

## 電子家庭聯絡簿流程

電子「家庭聯絡簿」提供家屬與收容人溝通的平台，家屬可透過此功能發佈照片或留言，發佈的內容需經由機關派員審核後才交由收容人查閱。



圖 1-1：電子家庭聯絡簿流程

# 便民服務入口網-電子家庭聯絡簿系統操作說明

(節錄自法務部矯正署 109 年度行動接見暨便民服務系統委外建置案系統使用者操作手冊)

## 一、基本資料建檔

### (一) 操作說明

- 1、開啟首頁。
- 2、點擊註冊，進入個資聲明頁面。
- 3、查看個資聲明並確認。
- 4、輸入註冊相關資料並送出。
- 5、查看認證郵件並確認。

### (二) 系統畫面

The screenshot displays two pages of the Agency of Corrections, Ministry of Justice website:

- Login Page:** Shows a blurred background of a person working at a desk with a laptop and a potted plant. A dark overlay box covers the center, containing fields for "信箱" (Email) and "密碼" (Password), and buttons for "登入" (Login), "註冊" (Register), and "忘記密碼" (Forgot Password).
- Registration Process:** Shows a blurred background of a person's hands interacting with a laptop and a smartphone on a desk. A dark overlay box covers the center, containing the text "註冊帳號" (Register Account) and "帳號與服務 / 註冊帳號" (Accounts and Services / Register Account). Below this, a link leads to the "個人資料蒐集告知聲明" (Personal Data Collection Notice) for the "便民服務入口網" (Convenience Service Portal).

**法務部矯正署「便民服務入口網」個人資料蒐集告知聲明**

感謝您使用本便民服務系統入口網(以下或稱為「本入口網」)，本署重視您的隱私與個人資料保護，並尊重您的個人資料控制權。以下說明本署如何蒐集、處理、利用您的個人資料，以及您有哪些權利可以行使。請留意，如您不是註冊或申請服務之本人但使用本入口網時（由他人申請但供您使用），以下內容也對您適用。註冊或申請服務之人有義務讓實際使用本人入口網之人詳閱以下內容。

1. 誰在蒐集您的個人資料？  
法務部矯正署(以下稱為「我們」)

2. 我們為什麼蒐集您的個人資料(蒐集目的)  
◦ 會員管理  
◦ 確認註冊者或服務申請者身分  
◦ 確認註冊者或服務申請者與矯正機關收容人關係

■ 使用照片進行郵寄時進行人臉辨識

04. 廣集目的以外的利用

我們只會在蒐集目的之必要範圍內，依前述說明利用您的個人資料，除非：

- 法律明文規定，例如受司法機關或主管機關依法要求提供個人資料。
- 為達成公共利益所必要或為防止他人權益之重大危害，例如檢測 / 預防詐欺或網路犯罪等違法行為。
- 為免除您的生命、身體、自由或財產上之危險，例如當您行蹤不明時，將您的位置資訊提供給有權得知之第三人。
- 受公務機關或學術研究機構請託，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，以無法識別您的身分之形式，提供資料給該公務機關或學術研究機構；或以可識別您的身分之形式提供資料，但該公務機關或學術研究機構保證所產出並對外揭露之結果無法識別您的身分。
- 依法得到您的同意。
- 有利於您的權益。

5. 您有哪些權力可以行使

- 您有權請求查詢、閱覽我們保有您的個人資料，或請求我們提供複本。但我們依法得酌收必要的成本費用。
- 您有權向我們補充或更正您的個人資料。
- 當不再使用本人口網服務時，或您認為我們不再需要您的個人資料時，您有權請求我們刪除、停止處理或利用您的個人資料。但我們因執行業務所必須（例如法令已規定保存期限），或另外取得您的書面同意時，仍得保存或繼續處理、利用您的個人資料。
- 如您認為我們違法蒐集、處理或利用您的個人資料時，您有權請求我們刪除、停止處理或利用您的個人資料。但我們會檢視是否有違法情形，並回覆您結果。
- 您若不提供個人資料的影響
- 註冊時所列的個人資料多數為必填欄位，如未正確、完整填寫，可能無法註冊帳號，或將無法申請各項服務。

本人已詳閱本網站依個人資料保護法所告知事項並清楚瞭解蒐集、處理或利用個人資料之目的及用途。

 下一步

### 法務部矯正署便民服務入口網

帳號與服務      預約接見      家庭聯絡簿      訊息及流程公告



#### 註冊帳號

楊  C2

ty  19

09  辦理行動接見必填



#### 帳號註冊結果

註冊成功，帳號驗證信件已寄至信箱：ty 。請收信進行帳號驗證。

### 法務部矯正署便民服務入口網



## 二、服務項目申請

### (一) 操作說明

- 1、進入此功能頁面。
- 2、輸入收容機關、呼號、關係，並查詢後確認收容人資料無誤。
- 3、輸入要申請的服務項目：家庭聯絡簿。
- 4、根據上述項目，請申請人上傳所需佐證資料
- 5、確認後進入審核流程。

### (二) 系統畫面



The screenshot shows the detailed 'Service Application Submission' form. At the top, it says '服務項目申請' (Service Application Submission). Below that is a section titled '服務項目申請對象' (Service Application Object). It contains two dropdown menus: '請選擇矯正機關' (Select Correctional Institution) and '與收容人關係' (Relationship with Detainee). To the right of these dropdowns is a search bar for '呼號' (Call Number) with a '查詢' (Search) button. The entire form is set against a light blue background.



## 服務項目申請

服務項目申請對象

基隆監獄 0609

與收容人關係 申請對象：0609李〇〇

申請服務項目內容

預約現場接見  預約遠距接見  預約行動接見  家庭聯絡簿

需上傳之佐證檔案

檔案可上傳尺寸合計 MB

身分證明文件  20160802\_095737.jpg  
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

關係證明文件  20160827\_135647.jpg  
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

正面清晰照片  20200918\_142903.jpg  
(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)



## 服務項目申請

服務項目申請已送出，審核結果將寄至您信箱。

法務部矯正署便民服務入口網

帳號與服務 預約接見 家庭聯絡簿 訊息及流程公告

### 三、服務項目狀態查詢

#### (一) 操作說明

- 1、進入本功能頁面。
- 2、查看服務項目狀態。

#### (二) 系統畫面



#### 服務項目申請

檢正機關	收容人	關係	服務項目	狀態	審核時間
關懷監管	0609 李〇〇	親戚	預約現場接見、預約遠距接見、預約行動接見、家庭聯絡簿	未審核	2020/10/07

### 四、發佈家庭聯絡簿

#### (一) 操作說明

- 1、開啟本功能頁面。
- 2、查看已發佈的紀錄。
- 3、點擊新增，發佈新的家庭聯絡簿。
- 4、輸入家庭聯絡簿資訊後送出。

## (二) 系統畫面

The screenshot shows the '查詢家庭聯絡簿' (Query Family Contact Book) page. At the top, there is a navigation bar with links for '首頁' (Home), '帳號與服務' (Account and Services), '預約接見' (Appointment), '家庭聯絡簿' (Family Contact Book), '訊息及流程公告' (Information and Process Announcement), '機關接見時段查詢' (Agency Appointment Time Segment Inquiry), '使用者其他功能' (Other Functions for User), '個資收集聲明' (Personal Data Collection Statement), and '登出' (Logout). There is also a '模擬' (Simulate) button.

The main content area features a background image of a laptop keyboard and a pen. The title '查詢家庭聯絡簿' is displayed prominently. Below it, there is a link '家庭聯絡簿 / 查詢家庭聯絡簿'. A purple button labeled '+ 新增' (Add New) is located in the upper right corner.

On the right side, there is a sidebar titled '審核狀態' (Review Status) with a dropdown menu showing filter options: '全部' (All), '待審核' (Pending Review), '審核通過' (Review Passed), '審核未通過' (Review Failed), and '已遮蔽' (Hidden).

Below the sidebar, the title '發佈家庭連絡簿' (Publish Family Contact Book) is displayed. The form fields include:

- A dropdown menu for '呼號 : 0609 李〇〇' (Call Number : 0609 Li 〇〇)
- A text input field containing '測試家庭聯絡簿1007'
- A text area containing '測試家庭聯絡簿1007' and '家庭聯絡簿內文'
- An '附件上傳' (Attachment Upload) section with the note '附件檔案可上傳格式：PDF、JPG、JPEG、PNG，合計限制20MB。' (Attachments can be uploaded in PDF, JPG, JPEG, PNG formats, with a total limit of 20MB). It shows three attachments:
  - '選擇檔案' (Select File) for '測試用照片.png'
  - '選擇檔案' (Select File) for '20160802\_095737.jpg'
  - '選擇檔案' (Select File) for '未選擇任何檔案' (No files selected)
- A blue button at the bottom right labeled '確認' (Confirm)



## 家庭聯絡簿發佈

家庭聯絡簿已送出

## 法務部矯正署便民服務入口網

帳號與服務

預約接見

家庭聯絡簿

訊息及流程公告

## 五、查看機關聯絡簿

### (一) 操作說明

- 1、進入此功能頁面。
- 2、查看機關聯絡簿內容。
- 3、點擊查看可查看明細內容。

### (二) 系統畫面

#### 發佈年月

2020年7月  
2020年6月  
2020年5月  
2020年4月  
2020年3月

# 測試用照片

2020/10/07

## 測試機關聯絡簿1007-2

From 矯正署

測試機關聯絡簿1007-2 機關聯絡簿內文

[詳細內容→](#)



## 測試機關聯絡簿1007-2

[回上一頁](#)

發佈日期：2020/10/07

發佈對象：矯正署

發佈內容：測試機關聯絡簿1007-2 機關聯絡簿內文

## 測試用照片

附件下載

## 六、查詢簡訊電子郵件紀錄

### (一) 操作說明

- 1、進入功能頁面。
- 2、查看發送紀錄。

### (二) 系統畫面

### 簡訊電子郵件紀錄

分類	傳送時間	傳送目的	主旨	內文
電子郵件	2020/10/7 上午 11:11:44	ty[REDACTED]@mblpweb.moj.gov.tw	便民服務入口網 註冊通知	您好： 您於【便民服務入口網】註冊帳號成功，請點選下方連結進行帳號驗證。 點此網址進行驗證 <a href="https://[REDACTED]/MBLPWEB/Home/EmailVial?a=4150acff94b46ea957141b5bc91f1d72065e3cc87937e3e32162af0f5d0cf02&amp;b=1076113257475601507">https://[REDACTED]/MBLPWEB/Home/EmailVial?a=4150acff94b46ea957141b5bc91f1d72065e3cc87937e3e32162af0f5d0cf02&amp;b=1076113257475601507</a>

# 便民服務後台管理系統

## 一、家庭聯絡簿審查

### (一) 操作說明

- 1、進入功能頁。
- 2、查看未審核的紀錄。
- 3、點擊審核，並查看聯絡簿內容。
- 4、確認內容後進行審核。

### (二) 系統畫面

家庭聯絡簿審查

機關名稱	全部				
審核狀態	待審核				
申請日期	年 / 月 / 日	~	年 / 月 / 日		
<input type="button" value="查詢"/>					
照片	修正機關	內容	發佈日期	狀態	操作
	基層監理	TO : 0619-葉〇〇 標題 : TEST0917 內文 : 1111 2222 33...	2020/09/17	待審核	<input type="button" value="審核"/>
	基層監理	TO : 0619-葉〇〇 標題 : TEST091700... 內文 : 111 222 333	2020/09/17	待審核	<input type="button" value="審核"/>

家庭聯絡簿審查

收容人資訊

呼號	0609	收容人	李〇〇	性別	男	出生日期	████████	身分證號	████████
教化等級	4	入監所日期	████████	入本監日期	████████	處分種類	受刑人		

家屬資訊

申請人	様 █████	出生日期	19████	身分證號	C████████	關係	親戚	電話	22222
手機	0████████	Email	ty████████						

聯絡簿內容

標題 : 測試家庭聯絡簿1007  
內容 : 測試家庭聯絡簿1007  
家庭聯絡簿內文

審核結果

測試用照片

審核服務項目申請結果

審核完成

確認

© 2020 - 便民服務後臺管理系統

## 二、發佈機關聯絡簿

### (一) 操作說明

- 1、進入此功能頁面。
- 2、查看過去發佈的紀錄。
- 3、點擊新增，並輸入聯絡簿資訊。
- 4、點擊編輯，修改聯絡簿內容。
- 5、點擊刪除，刪除聯絡簿紀錄。

### (二) 系統畫面

機關聯絡簿

照片	矯正機關	內容	發佈日期	操作
	[REDACTED]	TO : 0619-葉〇〇 標題 : TEST0917 內文 : 1111 2222 3333 44...	2020/09/17	
	[REDACTED]	TO : - 標題 : 測試機關聯絡簿 內文 : test	2020/09/28	

首頁 基本資料修改 ▾ 系統管理 ▾ 服務項目管理 ▾ 聯絡簿管理 ▾ 公告時段管理 ▾ 辨識結果查看

聯絡簿管理 > 機關聯絡簿

### 發佈機關聯絡簿

發佈類型	公告
發佈對象	--請選擇--
標題	測試機關聯絡簿1007
內容	測試機關聯絡簿1007 機關聯絡簿內文

**上傳檔案**

附件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)	[選擇檔案] 測試用文件1.pdf
附件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)	[選擇檔案] 測試用照片.png
附件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)	[選擇檔案] 未選擇任何檔案

**確認** **放棄**

法務部矯正署 便民服務後臺管理系統 Agency of Corrections, Ministry of Justice

首頁 基本資料修改 ▾ 系統管理 ▾ 服務項目管理 ▾ 聯絡簿管理 ▾ 公告時段管理 ▾ 辨識結果查看

聯絡簿管理 > 機關聯絡簿

### 新增機關聯絡簿

機關聯絡簿已新增成功

**確認**

© 2020 - 便民服務後臺管理系統

首頁 基本資料修改 ▾ 系統管理 ▾ 服務項目管理 ▾ 聯絡簿管理 ▾ 公告時段管理 ▾ 辨識結果查看

機關聯絡簿修改

發佈類型	公告
發佈對象	
標題	測試機關聯絡簿1007-2
內容	測試機關聯絡簿1007-2 機關聯絡簿內文

**附件檔案**

附件一	測試用文件1.pdf <b>刪除</b>
附件二	測試用照片 <b>刪除</b>
附件三(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)	[選擇檔案] 未選擇任何檔案

**確認** **放棄**

法務部矯正署 便民服務後臺管理系統

首頁 基本資料修改 系統管理 服務項目管理 聯絡簿管理 公告時段管理 辨識結果

聯絡簿管理 > 機關聯絡簿

機關聯絡簿編輯

機關聯絡簿已修改

確認

© 2020 - 便民服務後臺管理系統

顯示

確認刪除？

確定 取消

內文 :123

		TO : 0609-李OO 標題 : 測試機關聯絡簿指定家... 內文 : 1232	2020/09/30	 <b>編輯</b>  <b>刪除</b>
		TO : - 標題 : 測試機關聯絡簿100... PDF檔: 測試用文件1.pdf 內文 : 測試機關聯絡簿1007-2 機... 關聯絡簿...	2020/10/07	 <b>編輯</b>  <b>刪除</b>

1

法務部矯正署 便民服務後臺管理系統

首頁 基本資料修改 系統管理 服務項目管理 聯絡簿管理 公告時段管理 辨識結果

聯絡簿管理 > 機關聯絡簿

機關聯絡簿

機關名稱 全部

申請日期 2020/09/07 ~ 2020/10/07

 **查詢**  **新增**

機關聯絡簿 已刪除。

照片	矯正機關	內容	發佈日期	操作
		TO : 0619-葉OO 標題 : TEST0917 內文 : 1111 2222 3333 44...	2020/09/17	 <b>編輯</b>  <b>刪除</b>
		TO : - 標題 : 測試機關聯絡簿	2020/09/28	 <b>編輯</b>  <b>刪除</b>