛，都可能隨著生命的流轉，人事物的變動及環境的轉移而消褪；隨著生命的消失而止息，甚或在未消失之前，「愛」已悄然變色變質，對生命帶來另一種形式的傷害。但是有一種對眾生無私的「大愛」，將改變原本灰暗的生命，

重寫他們的生命歷程；而在他們的生命個體心中，所種下的這顆善的種子，也將源源不斷的傳遞人世間最可貴的愛，不因生命的止息而停止，這種愛的付出，也將使施愛與受愛的雙方，生命更加圓滿豐盛。

我常期許透過輔導，能讓少年能澈底悔悟，每位少年出所後，不再出現偏差行為，不再危害社會安全，

回歸為正常的孩子，那我們的這份愛心付出，就能讓這個社會多一個善人，少一個惡人，社會將更有福。下面分享本人的輔導經驗，希望藉由小小的經驗分享，能讓每位志工，能以更有效的輔導技巧及談話技術，協助每個觀護所裡的少年：

(一)瞭解少年的背景

瞭解案主的家庭背景，父母的管教態度，學校生活史及案主的交友概況，這些將有助於瞭解案主錯誤觀念及偏差行為形成的原因，以便採取最有效的輔導策略協助導正案主。

(二)讓少年口述案情

在瞭解案情之後，嘗試導引案主以同理心去解解受害人的感受；覺知自己行

為的錯誤，並瞭解錯誤的行為帶給他人及社會的傷害。共同討論正確的行為模式及解決問題的方式，不再重蹈覆轍。

(三)價值觀念的澄清及導正

在談話的過程中，隨時檢視案主錯誤的觀念，予以澄清修正，協助其建立正確的觀念；尤其很多案主自小缺乏有效的親職教育或是來自失親家庭，在生活中屢屢犯錯，在成長過程中，已經被貼上標籤，導致其對社會仇視，對於犯罪後沒有罪惡感。可透過成功經驗的分享，重新建立其自信心，鼓勵案主突破生命中逆，重新塑造自己的新圖像，出所後不再輕易犯罪。

(四)專長的培養及未來生涯規劃

協助案主對未來做短期及長程的生涯





規劃，鼓勵案主回到學校讀書，提升自己的競爭力；或是培養未來可養活自己的專長或技藝，不管出所或接受感化教育，對自己都不可放棄希望。

(五)良好的溝通技巧

在輔導過程中，輔導者以專注的眼神、同理心的瞭解及真誠接納的態度，來與案主溝通；而非一味的說教，將更容易建立輔導者與案主之間的信賴關係，使案主能卸下心防，達成更有效的輔導。

結語：每個孩子都是天使，今天他們會折翼在黑暗的角落裡，必是失去人生中的導引明燈，以致成為一個問題青少年。輔導多年來，發現很多犯罪青少年。大多來自失親的破碎家庭；自小缺

乏關愛，缺少良師指引，一路跌跌撞撞，終致成為社會邊緣人。我曾經面臨艱難困厄的環境，但我的生命裡充滿了大家的愛；在那一段驚慌害怕的日子裡，許多老師伸出溫暖的雙手，陪我走過人生中那段困頓的時期；因為有他們的提攜及幫助，我擁有今天幸福的人生。懷著感恩的心，走進觀護所，也希望同樣面臨與我相同困境的孩子，有機會因為我的付出，找到重生的力量；就如同昔日在黑暗中為我點燈的那些恩師，我堅信愛可以化解一切橫逆。親愛的志工夥伴們，讓我們一起成為這群孩子生命中的貴人，引領他們重返光明！