

## 107 年度服務躍升執行成果報告

陳報機關：法務部矯正署臺北少年觀護所

資料時間：107 年 1~12 月

### 一、基礎服務

#### (一)服務一致及正確

##### 1. 申辦業務標準作業流程訂定情形

- (1)接見等候區設置申辦流程表、電話查詢、網站查詢等多元查詢管道。
- (2)將民眾經常詢問事項彙成「Q&A 問題集」，讓輪值服務台或接聽電話人員於第一時間回答民眾問題。
- (3)將各科室業務流程標準化，業務承辦人亦以「一次告知」服務民眾。

##### 2. 服務及時性

- (1)家屬辦理接見登記後，立刻告知接見梯次及窗口。
- (2)寄送收容人藥品、申請在所、在押證明或領回保管物品，收件後立即處理。

##### 3. 服務人員專業度

- (1)基於便民服務考量，直接與民眾第一線接觸之門衛、服務台、接見室勤務，均指派熟悉業務之資深幹練人員擔任。
- (2)每季不定期實施電話禮貌測試 4 次，截至 12 月底辦理電話禮貌測試計 8 人次。

#### (二)服務友善

##### 1. 服務設施合宜程度

- (1)各重要路口設置指引路標，方便來所接見者辨識，製作本所交通資訊位置導覽圖，供民眾取閱。
- (2)申辦動線規劃妥適，接見入口處設置服務處、愛心鈴、輪椅及鋪設導盲磚，供行動不便者使用，按鈴後由值勤人員協助辦理接見。

- (3)服務處備有原子筆及老花眼鏡，接見登記、寄送水果、衣物、保管金等服務採「單一窗口」方式辦理。
- (4)盥洗室提供衛生紙、衛生棉、洗手乳、置物架等。
- (5)接見室(含哺乳室)設有冷氣機、飲水機、電視機、置物櫃、尿布檯等設施，鑑於流感肆虐及保障個人衛生，並於接見室各窗口置放酒精棉花球供接見家屬及少年自由取用擦拭話筒，以防杜流感傳染。
- (6)接見室闢專區展示少年習藝作品及文康活動照片，使接見家屬更深入了解少年生活概況。
- (7)接見室結合LED跑馬燈隨時更新政令宣導。
- (8)每月彙集少年文康活動及親職教育照片，張貼於接見室及網站公告，累計24次。

## 2. 網站使用便利性

- (1)提供矯正機關全文檢索，方便分類檢索搜尋主題、施政及服務相關資料，資訊標示95%以上配合MyEGov提供分類檢索，以符合規範。
- (2)提供多樣性檢索方式與分類服務進階檢索功能，如關鍵字、全文，並提供瀏覽時字型大小選擇。
- (3)本所於行政大樓1樓會客室內設置檔案申請應用專區，提供來訪或洽公民眾上網調閱檔案或查詢資訊使用。
- (4)成立「網頁推動小組」，提供網頁更新資料，截至12月底止機關網站內容更新計1,244次(如附件1)
- (5)每月進行無障礙網站檢測，以符合無障礙A+標章要求，提供超過10處以上相關網站連結，其網址如下：
  - A. 矯正署及所屬機關網站首頁
  - B. 全國法規資料庫競賽活動宣導  
([compete.law.moj.gov.tw](http://compete.law.moj.gov.tw))
  - C. 人權大步走專區([www.humanrights.moj.gov.tw](http://www.humanrights.moj.gov.tw))

- D. 禽流感資訊專區(ai.gov.tw)
- E. H7N9 流感宣導(www.cdc.gov.tw)
- F. 狂犬病宣導(www.cdc.gov.tw)
- G. 青少年視訊諮詢網(young.hpa.gov.tw/ymvc)
- H. 便民服務線上申辦系統[憑證作業]  
(www.auth.moj.gov.tw)
- I. 便民服務線上申辦系統[非憑證作業]  
(eservice.moj.gov.tw)
- J. 矯正機關預約接見系統(www.vst.moj.gov.tw)

### 3. 服務行為的友善性

- (1)門衛、行政大樓與接見室服務台，均指派專人輪值，引導洽公民眾。
- (2)接見室由辦理接見之同仁解說接見登記等事宜。
- (3)每日均由專人整理接見室、候見室、停車場等環境整潔。

### 4. 服務資訊透明度

- (1)資訊公開：依據「政府資訊公開法」第 7 條主動公開相關資訊於網站，計 9 大類單元：
  - A. 機關簡介（次單元為歷史沿革、首長介紹、首長信箱、組織架構、業務介紹）。
  - B. 民眾導覽（次單元為機關位置圖、民意信箱、便民服務專區、接見室位置圖、遠距接見）。
  - C. 為民服務（次單元為行政流程－標準作業程序、連絡方式、檔案應用服務、表單下載及申辦、為民服務白皮書、民意調查、便民措施問答集、便民措施申辦系統、提升服務品質執行成果、法務部電子報訂閱）。
  - D. 政府資訊公開（次單元為重大政策、政府資料開放、會計報告、預算書及決算書、政府資訊公開法、施政計畫、本所行政規則、業務統計、採購公告、補充說明彙總表、

保有及管理個人資料檔案彙整表)。

- E. 業務園地(次單元為公益服務、生命及品格教育專區、少年出所後追服務、親子教育研究、青雲學苑期刊、青雲有愛、衛生業務成效、醫療資訊、矯正體系中英文對照表、本所受理外校實習生申請說明及應注意事項)。
- F. 廉政天地(次單元為請託關說登錄查察專區、廉政問卷調查、獎勵保護檢舉貪污瀆職專區、公務人員利益衝突迴避專區業務執掌、檢舉信箱、政風宣導、公務員廉政倫理規範專區、公職人員利益衝突迴避專區)。
- G. 統計園地(次單元為園地導覽、收容情形、業務成效、統計輯要、專題分析、法務部統計相關網站)。
- H. 影音專區(次單元為影音下載<Youtube>、動畫下載<Video>、宣導資料下載、影音下載<Audio>、動畫影音下載)。
- I. 電子公布欄(次單元為最新訊息、少年活動照片、少年活動排程表、衛生教育宣導、就業資訊、採購公告)。

## (2) 資料開放

- A. 公開服務措施公告於本所網站之「\為民服務\表單下載及申辦」及「\為民服務\便民措施問答集」單元項目下。
- B. 問答集公告於本所網站「\為民服務\便民措施問答集」單元項目下，對民眾經常來電洽詢之內容如接見、寄物、保管問題，以一問一答方式呈現。
- C. 檢視各項行政作業流程結果，擇定網站電子信箱、少年出所證明申請及物品保管等便民服務，納入標準作業程序，公告於本所網站「\為民服務\行政流程—標準作業程序」單元項目下。
- D. 「政府資訊公開法」法規條文內容公告於本所網站「\政府資訊公開\政府資訊公開法」單元項目下，以增進

人民對公共事務之瞭解、信賴及監督。

- E. 機關電話懇親、面對面懇親、愛學習成長活動、衛生醫療、法律宣導公告於本所網站，以記錄本所辦理各類活動的訊息。
- F. 為民服務白皮書、重大政策及就業訊息，分別公告於本所網站之「\為民服務\為民服務白皮書」單元；「政府資訊公開\重大政策」單元；「電子公布欄\就業資訊」單元。
- G. 張貼行動版網站 QR CODE 於行政大樓會客室以及接見室門口，方便前來接見之家屬或親友使用行動裝置掃描。

### (3) 案件查詢管道

- A. 接見室服務台提供收容人有無在押之現場查詢服務，並將當日出庭之收容人號碼公告於電視螢幕及本所網頁-最新訊息。
- B. 總務科名籍、保管分機 207、245 及 286 均可提供收容人有無在押、領回保管金、物品、寄入金錢等業務查詢。

## 二、服務遞送

### (一) 服務便捷：單一窗口服務全功能程度

- 1. 1 至 12 月辦理在所證明 48 人次，出所證明 53 人次。
- 2. 1 至 12 月辦理收容人申請家屬領回保管金 1 人次及保管物品 46 人次。
- 3. 1 至 12 月受理申請寄物累計 7145 人次、寄入金錢累計 1562 人次。
- 4. 1 至 12 月運用電話及網路提供申辦遠距接見及查詢服務：網站設置「民意服務信箱」，受理民眾線上建言、申請及陳情案件計 30 件。
- 5. 民眾申請或陳情案件隨到隨辦。

### (二) 服務可近性

1. 建置超連結服務平台，連結「法務部便民服務線上申辦系統（分為採憑證，及採非憑證作業）」。
2. 提供「遠距視訊接見設備系統」，結合「預約接見系統」線上服務，方便家屬接見。累計 1 至 12 月配合其他矯正機關辦理遠距接見計達 1274 件。
3. 建置超連結服務平台，連結「法務部便民服務線上申辦系統（分為採憑證，及採非憑證作業）」。

### (三)服務成長及優化

#### 1. 突破成長

- (1)與華山社會福利基金會合作，辦理清掃環境、整理捐贈物資等各項公益服務活動。
- (2)每月辦理家屬參訪，不定期接受外界團體申請參訪。
- (3) 1 至 12 月辦理親職衛教座談與輔導方案累計 41 場、253 人次。
- (4)設置觀察病房備有病床、洗手台等醫療急救設備。
- (5)連結本所後追團體(利伯他茲教育基金會、淨化社會文教基金會及更生少年關懷協會)與毒品危害防制中心資源推動「科學實證之毒品犯處遇模式計畫」，以大班上課、團體輔導(含家長支持團體)、個別輔導、演講、家庭支持方案等處遇型式進行七大面向課程，並於少年出所後提供關懷追蹤，協助其家庭、生活、就學及就業處遇等相關福利服務，今年度更增加臺北市政府毒品危害防制中心之專業醫療服務，由昆明防治中心指派醫師於戒毒小團體中提供正確用藥及醫療諮詢，提升毒品處遇成效。
- (6)本所現聘專業炊工，從事收容人三餐炊煮作業，執行後成效良好。
- (7)為能將矯正機關「信心、希望、真愛、幸福」的核心

文化融入本所環境之中，聘請具有專長之師資於舊有之矯正核心文化板重新彩繪，特以溫暖的色調，期望收容少年在接受本所的各项處遇下得以「沉澱」、「蛻變」，最後順利「復歸」社會，並賦予矯正同仁能肩負這樣的使命。

- (8) 為鼓勵藥癮收容少年能透過練習栽種植物，建立人與植物間的良好關係，培養保護者與被保護者的角色來認知生命的價值，並藉由與植物做朋友的方式達到園藝治療的效果。課程共計 7 週(3 月 18 日、3 月 25 日、4 月 1 日、4 月 8 日、4 月 22 日、5 月 6 日、5 月 13 日)。
- (9) 本所於戒護區中庭花園櫻花樹下設置流水造景，除美化環境外並可使同仁上班時紓解身心壓力保持愉悅的心情面對工作挑戰。除此之外也深具教化意義，古有云「流水不腐，戶樞不蠹」勉勵收容人勤奮，時時刻刻耕耘自己方能有所收穫。
- (10) 本所自 104 年 3 月起即與中華奧林匹克委員會合作辦理羽球教學課程，希藉由班際羽球比賽提高少年對課程的興趣，更能專注學習，另也調劑少年身心、培養運動精神，並教導合作的重要性，於 107 年 1 月 11 日辦理忠孝班羽球競賽，共計 63 名少年共同參與。
- (11) 仿效緩起訴建立緩處罰制度，讓輕微違反所規之少年能藉由向被害人道歉、立悔過書、抄寫違犯之所規、弟子規或默背指定文章等方式，並保持善行達一定期間者，塗銷該違犯行為註記，以符合修復式正義精神，且讓所方能將人力資源集中在其他少數惡性違規的查察上，創造行為人、被害人及所方三贏之效益，創造行為人、被害人及所方三贏之效益。
- (12) 揚棄傳統紙本佈告欄的方式，利用液晶電視，於中央

台架設電子數位看板，透過跑馬燈、影片、照片等，24 小時不間斷的播送動態豐富的多媒體內容，有效地將最新訊息傳達給同仁，甚至能強化矯正資訊宣導的功能。

- (13)為抒解收容少年思親之情，本所於 107 年 2 月 9 日上午辦理春節面對面懇親活動，除有新北更生保護會及毒品危害防制中心共同辦理外，更邀請在地資源參與，其中淨化社會文教基金會、中華佛教普賢護法會、新北市土城區公所及各里里長等均蒞所關懷並贈送少年物資與加菜金，讓少年即使無法回家過年也能感受到來自外界的溫暖。
- (14)原先每日開庭名單張貼於白板公告欄，於是將懸吊電視改為可調式壁掛架，更能符合人體工學的設計，並由訓導科內勤完成電子數位看板的軟硬體整合，透過影音動態效果吸引閱讀者目光，以取代傳統的紙本公告欄，不再只是死板的公告欄，而內容能夠即時更新開庭名單、政令宣導、資訊公告或跑馬燈活動宣傳等等，更加貼近接見家屬所需，亦能成為一種機關與民眾溝通的管道。
- (15)為將社會各界對於少年的關懷及期許融入本所環境之中，本所與黑珍珠文創團隊合作，連結大安高級工業職業學校資源，引導少年力量共同完成三道門旁兩側牆面油漆彩繪工作，一側係呈現少年要能先安份守規才能自由飛翔，以及展現本所五大軸心服務(知能基礎、人文教育、生命關懷、職藝訓練、後追服務)的輔導內涵，而另一側則是鼓勵少年要懂得珍惜光陰，努力迎接光明前程。
- (16)學習澳洲坎培拉市政府「實踐型文官體系顧客服務標



準」在顯著的地方陳列「全心服務宣言」。

- (17)為提升少年運動風氣、鍛鍊體魄，培養互助、合作之團隊精神，本所於 107 年 3 月 7 日辦理籃球競賽，計有 90 名少年共同參與，鼓勵少年學習以正當休閒娛樂之方式，代替用毒或其他不良嗜好。
- (18)原有之佛堂因使用期間已久加上機關位處潮濕之處，內部已呈破敗，且神像有部分損傷之情形，為能提供更莊嚴、完善之佛堂空間，由同仁及社會善心人士自動發心，自 107 年 2 月起帶領少年進行佛堂之環境整理，並請修復人員協助重塑金身。107 年 3 月 28 日本所志工鄭秀嫚，發心邀請 6 位法師及多名師兄姊蒞所，協助辦理佛像安座儀式暨消災祈福法會，並於全所各處進行灑淨儀式，該日並獲法師結緣木製護法神像 2 尊；為求佛像金身之一致性，且易於維護及避免潮濕損壞之問題，復由志工老師安排將護法神像塑金身，並於 4 月 30 日入所舉辦佛像安座暨祈福儀式，讓本所佛堂及佛像更顯光明莊嚴，提供同仁及少年得以沉靜心性之處所。
- (19)鼓勵同仁參與各項專業研習會，1 至 12 月累計舉辦常年教育 25 場次、衛教講習 10 場次、內部控制制度評估作業講習 10 場次。
- (20)為呈現本所深耕教化成果與柔性環境美化成效，本所於 107 年 5 月 4 日下午舉辦「環境綠美化教育暨人本關懷之微電影發表會」，以「我屬於藍天」、「愛•美•人文」及「蛻變自由」等三部主題微電影展現出少年、矯正機關及社會大眾努力下的環境及輔導教育成果，期待少年在社會各界愛心團體及本所志工長期的關懷與付出之下，對大環境的共同維護傳承、建構自我生

命之藍圖；並安排所有的來賓實地參觀，不同以往矯正機關的嚴肅生硬，感受到的是如身在花園及藝術氣息下的柔和氛圍，活動在充滿溫馨及祝福的氣氛下圓滿落幕。

- (21)本所於 107 年 5 月 10 日上午辦理母親節面對面懇親活動，邀請少年母親及家屬共同歡度母親節，活動中除播放三部微電影讓家屬瞭解社會的愛、少觀所環境綠教育後的景觀改變及特色輔導課程外，並由財團法人利伯他茲基金會進行家庭支持課程，讓家長們能更瞭解少年在所的狀況，以因應其出所後的規劃及親子相處。少年亦將康乃馨及手繪的卡片獻給最愛的家人，表達感恩之意。
- (22)為使少年了解佛陀的慈悲、智慧和福德，藉著浴佛淨化自己的煩惱塵垢，養成恭敬心，本所於 107 年 5 月 17 日下午與佛光山普門寺聯合辦理浴佛祈福法會，由 3 位師父及 6 位師兄姊前來為少年祈福及祝禱。帶領少年誦心經、開示浴佛之意義在於說好話、做好事、存好心，讓少年瞭解宗教淨化人心的意義，轉化自己的心念為善為美。
- (23)與「利伯他茲教育基金會」及「淨化社會文教基金會」及新北市政府毒品危害防制中心合作，辦理「藥癮收容人處遇方案」，透過大班授課、小團體輔導、個別諮商及專題演講等方式，幫助少年認識毒害，學習如何戒除毒品惡習的技巧。
- (24)在本所同仁的引薦下，《追光勇士》一書作者嚴榮宗先生將個人著作 250 本贈予本所，希將個人奮鬥的經驗與少年分享，藉以鼓勵少年擁有對生命的希望及熱愛。

- (25)與中華合一知見身心靈成長協會及黑珍珠文創團隊合作開辦職藝課程。
- (26)為強化本所推動「科學實證之毒品處遇模式」，提升毒品少年處遇成效，本所與後追團體合作於 107 年 5 月 25 日及 6 月 15 日下午辦理家庭支持團體課程，結合現有之家屬參訪活動，邀請專業師資(王倩倩老師)針對家長講授少年用藥及親子溝通議題，再由本所提供少年問題諮詢服務，藉以協助家屬學習以更正確的方式處理少年用毒問題。
- (27)夜間播放數位教學課程並提供獎學金之方式每月擇日舉辦測驗，鼓勵少年積極學習，提高少年學習興趣。
- (28)與新北及士林更生保護會合作，邀請就業服務中心蒞所辦理就業宣導活動，加強少年對就業市場、就業準備與求職技巧認識，鼓勵出所後未能順利就學、就業之少年能參與職能培訓課程。
- (29)繪製本所「導覽地圖」並設置立牌於中央花園，除了在各設施點加入中英文標示，還貼心提供簡單圖示方便辨識，讓到所來賓對所內環境一目了然，亦讓中央花園整體更符合設計感與便民服務。
- (30)每日下午 5 時 30 分收封後，為促進同仁間的互動，做為持續進步與改善的動力，規劃召開勤後交流會議，讓大家充分的表達所想的、要問的、需要幫忙的事情，並藉由會中交流討論，找出最具效能之方法。
- (31)為因應役男退伍後，戒護人力不足之窘境，引進接見志工，由更生少年關懷協會安排人員，協助家屬填寫各項表格、解說相關接見流程與規定及各類諮詢服務，提供家屬必要性之情緒支持及後續資源連結。
- (32)用舒適、知性為主軸之鄉村風格，將中央台前牆面油

漆 tiffany 藍色彩，中央台四周牆面則以情柔質感之綠色，再輔以白色線條一一鋪陳出優雅且明亮的層次感，且將所有告警設施及戒護安全鐘移置中央台正前方，讓中央台值班科員再符合人體力學下，自然注視，讓辦公環境比自己家還要溫暖、舒適，使工作上更愉快、有效率。另將原舍房電視訊號及機器設備擺設凌亂、線路冗長糾結，造成視覺上凌亂不雅觀，因此購置 2 台專用機櫃，重新佈線及妥善運用空間，不僅有序地排列設備，也可讓密閉空氣對流改善，而該機櫃改造工程亦同時達成中央台美化的目標。

- (33)於中央花園中心設計酢漿草圖樣，並於花瓣處配合四季變化植栽各式花卉，使其深入本所日常生活，營造繽紛的植勤環境。
- (34)將戒護區花園水池原天使撒淨裝置改為陶甕，從古色古香的甕滿出水，富於教育意涵(滿則溢)，水池邊植有聖誕紅、野薑花、睡蓮，並添置錦鯉數條悠游其中，展現生命教育活力及元素，欣賞的同時也暫時忘卻收容的壓力。
- (35)原女所曬衣場使用鐵板密封遮擋，易造成室內悶熱通風不良，於是拆除鐵板，俾利空氣對流改善女所悶熱的環境，創造一個通風流暢、清新空氣、良好舒適的場舍環境，且將屋頂四周圍採用塑膠黑網方式，遮擋少年於曬衣場活動及吊掛衣物之隱私。
- (36)為強化少年與家庭情感連結，並在出所後能由後追團體持續陪伴以順利賦歸社會，本所自 107 年 7 月起與後追團體合作，於每月第四週星期五舉辦家庭支持課程暨親子家庭日，由專業師資帶領家長與少年進行「親子活動」、「分組討論」及「愛的回饋」等主題活動，

藉以協助少年與家長用正向的方式互動，強化家庭支持功能。

- (37)本所因收容少女人數較少，多數團體課程均限定男性少年才能參加，為能落實性別平等之推動，營造平等、多元且相互尊重之收容環境，爰自 107 年 10 月起每月辦理之「家庭支持課程暨親子家庭日」活動，開放少女及其家屬亦可參與，不再因性別限制少年可參加之課程或活動，實現全體少年機會均等的教育內涵。
- (38)本所於 107 年 10 月 26 日辦理之「家庭支持課程暨親子家庭日」，除有少年及其家屬參加外，尚有桃園地方法院林定緯保護官到場關心，並加入個案家庭討論，希能藉由這類的活動讓法院更瞭解本所推動之家庭支持措施，並強化與少年家庭之認識與連結。
- (39)本所自 106 年 11 月與新北市政府綠美化環境景觀處跨領域合作「可食地景」香草植栽課程後，對於啟發少年及本所景觀美化上影響甚佳，復於 107 年 7 月 30 日至 31 日再次合作，於忠班教室前植栽區辦理「造園同享摘果樂--綠療能實作體驗」課程，由園藝治療師帶領少年進行內圈移植矮灌、整地、步道工程、果樹種植及花草萬用卡創作等，希藉由綠療能實作的體驗，讓少年對生命觀點有所體悟及成長，同時讓所內景觀更具生命力。
- (40)為能在舊曆七月期間為本所職員、少年以及有情無情眾生祈福消災，本所於 107 年 8 月 13 日辦理中元消災暨普渡法會，由淨耀大和尚等三位法師率領土城慈法禪寺僧團法師及財團法人淨化社會文教基金會共 18 位師父及義工入所協助，以萬人法會之三師規格為本所祈福普渡，活動在莊嚴肅穆的氛圍中圓滿結束。

- (41)本所於 107 年 9 月 20 日辦理之中秋節面對面懇親中，除結合社福單位利伯他茲教育基金會辦理家庭支持課程外，更邀請該機構輔導成功個案龍龍(「傳善獎」得獎人)蒞所分享其人生從脫軌到復歸的心路歷程，士林地方法院陳文通庭長亦到場給予勉勵及關懷少年與家屬。
- (42)為提高輔導人員(含志工及外界社工)使用個別諮商室之安全性，輔導科備有 12 組隨身警報器，提供輔導少年之人員於緊急狀況時使用。
- (43)為能藉由本所辦理之重要活動強化少年法院與少年及家屬之連結，在 107 年 9 月 4 日實地業務評比建議後，本所規劃自今年 9 月份中秋節面懇活動起，製作邀請卡邀請少年所屬法院之法官參加，共計邀請基隆、新北、臺北、士林及桃園地區少年法院共計 22 名法官參加面懇活動。
- (44)原有諮商輔導室門把為可上鎖式的(鎖後需用鑰匙才能開啟)，經 107 年 9 月 4 日實地評比時建議本所可以替換，避免空間被反鎖，遇突發狀況時無法立即處理，本所遂於 107 年 9 月 10 日將諮商輔導室全數門把(含內外隔間)共計 6 處替換為無法上鎖型之門把。
- (45)為能讓女所空間更趨溫馨，自 107 年 7 月起即由手作文創課程團隊師資帶領少女進行教室外環境美化工作，將置放已久之展示櫥櫃加以整理，並增加手作藝文成品，藉以提升少年對美的素養，幫助其學習如何營造更整潔美觀的生活空間。
- (46)為能更進一步美化本所現有環境，並將教學環境延伸至室外，以意象深入腦海之方式，加深矯正教化之功效，本所規劃辦理「地景裝置藝術暨室外教學教室計

畫」，將於中庭區域進行大地藝術之創作，再次藉由跨領域的合作，營造機關柔和氛圍，進而教育少年對大環境的認知與共同維護的傳承，並於 107 年 10 月 18 日由所長主持說明，邀請案內贊助單位、協力學校及教學師資等共同與會，藉以瞭解計畫推動方式，期順利完成；於 12 月 18 日與協力學校-大安高工及交大義築系完成設計，初估約需 18 萬多元，已取得資金贊助單位首肯，預計將於下年度 4 月底前完成。

- (47)本所原有運動場因使用期間已久，內圍牆表面多有斑駁損壞之情形，在新北市觀護協會熱心的資金挹注下(約 15 萬元，本所均未支應任何經費)，進行運動場之內圍牆美化措施，包括強面的修補，並著上溫暖色系油漆，俾能提供少年更美觀療癒之活動空間。
- (48)為能協助有意願之少年於出所後順利就業，本所於 107 年 11 月 6 日邀請新北市政府就業服務處及其後追合作機構(乘風少年學園)人員蒞所至各班向少年介紹出所後的求職資訊與申請流程，期幫助少年瞭解出所後的就業資訊及管道，找到適合自己的工作。
- (49)本所輔導科長期經營轉銜機制，深知就業機制對少年復歸具有決勝的關鍵點，積極連結台北市及新北市政府就業服務處之資源，將最新的少年服務方案，轉介給長期投入本所服務的後追團體(淨化社會文教基金會)，藉由主動拜訪促使雙方合作及資源結合，令少年出所後無縫接軌，落實科學實證之毒品犯處遇中各方連結(矯正、社政及勞政)銜接輔導功能，期少年在出所後能在後追團體(社政)協助下進行職涯規劃及就業轉介(勞政)，進而順利復歸社會。
- (50)為強化管教同仁對收容少年的行狀瞭解，所長以身作

則對少年實施個別輔導並書寫紀錄，除協助本所更瞭解少年外，也藉由這樣的示範行動，鼓勵同仁能對每位少年付出更多用心與關懷，107年11月所長共計個別輔導15名少年。

- (51)孝班教室前原有之花圃植栽已過花期，呈現敗壞及較為零亂。向新北市綠美化環境景觀處申請苗種後，由輔導科長及營繕隊主管帶領少年，共同完成整地並重新種上新的花草(薰衣草及左手香等)，除能讓參與之少年體驗生命之美外，還能為本所營造更美觀清新的生活空間。
- (52)在新北市觀護協會的引薦下，國際青少年聯合會及 IYF 監獄警察教育總負責人教育學博士金基成等 3 人，於 107 年 12 月 4 日受邀至本所辦理心靈講座活動。金基成博士在年輕曾因搶銀行殺死人入監服刑 16 年，在獄中受心靈感化而轉變，出獄後將一生奉獻給受刑人，他曾到各國演講並持續在肯亞開辦心靈講座多年，也成為韓國監獄教育的總負責人，透過金博士生命經歷的分享活動，鼓勵少年能夠勇敢新生。
- (53)本所少年常因臨時入所、家人尚未來接見或其他特殊情況，致新收入所時發給的「新收日用品包」內的盥洗用品不敷使用，在未符合清寒補助的狀況下，常需向同儕借用造成困擾，志工於個別輔導也不乏聽到少年的反應，在輔導志工陳美秀老師的熱心贊助下，捐贈本所壹萬元購買簡便型盥洗用品(沐浴乳及洗髮乳)，提供有需求之少年使用。

## 2. 優質服務

- (1)1 至 12 月機關施政措施與來訪參觀之機關團體、學校、民眾等進行業務之施政行銷宣導情形【如附件 2】。



(2)每月提供清寒少年免費日常用品，累計1至12月共發放26人次。

(3)新收少年入所本所提供新收健檢公費門診(含家醫科)，累計1至12月共2126人次(含健檢人數993人次)。

### 三、服務量能

#### (一)內部作業簡化

1. 收容人家屬寄送藥品72人次，申請出(入)所證明等，採臨櫃隨到隨辦方式處理。
2. 收容人申請健保門診2645人次。
3. 收容人辦理接見僅需檢附有照片之身分證明文件供核對。
4. 收容人於庭釋、交保出所返所領回個人或保管物品，均採用獄政系統照片核對。
5. 運用前科查詢系統20件、戶役政系統10件調閱相關資料，辦理收容人犯次調查及受觀察勒戒人勒戒費用之催討。

#### (二)服務精進機制

1. 本所全球資訊網之電子相簿連結(Google+相簿)放置本所辦理之公開活動照片，亦可連結至本所 Youtube 頻道。
2. 將全球資訊網網站之機關位置圖，提供予 Google 地圖連結。
3. 新增本所專屬 FB 及 YouTube 頻道，目前主要內容包含本所收容少年「青雲有愛」音樂創作 MV 及各項活動公播版，提升機關整體形象。
4. 設有首長信箱，由副所長列管民眾意見，於3天內辦理完畢回復。
5. 具體作法有：

- (1)超連結法務部便民線上申辦系統，提供表單下載。
- (2)提供電子報訂閱。
- (3)提供法規資料查詢。
- (4)提供完整申辦資訊，為民服務工作簡化並 e 化。
- (5)提供線上預約接見。
- (6)提供民意及首長信箱，迅速解決民眾問題。
- (7)每年不定期召開網頁推動小組會議，改進網頁各項措施。

#### 四、服務評價

##### (一)服務滿意情形

1. 1 至 12 月辦理收容人處遇政風訪查共 40 人次，本年度收容人家屬反映意見及建議等計 1 件，均依程序移請權責單位參處。
2. 每年均辦理收容少年、家屬及員工滿意度等廉政問卷調查，廣蒐建言、瞭解政風現況。
3. 增設機關內部意見箱，提供同仁反映興革建議管道。

##### (二)意見回應處理情形

1. 訂定「處理機關員工及民眾陳情請願案件處理要點」，有效回應民眾需求。
2. 成立處理陳情請願處理小組，對民眾陳情反應意見均予妥適處理，建立新聞輿論 SOP 快速回應機制。

#### 附件 1

法務部矯正署臺北少年觀護所網頁維護更新次數表

頁面主題	頁面單元	維護單位	更新頻率	上網檢查之週期	107 年 1-12 月份

(主層單元)	(次層單元)		資料無異動時	資料無異動時 須上網檢查之	網頁更新
0 首頁	跑馬燈、廣告	統計室	即時	每月月初	24
1 機關簡介	1-1 歷史沿革	總務科	即時	每月月初	
	1-2 首長介紹	人事室	即時	每月月初	
	1-3 首長信箱	總務科	即時	每月月初	
	1-4 組織架構	人事室	即時	每月月初	
	1-5 業務介紹	訓導科	即時	每月月初	
2 民眾導覽	2-1 機關位置圖	總務科	即時	每月月初	
	2-2 民意信箱	總務科	即時	每月月初	
	2-3 便民服 務專區	訓導 科、政風 室	即時	每月月初	3
	2-4 接見室 位置圖	總務科	即時	每月月初	
	2-5 遠距接見	訓導科	即時	每月月初	
3 為民服務	3-1 行政流程— 標準作業程 序	總務科	即時	每月月初	

	3-2 連絡方式	總務科	即時	每月月初	
	3-3 檔案應用服務	總務科	即時	每月月初	
	3-4 表單下載及申辦	統計室	即時	每月月初	
	3-5 為民服務白皮書	研考單位	即時	每月月初	
	3-6 民意調查	研考單位	即時	每月月初	
	3-7 便民措施問答集	研考單位	即時	每月月初	
	3-8 便民措施申辦系統	總務科、訓導科	即時	每月月初	
	3-9 提升服務品質執行成果	研考單位	即時	每月月初	
	3-10 法務部電子報訂閱	統計室	即時	每月月初	
4 政府資訊公開	4-1 重大政策	研考單位、各科室	即時	每月月初	
	4-2 政府資料開放	統計室	即時	每月月初	
	4-3 會計報告、預算書及決算書	會計室	即時	每月月初	72

	4-4 政府資訊公開法	統計室	即時	每月月初	
	4-5 施政計畫	研考單位	即時	每月月初	2
	4-6 本所行政規則	訓導科	即時	每月月初	
	4-7 業務統計	統計室	即時	每月月初	255
	4-8 採購公告	總務科	即時	每月月初	
	4-9 補充說明彙總表	研考單位	即時	每月月初	
	4-10 保有及管理個人資料檔案彙整表	統計室	即時	每月月初	
5 業務園地	5-1 公益服務	訓導科	即時	每月月初	5
	5-2 生命及品格教育專區	輔導科	每月	每月月初	6
	5-3 少年出所後追服務	輔導科	即時	每月月初	3
	5-4 親子教育研究	輔導科	每月	每月月初	
	5-5 青雲學苑期刊	輔導科	每月	每月月初	
	5-6	輔導科	每月	每月月初	

	青雲有愛				
	5-7 衛生業務成效	訓導科	每月	每月月初	2
	5-8 醫療資訊	訓導科	每月	每月月初	
	5-9 矯正體系中英文對照表	總務科	即時	每月月初	
	5-10 本所受理外校實習生申請說明及應注意事項	輔導科	即時	每月月初	1
6 廉政天地	6-1 請託關說登錄查察專區	政風室	每月	每月	
	6-2 廉政問卷調查	政風室	每月	每月	3
	6-3 獎勵保護檢舉貪污瀆職專區	政風室	每月	每月	3
	6-4 公務人員利益衝突迴避專區	政風室	即時	每月月初	3
	6-5 業務職掌	政風室	即時	每月月初	
	6-6 檢舉信箱	政風室	即時	每月月初	

	6-7 政風宣導	政風室	每月	每月	1
	6-8 公務員 廉政倫理規 範專區	政風室	每月	每月	
7 統計園地	7-1 園地導覽	統計室	即時	每月	
	7-2 收容情形	統計室	每日及 月	每日及月	285
	7-3 業務成效	統計室	每半年	每半年	14
	7-4 統計輯要	統計室	即時	每月月初	12
	7-5 專題分析	統計室	即時	每月月初	
	7-6 法務部統計 相關網站	統計室	即時	每月月初	
8 影音專區	8-1 影音下 載(Youtube)	統計室	即時	每月	
	8-2 動畫下 載(Video)	統計室	每日及 月	每日及月	
	8-3 宣導資 料下載	統計室	每半年	每半年	
	8-4 影音下 載(Audio)	統計室	即時	每月月初	
	8-5 動畫影 音下載	統計室	即時	每月月初	

9 電子公布欄	9-1 最新訊息	各科室	即時	每月	454
	9-2 少年活動照片	輔導科	即時	每月月初	12
	9-3 少年活動排程表	輔導科	即時	每月月初	12
	9-4 衛生教育宣導	訓導科	即時	每月月初	25
	9-5 就業資訊	人事室	即時	每月月初	2
	9-6 採購公告	總務科	即時	每月月初	

頁面主題 (主層單元)	頁面單元 (次層單元)	維護單位	更新頻率 資料無異 動時上網 須檢查之 週期	上網檢查 之週期 資料無異 動時須上 網檢查之 週期	107年 1-12 月份  網頁 更新 次數
英文版首頁	廣告	統計室	即時	每月月初	24
Introduction		各科室	即時	每月月初	
The Organizational System		人事室	即時	每月月初	
TJDH Map		總務	即時	每月月初	



		科、訓導科			
Major Responsibilities		各科室	即時	每月月初	
Education Assistance		訓導科、輔導科	即時	每月月初	
Education Classification		訓導科、輔導科	即時	每月月初	24
Statistics of Justice		統計室	即時	每月月初	
Lab Test		輔導科	每月	每月	
Medical Measures		輔導科	每月	每月	
Food and Other Supplies		總務科	每月	每月	
Drug Rehabilitation		輔導科	每月	每月	
TPJ-Service QA		各科室	每月	每月	
合計					1,244

附件 2

107 年 1 至 12 月各項業務之施政行銷宣導情形			
日	紀	事	備註

1月10日	奉矯正署關心提醒，且因本所地處市郊氣溫相對於市區較低及潮濕，在冬天寒風凜冽來襲時顯特別寒冷。因女性同仁體質比男性同仁較為怕冷且手腳容易冰冷，為體恤女性夜勤同仁及女性督勤官在寒冬中的辛勞，購置暖暖包讓女性夜勤同仁在執勤時避免受寒，在工作上更無後顧之憂。	訓導科
2月6日	原中央台前插座位置於下方，電線容易被收容少年踩踏而脫落，且電源線不易收納。因此拆除不必要之插座，並將插座位置重新配置，使得牆面在電線收納上更為方便與乾淨。	訓導科
2月22日	解決舊門鈴僅為蜂鳴聲並無對講功能，在更換新式門鈴後，法院警備車人員於囚車道門口按鈴，中央台可立即使用對講機了解進入事由。	訓導科
3月7日	由新收班主管發起彩繪走廊活動，帶領6名收容少年，結合藝術與人文教育，一同發揮創意，彩繪時下最流行的動漫人物，發揮境教及美化環境功能，藉此培養合作精神，同時增進對本所環境的認同感和參與感。	訓導科
3月9日	蹲式馬桶易導致膝蓋大角度彎曲，年長同仁往往「蹲下後想要站起來更感吃力」，因此將職員備勤室男廁一間蹲式馬桶改為坐式無障礙空間並增加扶手。	訓導科

3月12日	拆除原本哺集乳室冷冰冰之鐵門，改為木質門營造友善及親和力，增加接見家屬使用率，另外室內水位告警設施則使用木櫃包覆，避免家屬觸碰增加危險。而拆卸下來之鐵門，則使用於地下室庫做為門扇，以增加密閉除溼效能。	訓導科
4月17日	因化糞池老舊，表面破損不堪、蚊蠅叢生，每到夏天臭氣沖天，因此將化糞池外觀美化、去除異味、減少蚊蟲孳生，提升本所整體環境之品質，改善全體同仁的生活空間。	訓導科
4月19日	原先少年洗澡須將衣物放於窗邊，不但容易掉落，亦容易拿錯對方衣物，因此將意見信箱移置別處，增設15格不銹鋼衣物置放櫃，藉以區分沐浴少年們的衣物，大大增加收納之靈活度。	訓導科
4月23日	為符合未來智慧監控系統建置空間，將閒置之舍房改為機房，並選擇鋪設高架地板，讓線路能佈設地板下面，使得地板表面得以乾淨美觀。	訓導科
5月10日	母親節即將到來，張所長本(10)日在副所長及訓導科長陪同下，到本所各科、室、女所，藉著簡單的贈花儀式，獻上朵朵康乃馨，慰勉女性同仁們之辛勞，也感謝對矯正工作的付出及貢獻。	訓導科

5月14日	職員備勤室舊桌球桌已使用多年，桌面斜看其外觀不平整及起泡突起等缺陷，因此汰換新桌球桌，提供同仁有更良好的育樂設施。	訓導科
5月21日	本所職員原和役男共用浴室，時有浴室不足狀況，影響彼此休息時間，因此購置儲水式電熱水器1台至役男備勤室，改善沐浴設備，讓雙方皆有獨立浴室可使用，提升職員及役男備勤品質。	訓導科
5月22日	為解決戒護人力不足的困境，於中央台增設三道門警示器，供夜間及例假日中央台值班人員隨時監看三道門開啟狀況，若遇有人員進出仍依規定進行安檢，以維戒護安全。	訓導科
5月28日	由新收班主管發起彩繪走廊活動，帶領2名收容少年，結合藝術與人文教育，一同發揮創意，彩繪「憫農詩」及素描「拾穗圖」，發揮境教及美化環境功能，教導少年要用「感恩、惜福」的心來回報大地萬物以及所有人們，要用珍惜萬物的心來感受五彩繽紛的世界，亦藉此培養合作精神，同時增進對本所環境的認同感和參與感。	訓導科
6月5日	訓導科長每周宣導歷年矯正機關專案檢討報告一則，提高戒護同仁高度警覺心及觀察力，使值勤期間保持高度的危險意識，以確保機關及自身安全。	訓導科
6月11日	原先舍房門牌使用護貝方式貼黏於門上，若需調整房號則需重覆貼黏，易留有殘膠，因此改為壓克力門牌，不但更容易更換收容類型，亦	訓導科

	使得該門牌顏色、耐用、識別度及美觀性有一番新風貌。	
6月20日	少年疑似違規後，先行予以隔離調查，改配新收班隔離調查房，處遇適用新收班生活作息。違規行政調查完畢後，送陳違規少年之獎懲報告表，於經所長核章後，製作違規通知送達違規少年，違規正式生效，違規少年改配於違規房，並依所課勞動服務天數執行，執行完畢後，離開違規房，改配解罰考核房，考核結束後進行配班作業。	訓導科
9月10日	為建立本所災害防救體系，強化機關安全維護，提升本所緊急應變處置、災害防救能力、加強受災傷患救護，建立本所天然災害之防救機制，特訂定「法務部矯正署臺北少年觀護所防救執行中心暨災害防救執行計畫」。	訓導科
9月21日	本所熱水供應系統為男、女所分別配置各自保溫水塔，熱水管線亦採男女所分開配置，然男、女收容人數比例相差懸殊，造成男所常有熱水供應吃緊，女所保溫水塔卻常有賸餘熱水。新收班熱水管線改配置於女所之保溫水塔使男、女所保溫水塔熱水供應量較為平衡，確保少年洗澡之熱水量充足。	訓導科
10月30日	本所接見室位於地下室，水泥剝落造成每一台階有高低不平的情形，增加家屬下樓時跌倒受傷的風險；雨天時家屬進出造成樓梯溼滑。將台階高低不平處填平，表面鋪設磨擦系數較高之塑膠止滑墊；由於樓梯左右寬度較大樓梯中間處增設1不銹鋼手扶欄杆，增加上下樓梯安	訓導科

	全性。	
11月1日	本所愛舍前方頂樓外牆因臨忠、孝舍很近(約2.5公尺)，且曾發生戒護事故；愛舍後方1至3樓及頂樓外牆因有窗台、樑柱及新設的排水管。於愛舍前方和後方頂樓外牆加強裝設蛇腹型刮刀刺網，讓欲逃脫之少年無機可乘，可阻絕少年攀爬至屋頂，防杜戒護事故的發生。	訓導科
11月1日	女所尚無提供專屬保護官晤談室，造成保護官及社工人員需於舍房走廊晤談少年，其環境易影響晤談之品質。將1樓庫房改建為修繕諮商輔導室以OA屏風分隔2區塊。女所庫房改建晤談室後，將在二樓曬衣場新建庫房，以便收納衣物、棉被。	訓導科
11月26日	接見室家屬區每窗口間均有設置木制隔板，以避免互相干擾；而戒護區內之少年接見窗口並無安裝隔板阻擋相互干擾之聲音。為避免收容少年於接見時談話的音量影響隔壁接見窗口及妨礙護同仁之戒護視線，於各窗口間增加透明壓克力格版。	訓導科
12月4日	近年來訓導科人員調動頻繁且新進同仁較多，原本所規定的勤務制度，同仁日漸淡忘或經驗不足，長遠來會影響本所的戒護安全。為提升本所戒護安全，強化管教的一致性及精進戒護措施，定「舍房勤務」、「班級勤務」、「共同勤務」及「勤務中心(中央台)科員勤務」，使戒護同仁有所依循。	訓導科
12月12日	為瞭解本所政風現況、整體行政效率與在所少年感受及需求等，藉由設定攸關少年切身權益	訓導科

日	議題，透過回饋機制，廣蒐收容少年意見，再與前次調查結果對照比較，希作為本所施政興革之基礎，並提供相關科室參考，期機先防範未然，並資建構優質之矯正環境。調查時間：107年12月6日起至12月7日止。本次問卷調查，各問項滿意度數值均為正向，顯見本所各項行政暨處遇措施均有所改善。各項調查數據及建議或反應事項皆可供本所未來推動業務之參考依據。	
1月3日	台灣快樂愛心藝工隊及台北市立大學舞蹈系蒞所辦理「關懷義演公益活動」活動，與會來賓人數計31名，收容少年參加人數計93名。	輔導科
1月10日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講（主講人：許惠君律師），收容少年參加人數計76名。	輔導科
1月11日	辦理忠孝班羽球比賽，收容少年參加人數計63名。	輔導科
1月17日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計84名。	輔導科
1月22日至23日、25日至26日	與實踐大學基信少年成長團合辦成長營活動，與會來賓人數計25名，收容少年參加人數計87名。	輔導科
1月31日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「就業轉向暨更生保護宣導」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計67名。	輔導科
2月5日	法官學院106年司法特考三等考試少年調查（保護）官類科考試錄取人員共計8名來賓蒞所	輔導科

	參訪。	
2月5日	趕路的雁全人關懷協會蒞所辦理「3D反毒電影宣導」活動，與會來賓人數計27名，收容少年參加人數計112名。	輔導科
2月7日	與中華電信新北營運處合辦「春節電話孝親」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計121名。	輔導科
2月7日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講（主講人：黃靖騰律師），收容少年參加人數計80名。	輔導科
2月9日	與臺灣更生保護會新北、臺北、士林分會及淨化社會文教基金會合辦「春節面對面懇親」活動，與會來賓人數計57名，收容少年家屬參加人數計137名，收容少年參加人數計86名。	輔導科
2月21日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計3名，收容少年參加人數計68名。	輔導科
3月7日	辦理籃球比賽，收容少年參加人數計90名。	輔導科
3月14日	雲門舞集文教基金會蒞所辦理流浪者矯正機關巡迴講座活動（主講人：拉卡·巫茂-阿飛講師），收容少年參加人數計61名。	輔導科
3月21日	與更生保護會臺北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計68名。	輔導科
4月11日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講（主講人：孫則芳律師），收容少年參加人數計72名。	輔導科



4月18日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計9名，收容少年參加人數計73名。	輔導科
4月23日	臺北大學社會工作學系共計14名師生蒞所參訪。	輔導科
5月4日	辦理「環境綠美化教育暨人本關懷之微電影發表會」，與會來賓人數計75名，收容少年參加人數計115名。	輔導科
5月8日	與中華電信新北營運處合辦「母親節電話孝親」活動，收容少年參加人數計119名。	輔導科
5月9日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講（主講人：杜俊謙律師），收容少年參加人數計86名。	輔導科
5月10日	與臺灣更生保護會新北分會及利伯他茲教育基金會合辦「母親節面對面懇親」活動，收容少年家屬參加人數計139名，收容少年參加人數計88名。	輔導科
5月16日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計83名。	輔導科
5月24日	中央警察大學犯罪防治學系共計22名師生蒞所參訪。	輔導科
5月31日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「就業轉向暨更生保護宣導」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計94名。	輔導科
6月5日	辦理「酒駕防制宣導」講座（主講人：方凱企醫師），收容少年參加人數計74名。	輔導科

6月6日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講(主講人:李亦庭律師),收容少年參加人數計72名。	輔導科
6月7日	新北市政府教育局共計14名學校輔導教師蒞所參訪。	輔導科
6月13日	奧運人協會蒞所辦理「生命教育」專題講座(主講人:陳怡安講座),收容少年參加人數計78名。	輔導科
6月20日	與更生保護會臺北分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計2名,收容少年參加人數計67名。	輔導科
6月27日	與荷光青少年性諮商中心合辦「性健康教育衛教宣導」活動(主講人:李翊平心理師),收容少年參加人數計68名。	輔導科
7月3日	愛玩薩克斯風樂團蒞所辦理「薩克斯風演奏」活動,與會來賓人數計6名,收容少年參加人數計71名。	輔導科
7月4日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「就業轉向暨更生保護宣導」活動,與會來賓人數計4名,收容少年參加人數計73名。	輔導科
7月13日	國際獅子會臺灣總會新北市雙和獅子會共計21名來賓蒞所辦理捐贈及參訪。	輔導科
7月18日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動,與會來賓人數計3名,收容少年參加人數計69名。	輔導科
7月20日	中華民國更生少年關懷協會蒞所辦理「音樂分享」活動,與會來賓人數計70名,收容少年參加人數計76名。	輔導科
8月1日	趕路的雁全人關懷協會蒞所辦理「3D反毒電影	輔導科

	宣導」活動，與會來賓人數計 3 名，收容少年參加人數計 99 名。	
8 月 9 日 至 11 日	與更生少年關懷協會合辦「暑期更新轉化營」活動，與會來賓人數計 80 名，收容少年參加人數計 78 名。	輔導科
8 月 13 日 至 14 日	與崇德文教基金會合辦「崇德星光夏令營」活動，與會來賓人數計 51 名，收容少年參加人數計 66 名。	輔導科
8 月 15 日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計 2 名，收容少年參加人數計 62 名。	輔導科
8 月 16 日	法務部保護司丁榮轟科長率實習生共 5 名蒞所參訪。	輔導科
8 月 22 日	新北地方檢察署榮譽觀護人共 33 名來賓蒞所參訪。	輔導科
8 月 29 日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位解題課程」活動，與會來賓人數計 4 名，收容少年參加人數計 77 名。	輔導科
9 月 5 日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講（主講人：鍾慶禹律師），收容少年參加人數計 68 名。	輔導科
9 月 6 日	新碧獅子會共計 17 名來賓蒞所辦理捐贈及參訪。	輔導科
9 月 12 日	與更生保護會士林分會及臺北市就業服務處合辦「就業轉向暨更生保護宣導」活動，與會來賓人數計 2 名，收容少年參加人數計 73 名。	輔導科
9 月 17 日	新北市板橋觀護協會蒞所辦理「歌唱暨投籃比賽」活動，與會來賓人數計 38 名，收容少年參加人數計 74 名。	輔導科

9月18日	與中華電信新北營運處合辦「中秋節電話孝親」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計100名。	輔導科
9月19日	與更生保護會臺北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計59名。	輔導科
9月20日	與臺灣更生保護會新北分會、新北市毒品危害防制中心及利伯他茲教育基金會合辦「中秋節面對面懇親」活動，收容少年家屬參加人數計106名，收容少年參加人數計67名。	輔導科
10月2日	金融監督管理委員會蒞所辦理「金融知識宣導」活動（主講人：何信仲講師），收容少年參加人數計56名。	輔導科
10月3日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位解題課程」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計51名。	輔導科
10月17日	與更生保護會新北分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計12名，收容少年參加人數計52名。	輔導科
10月31日	財團法人礦工兒子教育基金會蒞所辦理「永不放棄」專題演講，與會來賓人數計3名，收容少年參加人數計59名。	輔導科
11月7日	與律師公會合辦「法律宣導」專題演講（主講人：杜俊謙律師），收容少年參加人數計81名。	輔導科
11月12日	辦理「酒駕防制宣導」講座（主講人：張明偉心理師），收容少年參加人數計62名。	輔導科
11月21日	與更生保護會士林分會合辦「愛、學習、成長營」活動，與會來賓人數計2名，收容少年參加人數計...	輔導科

日	加人數計 72 名。	
12月3日	國立臺北大學社會系共計 21 名師生蒞所參訪。	輔導科
12月4日	北市觀護協會共計 11 名來賓蒞所參訪暨辦理「心靈講座」活動，與會來賓人數計 11 名，收容少年參加人數計 66 名。	輔導科
12月11日	國立臺灣大學學生社團「亞洲法律學生聯盟」共計 18 名來賓蒞所參訪。	輔導科
12月12日	奧運人協會蒞所辦理「生命教育」專題講座(主講人：杜台興講座)，收容少年參加人數計 80 名。	輔導科
12月13日	天主教監獄服務社蒞所辦理「聖誕節報佳音」活動，與會來賓人數計 30 名，收容少年參加人數計 89 名。	輔導科
12月19日	奧迪股份有限公司蒞所辦理「道路安全與汽車科技趨勢講座」活動，與會來賓人數計 2 名，收容少年參加人數計 70 名。	輔導科
12月26日	與中華數位內容發展協會合辦「中華數位解題課程」活動(主講人：邱稚文講師)，收容少年參加人數計 73 名。	輔導科
1月23日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病(肺結核)之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 79 名接受檢查。	醫務室
1月24日	與新北市政府衛生局-毒品防制危害中心合辦「毒品防制衛教宣導」，與會來賓人數計 2 名，收容少年參加人數計 86 名。	醫務室
2月13日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病(肺結核)之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部	醫務室

	X光篩檢，收容少年計40名接受檢查。	
3月7、8日	為因應長照感染管制相關實施事項，本所辦理所內職員常年教育，宣導感染管制須實施計畫及手部衛生等衛教宣導，共計22名職員參加。	醫務室
3月13日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計36名接受檢查。	醫務室
3月28日	與新北市政府衛生局-委託亞東紀念醫院合辦「菸害防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計70名。	醫務室
4月10日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計50名接受檢查。	醫務室
4月25日	與新北市政府衛生局土城區衛生所合辦「傳染病(登革熱及腸病毒)防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計85名。	醫務室
5月22日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計75名接受檢查。	醫務室
5月23日	與新北市家庭暴力暨性侵防治中心合辦「家暴性侵防治衛教宣導」，與會來賓人數計1名，收容少年參加人數計102名。	醫務室
6月12日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部X光篩檢，收容少年計50名接受檢查。	醫務室
6月27日	與荷光青少年性諮商中心合辦「性健康教育衛	醫務室

	教宣導」，與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 83 名。	
7 月 12、30 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 77 名接受檢查。	醫務室
7 月 25 日	本所與亞東紀念醫院合辦「毒品防制衛教宣導」，與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 81 名。	醫務室
8 月 21 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 47 名接受檢查。	醫務室
8 月 22 日	本所與新北市衛生局委託紅絲帶基金會辦理「愛滋病防治衛教宣導」，與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 79 名。	醫務室
9 月 11、27 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 67 名接受檢查。	醫務室
10 月 09、23 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 43 名接受檢查。	醫務室
10 月 24 日	與新北市政府衛生局-毒品防制危害中心/疾管科合辦「毒品與愛滋防制衛教宣導」，與會來賓人數計 2 名，收容少年參加人數計 44 名。	醫務室
11 月 06、20 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 70 名接受檢查。	醫務室
11 月 28 日	本所與新北市衛生局委託紅絲帶基金會辦理「愛滋病防治衛教宣導」，與會來賓人數計 1	醫務室

	名，收容少年參加人數計 95 名。	
12 月 05 日	與新北市政府衛生局-委託亞東紀念醫院合辦「菸害防治衛教宣導」，與會來賓人數計 1 名，收容少年參加人數計 94 名。	醫務室
12 月 11 日	為維護收容少年健康與防範傳染性疾病（肺結核）之感染，本所委請劍橋診所蒞所辦理胸部 X 光篩檢，收容少年計 57 名接受檢查。	醫務室
12 月 21 日	與新北市政府衛生局土城區衛生所協助辦理「流感疫苗接種活動」，收容少年參加人數計 44 名；職員 17 名。	醫務室